



襄阳市第一人民医院
XIANG YANG NO.1 PEOPLES HOSPITAL
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICINE

襄阳市第一人民医院

采购项目需求调查

调查方式：公告；邀请；问卷；其他：_____

项目类型：工程；货物；服务；其他：_____

需求部门：肿瘤科

项目名称：瓦里安 Trilogy 直线加速器年度维保服务(二次)

项目编号：

发布日期： 年 月 日

其他：

目 录

第一章 需求调查公告（代调查问卷）	3
一、 项目概述	3
二、 需求调查活动参与条件	3
三、 报名时间和地点	3
四、 会议时间：以招标采购办电话通知时间为准。	3
五、 文件获取	4
六、 报名要求	4
七、 其他	4
八、 联系方式	4
九、 发布公告媒介	4
第二章 需求调查须知	5
第三章 采购需求调查内容	6
（一） 拟采购项目概况	6
（二） 拟采购货物、服务、工程清单	6
（三） 拟设置的技术要求（如有）	6
（四） 拟设置的其他要求	6
（五） 需求调查问卷	8
（六） 拟设置的评分办法	9
第四章 响应文件格式	11
格式 1	13
需求调查承诺书	13
格式 2	14
报价一览表	14
格式 3	15
格式 4 资格证明文件	16
格式 5 需求响应文件	16
格式 6 其他响应文件	16

第一章 需求调查公告（代调查问卷）

襄阳市第一人民医院拟对以下项目实施采购，现需对本项目的采购需求面向各方市场主体开展需求调查，欢迎能够满足需求、提供优质货物、服务等的一方主体踊跃参加，为我院高质量采购提供协助。

一、项目概述

（一）项目编码：XYYY-2024-YNXQ-0022

（二）项目名称：瓦里安 Trilogy 直线加速器年度维保（二次）

（三）项目概述：放疗中心 1 台瓦里安 Trilogy 直线加速器维保服务。

服务内容包含直线加速器主机和设备的相关附属（计划系统、网络系统、激光定位系统、水冷机、稳压电源）整机全保项目。本年度维保服务结束后，服务经院方评估合格可续签维保合同贰次。

二、需求调查活动参与条件

为保证需求调查结论合理可靠，参与本需求调查活动的各市场主体应能够满足本项目特定资格要求：

供应商应符合《医疗器械监督管理条例》的规定，所投货物纳入医疗器械管理的，所投货物为二类医疗器械的供应商应具备《医疗器械经营备案凭证》和产品的《医疗器械注册证》，所投货物为三类医疗器械的供应商应具备《医疗器械经营许可证》和产品的《医疗器械注册证》。国家另有规定的从其规定。

三、报名时间和地点

（一）报名时间：2024 年 4 月 23 日 8 时至 2024 年 5 月 8 日 17 时 30 分。

（二）报名地点：襄阳市第一人民医院招标采购办（沿江大道江边住院大楼对面行政楼 106）工作日上午 8:00~12:00、下午 14:30~17:30 受理投标工作，节假日除外）。

