



襄阳市第一人民医院
XIANG YANG NO.1 PEOPLES HOSPITAL
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICINE

襄阳市第一人民医院

院内采购文件

采购方式：磋商；谈判；询价；需求调查（市场调研、价格摸底）；其他：_____

项目类型：工程；货物；服务；其他：_____

需求部门：健康体检科

项目名称：体检导检管理系统升级和维护项目

项目编号：

采购日期： 年 月 日

其他：

目 录

第一章 采购公告（采购邀请函）	3
一、 项目概述	3
二、 申请人资格要求	3
三、 报名时间和地点	4
四、 采购会议时间：以招标采购办电话通知时间为准。	4
五、 采购文件获取	4
六、 报名要求	4
七、 其他	4
八、 联系方式	5
九、 发布公告媒介	5
第二章 供应商须知	6
第三章 采购需求	8
（一） 采购内容	8
（二） 技术功能要求	8
（三） 商务要求	21
第四章 评定办法	22
第五章 合同签署	27
第六章 响应文件格式	28
格式 1	30
报价书	30
格式 2	31
法定代表人授权书	31
格式 3	32
法定代表人身份证明书	32
格式 4	33
报价一览表	33
格式 5	34
格式 6 资格证明文件	35
格式 7 需求响应文件	35
格式 8 评审办法响应文件	35
格式 9	36
无重大违法记录声明	36
格式 10	37
投标人关联单位及禁止参加情况的承诺函	37

第一章 采购公告（采购邀请函）

襄阳市第一人民医院拟对如下项目进行采购，欢迎符合条件且诚意合作的供应商踊跃投标。

一、项目概述

（一）项目编号：XYYY-2025-YNCS-0032

（二）项目名称：体检导检管理系统升级和维护项目

（三）项目概述：

1. 拟采购一套体检导检管理系统升级和维护服务，解决目前两个院区体检客户排队难题，实现客户在最短的时间合理的规划完成健康体检。该系统可以降低导检工作人员的工作量提高工作效率，提升客户满意度，提升医院信息化水平。

2. 合同履行期限：30 日历天内。

（四）项目预算总金额：25 万元

二、申请人资格要求

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

（三）本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包。

（四）通过“信用中国”网站或者中国政府采购网查询的主体信用记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（五）本项目特定资格要求：投标人所投产品厂家需提供有效期

内且无产权纠纷与所投产品功能相关的软件著作权或相关专利证明。
(需提供相关证明并加盖公章)。

(六) 报名时需要提供的资料具体详见附件 3。

三、报名时间和地点

(一) 报名时间：2025 年 2 月 28 日 8 时至 2025 年 3 月 13 日 17 时 30 分。

(二) 报名地点：襄阳市第一人民医院招标采购办（沿江大道江边住院大楼对面行政楼 106）工作日上午 8:00~12:00、下午 14:30~17:30 受理投标工作，节假日除外）。

四、采购会议时间：以招标采购办电话通知时间为准。

五、采购文件获取

投标人在襄阳市第一人民医院官网(<https://www.xysdyrmyygw.com>) 招标公告—招标信息栏 **自行下载采购文件**。

六、报名要求

供应商报名应提供的证明材料 **(全部资料均需加盖公司原章，否则视为无效)**

(一) 法人身份证明或法定代表人授权委托书 (请严格按照附件格式出具法人和受托人的身份证复印件)

(二) 营业执照

(三) 按照“申请人资格要求”中提供相关证明材料。

(四) 公司承诺书 (对本公司提供报名资料复印件真实性的承诺)。

七、其他

(一) 供应商在接到会议通知后将投标文件密封，并按要求准备好标书五份（一正四副），将正本和所有的副本、电子文档密封，并进行包封。包装封皮上均应注明项目名称、项目编号、包号、供应商名称，加盖供应商单位公章。如果投标人未按上述要求密封，其投标文件将被拒绝接收。

(二) 参与投标时需具有法定代表人或其他组织或自然人等资格

证明文件，法定代表人或其他组织或自然人不能亲自投标的，可以授权他人进行投标，需提供授权委托书，项目受托人身份证原件等各类资料证件。（供应商根据自身情况提供对应的证明材料，此项资料除了投标文件中需提供外，额外放一份在密封完好的投标文件外面，投标时用于核对身份）。

（三）若采购会议前更换受托人，新受托人需携带新的法人授权委托书和相关资料到现场。采购文件中若要求提供样品，则供应商必须携带样品入场，否则视为自动弃权。

（四）诚信履约：已报名供应商若主动放弃参与，必须在项目开标前提前3个工作日电话告知招标采购办，同时至少提前1个工作日将弃权声明报送至采购办，否则，将会被列入我院失信供应商名单，直接影响后续各项目的参与。

（五）供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供完整的投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝。如投标人只对部分要求作出响应或书写不清，给评标造成困难的，责任由投标方承担。

八、联系方式

报名联系电话：招标采购办公室 0710-3420737

九、发布公告媒介

本次公告仅在襄阳市第一人民医院(<https://www.xysdyrmyygw.com>)网上发布，信息以本网站发布为准。

第二章 供应商须知

供应商应严格按照本须知要求进行响应，否则采购人有权否决

序号	条款名称	编列内容
1.	采购人	襄阳市第一人民医院
2.	供应商	资格要求：符合本文件公告规定
3.	响应文件装订要求	必须提供装订成册一式五套的响应文件（含一正四副），将正本和所有的副本、电子文档（U盘，需包含已盖章文件扫描件）密封，并进行包封。包装封皮上均应注明项目名称、项目编号、包号、供应商名称，加盖供应商单位公章。
4.	响应文件编列要求	见响应文件格式，格式中有具体要求的，供应商必须响应，否则可能导致响应文件被拒绝。
5.	响应文件有效期	不少于 90 日历天
6.	样品	<input type="checkbox"/> 提交； <input checked="" type="checkbox"/> 不提交； 样品要求：
7.	采购方式	（1）询价：供应商按要求一次报出不得更改的价格，采购人从询价小组提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商的采购方式。 （2）谈判：供应商按照谈判文件的要求提交响应文件和最后报价，采购人从谈判小组提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商的采购方式。 （3）磋商：供应商按照磋商文件的要求提交响应文件和报价，采购人从磋商小组评审后提出的候选供应商名单中，根据评分按照排序由高到低的原则确定成交供应商 （4）需求调查（市场调研、价格摸底）：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。 （5）其他：需采用其他方式采购的项目，另行说明
8.	项目类型	货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。 工程：是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等。 服务：是指除货物和工程以外的其他采购对象。
9.	定标办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评价； <input type="checkbox"/> 最低价； <input type="checkbox"/> 其他：
10	签字盖章要求	供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。
11	解释权	本采购文件解释权归襄阳市第一人民医院所有
12	合同授予	本文件不作为合同授予的唯一依据
13	诚信履约	已报名供应商若主动放弃参与，必须在项目开标前提前 3 个工作日电话告

		<p>知招标采购办，同时至少提前1个工作日将弃权声明报送至招标采购办，否则，将会被列入我院失信供应商名单，直接影响后续各项目的参与。采购人有权将具有弄虚作假、无故拒绝履约、不签订合同、串通投标、围标等情形的供应商将按医院《襄阳市第一人民医院招标采购供应商黑名单管理办法》有关要求执行。</p>
--	--	--

注：表格中“☑”

第三章 采购需求

(一) 采购内容

序号	采购内容	单位	数量
1	体检导检管理系统升级和维护 服务	套	1
2	21.5寸一体机	台	7

(二) 技术功能要求

智能导检系统对接现有体检系统满足现有的业务场景，针对B超，CT能够独立队列排队，同时针对体检业务流程能够完善，让客户更好体验感。

模块	功能描述
1、系统管理模块	2、系统架构： 3、提供C/S、B/S多种系统管理工具，方便后台数据的管理。
	4、用户多角色多权限： 5、一个用户多个角色，不同角色不同权限； 6、权限控制可控制菜单显示、导检台队列显示及操作权限。
	7、业务设置： 8、支持各类业务参数的设置，如项目、业务、诊室、依赖、医生、套餐等。
	9、▲安全审计： 10、支持三员管理，系统管理员、安全管理员、安全审计员分责分权的方式进行系统安全管理； 11、支持审计日志查看与导出。
	12、账号安全性： 13、支持密码复杂度设置，分高中低三个等级； 14、支持登录失败达到次数，弹出图形验证码； 15、支持登录失败多次，锁定账号；