四、会议时间：以招标采购办电话通知时间为准。

五、文件获取

投标人在襄阳市第一人民医院官网 (<https://www.xysdyrmyygw.com>) 招标公告— 招标信息栏 **自行下载采购文件**。

六、报名要求

本调查活动欢迎所有市场主体踊跃参加，有意愿参加本调查活动的各方市场主体可联系下方提供的联系方式，并预留参与信息以及联系方式，因故不能参加的应提前告知。

七、其他

(一) 供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。

(二) 参与本活动的各方市场主体，可按需提供样品或有关项目的其他材料。

八、联系方式

报名联系电话：招标采购办公室 0710-3420737

九、发布公告媒介

本次公告仅在襄阳市第一人民医院官网 (<https://www.xysdyrmyygw.com>) 网上发布，信息以本网站发布为准。

第二章 需求调查须知

供应商应按照本须知要求进行响应，以便院方提升采购质量

序号	条款名称	编列内容
1.	采购人	襄阳市第一人民医院
2.	市场主体	符合本文件公告规定的需求调查活动参与条件
3.	响应文件装订要求	供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。
4.	响应文件编列要求	见响应文件格式
5.	响应文件有效期	不少于 90 日历天
6.	需求调查方式	<p>主要内容：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。旨在了解相关产业发展、市场供给、同类采购项目历史成交信息，可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购，以及其他相关情况。</p> <p>参与主体：需求调查对象一般不少于 3 个，并应当具有代表性。</p> <p>注意事项：参与本调查活动的各方市场主体应诚实诚信、务实合作，向采购人提供依据充分、合理可信的价格、技术、商务等信息，市场主体如提供不实信息采购人可以拒绝响应文件，并且有权拒绝该主体参加未来的需求调查活动。</p>
7.	项目类型	货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
8.	签字盖章要求	供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。
9.	解释权	本文件解释权归襄阳市第一人民医院所有

注：表格中“☑”

第三章 采购需求调查内容

(一) 拟采购项目概况

放疗中心 1 台瓦里安 Trilogy 直线加速器维保服务。服务内容包含直线加速器主机和设备的相关附属（计划系统、网络系统、激光定位系统、水冷机、稳压电源）整机全保项目。

(二) 拟采购货物、服务、工程清单

序号	采购内容	单位	数量	备注
1	瓦里安 Trilogy 直线加速器 年度维保服务	年	1	年度维保 服务结束 后，服务经 院方评估 合格可续 签维保合 同贰次

(三) 拟设置的技术要求（如有）

- ★1. 投标人应具有服务团队，不得将本项目授权、分包或转包且相关资质均为投标人自有。
- ▲2. 投保人具有辐射安全许可证，证书范围包含使用 II 类射线装置。
- 3. 投标人工程师团队中具有瓦里安原厂维修培训证书资质的工程师不少于 2 名，提供近半年社保证明材料和工程师证书；
- 4. 更换配件为全新原厂，提供免费维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，应保证设备达到符合厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。
- 5. 提供常设售后服务热线电话，服务期内无限次维修，提供电话、邮件等技术支持。收到故障报修电话后 2 小时内响应，12 小时内需到达现场进行维修。节假日等非正常工作时间加班免费。
- ★6. 开机率保证为 95%，（一年以 365 个工作日计算），超过一天顺

延两天。

★7. 每年为保修设备提供三次季度、一次年度，共计四次维护保养服务（含保养所需更换的易损耗件），服务内容包含：设备的安全检查、影像的质量检查、设备的清洁保养、性能测试及校准、设备的运行状态检查等，并于保养结束后提供详细的保养记录报告或清单。保证为医院服务的工程师均通过正规培训且具有本项目维保设备的维修资质证书。

8. 维修结束后提交合同设备的维修报告，每年度出具年度维修总结。

▲9. 为保障维保服务能力，投标人在国内设立不少于三个维修点，其中在项目所在省份须设立维修点[维修点可以是投标人本身（含分支机构）或其母公司、子公司，不接受其他合作形式的第三方机构。]投标人于响应文件中提供以下相关证明材料：①维修点的营业执照复印件；②若维修点为投标人的母公司或子公司的，提供投标人与母公司、子公司的关系证明材料以及维保合作证明材料复印件；③维修点的场地租赁合同复印件（若维修点为投标人或其母公司、子公司自有产权的，则提供相应产权证明材料复印件）。

▲10. 投标人在本项目上应设有 ≥ 25 人专职维修工程师团队，其中项目所在省份设有 ≥ 3 人专职维修工程师团队，提供人员名单及联系方式、瓦里安原厂或LA培训证书、出示本单位近一年不少于6个月社保信息，需提供相关培训证书证明及提供由本公司或委托人事服务的公司缴纳的社保证明（如委托人事服务，应同时附上相关委托人事服务合同）。