	<p>16、支持初始密码设置，未修改初始密码提示修改；</p> <p>17、支持密码有效期设置，达到有效期提示修改；</p> <p>18、支持使用软键盘登录；</p> <p>19、客户端长时间未操作锁屏，重新输入正确密码后解锁。</p>
	<p>运维管理：</p> <p>1、支持数据库运行监控；</p> <p>2、支持数据备份及日志导出。</p> <p>3、支持服务器监控，可查看当前cpu，内存，服务器信息，java虚拟机信息以及磁盘状态。</p> <p>4、支持缓存监控，可查看当前缓存基本信息，命令统计及内存信息。</p>
<p>核心 参数 及功 能</p>	<p>合理引导体检：让体检者自进入健康管理中心，便有智能引导助手做体检的引导，让体检者不再迷茫，安静有序候检。</p>
	<p>减少导检工作量：导检系统优化体检流程，通过智能导检引导更加秩序井然，大幅度提升工作效率，减少人员投入。</p>
	<p>候检公平公正：体检者自进入健康管理中心，便由智能导检系统进行体检指引，系统使用适合该中心的规则，合理分配客户检查科室，从而做到检查公平公正。</p>
	<p>避免漏检，弃检有据：通过系统智能指引，避免漏检情况发生；弃检者可以通过自助机、微信等多种手段进行有记录的弃检，避免纠纷。</p>
	<p>提升满意度：改善健康管理中心体检环境，提升体检者满意度，提高续检率。</p>
	<p>人机结合：全程智能科学分配，也可人工干预，进行局部的调整，全程可管控。</p>
	<p>微信端管理功能：管理者可在微信端查询、管控健康管理中心的日常运作，可按年月日分维度统计检查量、性别比例，查看评价记录及回复评价。</p>
	<p>预警提示：区域、业务、诊室、瓶颈项目饱和度超过阈值时管理者会收到预警信息，从而方便管理者调整人员应对现场状况。</p> <p>弹性化参数：系统可自动动态调整参数，当达到阈值时自动触发更改相</p>

	<p>关参数设置，让导检更加智能。</p> <p>效用最大化：充分利用场地、硬件设备，诊间屏幕不同时段，显示不同内容，比如上午体检、中午宣教、下午门诊。</p> <p>时间优先原则：分配下一科室时，同等条件下，优先考虑等待时间最短科室分配。</p> <p>男女区分原则：对涉及隐私保护项目，可按性别导检至相应诊室。</p> <p>VIP 优先原则：可设置优先人群，多级 VIP、虚拟占位等，优先检查相关项目。</p> <p>区域/楼层优先原则：如分区或跨楼层，优先就近检查，避免来回奔波。</p> <p>项目依赖原则：完成 A 项目才能检查 B 项目。</p> <p>瓶颈项目独立原则：瓶颈项目独立队列，并可设置检查上限。</p> <p>空腹优先原则：合理安排餐前餐后项目，尽可能让客户能够早点完成餐前项目，尽早到餐厅就餐。</p>
<p>智能导检控制逻辑</p>	<p>登记签到：支持与第三方系统对接，实时获取体检者基本数据及体检项数据，让客户数据进入导检并指引体检。</p> <p>1、登记方式：支持导检台登记和自助机登记；</p> <p>2、免费提供标准接口，实现第三方自动登记。</p> <p>3、数据来源：数据库视图或第三方的接口数据。</p> <p>首站提示：体检用户登记成功后，首站检查科室多种提示方式：</p> <p>1、显示在大厅屏幕，并语音播报；</p> <p>2、利用手机短信、微信等发送首站检查科室信息；</p> <p>3、提供免费接口，打印到检查指引单。</p> <p>观察等候诊室：特殊科室体检完后，体检者不能立即离开，进入等待观察区域，等观察时间结束后自动离开。比如抽血、疫苗接种等。</p> <p>同级别科室划分：支持同级别科室项目划分，例如多个超声科室，有些不能做特定的部位，可进行系统配置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查。</p>

多途径告知：支持通过诊间屏、综合屏、医生呼叫器、护士导检台、自助机、微信等多终端信息指引，为体检用户推送体检科室。

▲策略多样的绿色通道：

- 1、支持自定义客户类型，比如军人、老人孕妇、残疾人；
- 2、支持不同类型客户插队优先级不同；
- 3、支持客户只在部分科室插队；
- 4、支持客户类型配置相应的插队模式，比如空腹插队、直接插队、虚拟插队；
- 5、支持客户类型定义专属图标，并显示在导检台、呼叫器、显示屏等。

▲灵活过号处理：

- 1、支持过号自动退位，退位数量可自定义，重复过号退位可以叠加，叠加数量可自定义；
- 2、支持过号自动转移到诊室自定义的专属过号队列；
- 3、支持自定义迟到次数，超过该次数，冻结排队位置直到解除迟到状态；
- 4、支持导检台、自助机、微信、带扫描显示屏等多种手段解除迟到状态。

可视化依赖规则设置：

- 1、支持可视化流程设计工具设计检查流程；
- 2、各个依赖规则流程，可以自定义适配不同的客户群体；
- 3、各个依赖规则流程，可以自定义设置不同生效的时间段。

主队列排队规则：检查科室在全流程的体系中，保障瓶颈项目先来先做，实现体检的公平合理。

▲独立队列排队：

- 1、支持按照登记先后顺序独立排队；
- 2、支持按照预约号先后顺序排队；
- 3、支持彩超、CT等独立排队的同时，在全流程并行排队，并能相互指引；
- 4、根据客户喜好，自行从全流程切换到独立队列，切换途径有自助机、导检台、微信、带扫描功能的显示屏等。