▲11. 投标人提供至少1名具备LA物理师证书的工程师，为设备状态维护提供保障。定期进行设备专业性维护保养，提供年度设备状态报告。维护服务包括设备清洁、性能测试及校准、排除潜在故障、电气安全检查测试等，能够达到直线加速器设备运行标准或国家质量计监部门标准，保证设备能够通过国家及相关部门规定的检测，需提供相关培训证书证明及提供由本公司或委托人事服务的公司缴纳的社保证明（如委托人事服务，应同时附上相关委托人事服务合同）

12. 备件供应：投标人需设有不少于3个的零配件仓库或保税仓库，提供库房地址、照片、面积等相关证明，及时补充原厂预留备件，科室需备一些常规配件以便应急使用，提供备件仓库常用配件目录清单，提供不少于5份的关键核心备件海关进口报关单，并保证投标设备维修所需零备件能够及时提供。

(四) 拟设置的其他要求

其它详见技术、服务要求说明

(五) 需求调查问卷

1、产业发展情况：

供应商自行描述如（一般指项目标的的产业现状，如产业规模，整体水平，制造情况、服务情况、人员情况等整个行业的宏观状态或代表情况）

2、市场供给情况：

供应商自行描述如（一般指项目标的的在一定的时期内，一定条件下，在一定的市场范围内可提供给采购人的某种货物、服务、工程的总量情况）

3、同类采购项目历史成交信息：

主要要求提供其他同类型采购人（如医院）等机构的采购案例：

下列数据请各供应商认真据实填写，其他行业可续表另做说明

序号	业主单位	医院等级(或其他行业)	主要标的名称	主要标的型号	主要标的单价	合同总价
1						
2						
3						
4						
...						

4、其他认为应当说明的情况：

供应商可以根据自身的服务、业绩、等各方面特点和优势提出需求解决方案、服务思路供采购人参考，内容不限。

(六) 拟设置的评分办法

序号	评审项目	评审内容及规格	标准分值	备注
商务评审			30	
一	价格	满足招标文件要求且报价最低的为评审基准价，价格得分=（评审基准价/报价）×标准分值	10	
二	类似业绩	比较近三年投标人（截止开标时间）提供同品牌类似设备全保服务业绩的数量。以提供同品牌项目采购合同复印件为准，每提供一份合同得 1 分，最多得标准分值。需提供相关业绩的合同证明材料复印件，否则不得分。 注明：业绩保修需合同未过期且业绩需与被服务单位直接签订，转包业绩不做计算	10	
三	售后机构	湖北省内设有分公司及备件仓库，得 4 分，并出具相关证明。	4	
四	服务体系	1、具备使用 II 类射线装置辐射安全许可证，得 1 分 2、具备 ISO9001 质量管理体系认证证书得 1 分； 3、具备 ISO13485 管理体系认证证书得 1 分； 4、具备 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书得 1 分； 5、具备 ISO14001 环境管理体系认证证书得 1 分； 6、具备 ISO27001 信息安全管理体系认证证书得 1 分。 以上均需提供证书复印件，未提供或不符合要求的不得分。	6	
技术评审			70	
一	技术条款响应	1. 供应商提供的服务全部满足招标文件要求的得基本分 30 分。每负偏离一条扣 1 分，带“▲”号条款负偏离的，每一项扣 2 分，带“★”号条款负偏离的，每一项扣 3 分，扣完为止。	30	
二	项目团队	1、投标人每提供 1 名具有瓦里安原厂维修资质证书的工程师，得 2 分，最高得 6 分，需提供证书复印件及投标人近一年内为拟派工程师连续缴纳不少于 6 个月的社保证明材料，否则不得分。 2、拟投入的维修人员，每提供 1 名具有 LA 工程技术人员(或 LA 维修维护)的上岗合格证，得 0.5 分，最高得 5 分，需提供证书复印件及投标人近一年内为拟派工程师连续缴纳不少于 6 个月的社保证明材料，否则不得分。 3、湖北省内具有 3 名维修资质工程师得 3 分，每增加 1 名，得 1 分，最高得 5 分，需提供证书复印件及投标人近一年内为工程师在湖北省内连续缴纳不少于 6 个月的社保证明材料，否则不得分。	16	
三	维保服务方案	根据供应商提供的对本项目设备的维保服务方案进行综合评定：方案全面详细、合理实用、针对性强的得 8 分；方案详细、能满足项目服务需求的得 6 分；方案方案简略、有所欠缺的得 4 分；未作说明的本项不得分。	8	