▲二次分检功能：

- 1、支持自定义配置检查等候区（父队列），等候区的体检人员自动分流

到各个检查科室（等候区的子队列）；

2、支持自定义配置各个检查科室（子队列）的检查规则，让等候区的检查人员根据规则自动分流到适合的科室，比如检查科室检查的性别、拒检的项目、接待的客户类型等；

3、支持等候区的检查人员，不能在一个科室一次检查完成，可以在该等候区的多个检查科室（子队列）检查完后。

拒检项目：

1、支持医生的拒检项目的设置，比如医生没心脏彩超的检查资质；

2、支持诊室的拒检项目的设置，比如诊室的检查设备不支持。

检查人数控制及提醒：

1、支持体检中心体检总数的控制及提醒；

2、支持自定义多个瓶颈项目的体检人数的控制及提醒；

3、支持体检中心部分区域的体检人数控制及提醒；

4、支持医生的检查部位的数量的控制及明细查看。

组队体检：

1、支持组队体检，设置领队及伴检人员，伴检人员跟随领队前往同一检查科室，适用于公务员招聘及家庭成员伴随体检；

2、支持队员的入队离队，队长更换。

▲复检功能：

1、支持科室检查需要复检的功能，比如B超需要憋尿，等憋尿好了后再进入科室；

2、支持自助机，导检台、微信、带扫描的显示综合屏等多种途径复查进入复查科室的自定义的位置，并在导检台、呼叫器、显示屏等显示该客户复查的状态。

3、支持忘记复检的客户，完成最后一项检查后，自动按照复检规则返回科室。

4、支持设置复检间隔时间，达到时间后优先返回复检科室。

▲消息提醒：

	<p>1、支持体检后自定义延时提醒，比如呼气试验吃药后 15 分钟发送吹气提醒；</p> <p>2、支持进入科室，发送检查科室的温馨提醒；</p> <p>3、支持抵达指定位置后的即将检查的提醒信息；</p> <p>4、支持进入指定区域后的信息提示。</p> <p>业务匹配：</p> <p>1、通过医生匹配业务；</p> <p>2、通过诊室匹配业务。</p> <p>团检排期：</p> <p>1、支持以日历形式排期预设特殊团队某天在指定诊室检查；</p> <p>2、支持指定诊室仅向特殊团队人员开放，可设置检查人数上限。</p> <p>登记数量预警及控制：</p> <p>1、支持导检台实时查看单个或多个业务的登记人数，超过预警人数在导检台对指定工作人员发送消息提醒，如登记采血人数超过 100 人时向 1 楼导检护士发送预警；</p> <p>2、支持触发预警后登记客户项目自动改期检查；</p> <p>3、支持彩超根据部位总数或部位权重累计值来限制彩超的当天整体可检查数量；</p> <p>4、支持在导检台临时关闭或开启业务自动改期。</p>
<p>综 合 护 士 导 检 台 模 块</p>	<p>个性化与备份：</p> <p>1、自定义导检台背景颜色，表头背景及文字颜色等风格；</p> <p>2、支持导检台个性化参数的备份与同步。</p>
	<p>队列显示控制：</p> <p>1、自定义队列显示的排序顺序；</p> <p>2、队列查看方式含精简模式和全屏模式。</p> <p>3、支持快速筛选区域队列及区域分组队列。</p>
	<p>权限控制：</p> <p>1、基于角色的权限管理，可以控制具体每一人查看的科室范围，及操作权限，操作权限包括：转移，删除、修改客户信息等。</p>

科室状态：

- 1、支持所在科室禁止、锁定、正常等状态的控制及查看；
- 2、支持诊室的状态和科室的状态的联动控制，并查看诊室的状态、值班医生等信息；
- 3、不同类型的科室，使用不同的背景颜色，清晰明了。

检查人员操作控制：

- 1、转移特殊人群支持选择进入的方式，支持通过绿色通道进入队列；
- 2、支持批量转移科室人员到另外一个科室；
- 3、支持查看检查的基本信息，及被操作的详细记录；
- 4、支持通过扫描快速定位客户所在科室；
- 5、支持扫描同步数据刷新客户检查项目的功能。

进度查看与预警：

- 1、可以查看每个科室检查进度，查看已检人数和未检人数；
- 2、可以设置预警信息，对一个或者多个检查的科室进行超负荷预警。

历史回放：

- 1、支持提供录像播放功能（回放），可以定点、定时查看体检中心体检分流情况。

餐厅功能：

- 1、支持打包和堂食两种就餐场景；
- 2、实时统计待就餐，可就餐，正在就餐和已就餐人数；
- 3、支持不同餐厅管理不同类型客户；
- 4、支持限制仅有餐券的客户可就餐。

导诊台设置：

- 1、支持设置导检台所在区域，在该导诊台登记的，优先在该区域检查；
- 2、支持设置导检台的客户类型，可以强制设置该导诊台设置为该客户类型；
- 3、支持设置导检台的数据来源，可以给导检台独立设置数据来源对接。

科室设置：

- 1、支持查看科室的已检、在检、未检客户信息及列表；

	2、支持临时关闭，或者调整科室检查的业务。
医 生 工 作 站 模 块	<p>核心功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持呼叫，重呼，过号，完成等基本操作功能； 2、支持多种呼叫模式，包括顺序依次呼叫、完成当前呼叫同时呼叫下一位、重呼、重置状态依次呼叫； 3、支持选择性呼叫； 4、支持一次同时呼叫多个体检者，可设置呼叫数量； 5、支持已完成体检者返回科室； 6、支持不呼叫含特定项目的体检者； 7、支持自动呼叫，可自定义呼叫间隔时间。
	<p>诊室状态：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持诊室暂停接诊，未进入诊室的体检者非最后一项不进入诊室； 2、支持诊室停止接诊，未进入诊室的体检者禁止进入诊室； 3、支持正常、暂停和停止三种状态的切换。
	<p>客户标识：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持呼叫列表显示客户类型图标，如军人、老人、孕妇、残疾人等特殊群体； 2、支持呼叫列表显示客户状态图标及文字，如正常、迟到、锁定、未签到、就餐状态等； 3、支持呼叫列表显示客户性别图标。
	<p>检查进度：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持实时查看当前诊室已检人数，总检，在检人数；
	<p>操作方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持虚拟呼叫器模式使用键盘快捷键或鼠标点击操作； 2、支持连接定制物理键盘呼叫。
	<p>列表信息：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持显示多呼呼叫列表信息； 2、支持显示未检列表信息； 3、支持显示弃检列表信息；