四	质量保证措施	<p>投标人为确保项目实施质量而采取的保证措施，如：服务质量保证措施、考核标准等。制定的保证措施全面、合理、可行得 6 分；保证措施完整，基本合理、可行，对本项目实施质量有明确认知，得 3 分；保证措施有瑕疵，但对本项目实施质量有一定认知，得 1 分；未提供，不得分。</p>	8	
五	故障应急预案	<p>根据供应商提供的能考虑到设备可能出现的重大故障，规划出①合理应对的措施；②供应商有关经验措施实施预案进行评定：故障应急预案全面详细、合理可行的得 6 分；故障应急预案简略、较合理可行的得 4 分；故障应急预案有所欠缺的得 2 分；未作说明的本项不得分。</p>	8	

第四章 响应文件格式

需求调查

响应文件

项目编码：

项目名称：

供应商名称（全称）： _____（盖章）

供应商法定代表人： _____（签字或盖章）

日期： 年 月 日

响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

编列顺序
1) 封面
2) 目录（含页码）
3) 需求调查承诺书
4) 报价汇总表（响应院方采购文件配置需求表）
5) 分项报价表（按项目性质编制）
6) 资格证明文件（含产品授权、注册证、生产许可证等）
7) 需求响应文件
8) 售后服务承诺（含保修期，响应时间等）
9) 设备彩页
10) 耗材目录、来源及参考价格（没有耗材的可不做说明）
11) 供应商认为需要提交的其他文件

格式 1

需求调查承诺书

襄阳市第一人民医院：

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第__包采购货物或服务的需求调查公告（代调查问卷），我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件5。

并进行如下承诺声明：

1. 我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2. 我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3. 我公司在本响应文件中所响应的内容均真实、客观，并且承诺响应内容与我公司正常经营以及市场活动情况一致；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

4. 所附价格有关材料均为本调查活动所公布要求后，经我司慎重分析和考虑，按照采购人需求进行填报。

5. 本响应文件的有效期自提交之日起共90个日历天。

6. 接受采购文件中关于诚信履约的约定。

7. 同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供 应 商：（公章）

通 讯 地 址：

传 真：

电 话：

电 子 函 件：

授 权 代 表 签 字：

日 期：

格式 2

报价一览表

采购项目名称：

采购项目编号：

供应商名称	
供应商地址	
总报价	
服务期	
项目负责人	
备注	

说明：人民币报价，单位为元，精确到小数点后两位。

磋商供应商法定代表人或授权代表签字：

磋商供应商名称（签章）：

时 间：年月日

格式 3

分项报价表

包号：

报价单位（元 / 万元）：

序号	产品名称	品牌	型号规格	数量	单价	总价	备注
1							
2							
3							
4							
5							
总价							

- 注：
1. 分项报价总计价格必须与《报价一览表》报价一致。
 2. 如无分项报价则仅填写拟采购货物报价总价。
 3. 设备的标配内容及价格表，选配项目及价格表及有效期（不在选配中标明，而标配中没有而确实需要的配置视为包含在标配中）

投标人名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人（签字或盖章）：

日期：_____

格式 4 资格证明文件

格式自拟

格式 5 需求响应文件

根据第三章采购需求调查内容，技术响应文件，需求调查问卷内容进行说明

格式 6 其他响应文件

根据自身情况提出方案、建议、以及其他认为有必要的提出的内容。