	<p>4、支持显示候检列表信息,包括体检者项目数量、明细及未检数量合计;</p> <p>5、支持显示完成列表信息,包括体检者项目数量、明细及已检数量合计。</p> <p>虚拟呼叫界面:</p> <p>1、支持界面自由拉伸缩小,拖拽,靠边自动隐藏;</p> <p>2、支持界面最小化至任务栏;</p> <p>3、支持切换普通模式和迷你模式显示。</p> <p>扫码完成:</p> <p>1、支持扫码完成,可定义只完成本科室排队中体检者项目或所有含本项目的体检者项目;</p> <p>2、支持限制扫码完成的体检号识别规则,不符合规则的不做识别,如长度,字符顺序等;</p> <p>3、支持识别内容字符去除前几位字母或数字。</p> <p>系统兼容:</p> <p>1、支持 Windows、Android 系统。</p> <p>后台配置:</p> <p>1、支持呼叫间隔、一次呼叫数量等配置在管理端集中配置,减少维护的工作量。</p> <p>升级更新:</p> <p>1、支持打开医生端时自动检测版本更新,确认后更新;</p> <p>2、支持版本范围外的医生端不更新。</p> <p>呼叫和完成信息:</p> <p>1、支持显示当前呼叫信息;</p> <p>2、支持显示完成体检者下一科室信息。</p> <p>待复检:</p> <p>1、支持标记客户为待复检,由体检者自主决定何时复检。</p>
自助模块	<p>自助报到:</p> <p>1、支持通过刷身份证、社保卡、医保卡等方式自助报到(需第三方提供接口及相应体检数据);</p> <p>2、2、提示首检科室信息、独立排队队列位置信息;</p>

	<p>3、3、支持打印首检科室信息、独立排队队列位置信息到体检指引单。</p>
	<p>自助查询：</p> <p>1、支持扫描或输入体检号自助查询当前检查科室、排队位置、独立排队队列位置。</p>
	<p>项目弃检：</p> <p>2、支持检中非退费项目弃检。</p>
	<p>项目复检：</p> <p>1、支持憋尿彩超等需复检项目自助复检。</p>
	<p>科室切换：</p> <p>1、支持根据体检者意愿，自行从全流程科室切换到独立队列科室。</p>
	<p>系统兼容：</p> <p>1、支持Windows及安卓系统自助终端。</p>
	<p>▲餐厅就餐：</p> <p>1、支持自助扫码识别空腹项目是否已检完，提示是否可就餐；</p> <p>2、支持自助扫码进入就餐模式，暂停体检排队；</p> <p>3、支持就餐完毕恢复排队。</p>
	<p>扫码完成指定项目：</p> <p>1、支持在指定自助终端扫描体检单完成指定项目。</p>
	<p>自助机界面：</p> <p>1、支持自定义自助机底图。</p>
微信导检模块	<p>绑定解绑：</p> <p>1、支持通过体检号、身份证或手机号方式绑定进行微信导检（手机号方式需保证手机号唯一性）；</p> <p>2、支持绑定后自动生成体检号电子条形码；</p> <p>3、支持身份证信息加密显示；</p> <p>4、支持解除绑定；</p>

<p>5、支持一个微信同时绑定多个体检号，显示多个人实时排队信息。</p>
<p>实时全程指引：</p> <p>1、支持实时全程指引，显示体检者当前检查科室，排队位置，未检项目，检查路径。</p>
<p>消息推送：</p> <p>1、支持实时推送当前检查科室信息及排队位置；</p> <p>2、支持排队位置进入指定范围内推送提示准备检查信息。</p>
<p>温馨提示：</p> <p>1、支持进入导检界面以文字视频方式弹窗提示体检须知；</p> <p>2、支持滚动播放未检项目的检前须知；</p> <p>3、支持滚动播放当前检查项目的检查注意事项；</p>
<p>医院科室评价：</p> <p>1、支持对本次体检整体进行星级打分及评价；</p> <p>2、支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，包括医生技能、科室环境及服务态度；</p> <p>3、支持匿名评价；</p> <p>4、支持体检完成后提示体检者对本次体检进行评价。</p>
<p>客户端评价管理：</p> <p>1、支持医院及科室评价数据查看、回复及导出；</p> <p>2、支持控评；</p> <p>3、支持未评价客户默认好评；</p> <p>4、支持查看体检人数，微信使用人数，微信评价人数，微信使用率，参与评价率趋势图；</p> <p>5、支持查看医院及科室评价星级汇总图。</p>
<p>项目弃检：</p> <p>1、支持微信端非退费项目弃检；</p> <p>2、支持弃检前手机号认证；</p> <p>3、支持根据体检者检中间卷结果智能弃检项目。</p>

	<p>科室切换： 支持微信端根据体检者意愿，自行从全流程科室切换到独立队列科室。</p> <p>个性化设置： 1、支持显示专属院标及医院名称； 2、支持导检页面添加跳转按钮，返回至医院指定微信端门户网站首页； 3、支持通过医院指定微信端页面添加跳转链接方式进入导检绑定页面； 4、支持在医院微信门户页面已绑定体检号体检者，通过免二次绑定方式点击按钮直接进入导检页面（需提前关注相应服务号，第三方调用绑定接口）。</p> <p>▲微信后台管理： 1、支持查看当前体检中心的体检总体状态，包括体检总人数，男女比例，vip与普通客户比例； 2、支持查看健康管理中心整体及各科室星级评价分布及评价数量； 3、支持查看客户评价并给予回复； 4、支持条件筛选评价，如是否已回复，评价日期； 5、支持控评； 6、支持设置评价回复模板，支持选择固定模板进行评价回复。</p> <p>历史记录： 1、支持体检者查看过往的体检记录； 2、支持体检者查看过往的体检评价信息。</p> <p>▲关怀模式： 1、支持切换老年模式，放大字体显示主要排队信息。 2、支持语音播报当前检查科室信息。</p> <p>中英文切换： 支持切换中英文微信导检界面。</p>
<p>数据统计模块</p>	<p>排队情况统计： 1、支持统计体检者队列进入时间、呼叫完成时间的排队耗时和检查耗时的数据统计。 2、支持批量导出体检者轨迹。</p>

<p>每日体检情况统计：</p> <p>1、支持统计每日检查人数，首位末位登记和检完时间，最长最短及平均检查时长。</p>
<p>多维度工作量统计：</p> <p>1、支持从诊室、医生、队列多个维度进行当天或历史工作量以及项目数量统计，提供表格和图标两种查看方式。</p>
<p>实时业务统计：</p> <p>1、支持实时统计业务数据。</p>
<p>分时人数统计：</p> <p>1、支持分时段统计登记人数；</p> <p>2、支持实时统计各时段登记人员当前所处区域分布情况，数据可导出。</p>
<p>明细查看与数据导出：</p> <p>1、支持统计报表查询，结果排序，明细查看及数据导出。</p>
<p>用户登录记录：</p> <p>1、支持查询所有用户的当天或历史登录记录，如登录诊室、登录ip、登录时间、退出时间、退出原因、登录时长等。</p>
<p>▲大数据可视化平台：</p> <p>1、支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台。</p> <p>2、支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据，如登记人员套餐比例、年龄分布、客户分类人数统计（团检个检人数、vip客户普通客户人数、登记人数交表人数），人员密度、科室实时总检已检人数、当天体检人员流量趋势、近期体检人员趋势等。</p>

2.2 硬件技术要求：

硬件主要对接导检系统显示客户在检信息，等候区域客户信息以及客户完成下一站的内容显示，新增屏幕完成软件设置、网络设置等基础设置，接入现有导检系统。

序号	名称	单位	数量	功能参数
----	----	----	----	------

1	21.5 寸一体机	台	7	操作系统: Android 7.0.0 及以上; 屏幕尺寸: 21.5 寸; 点距: 0.484×0.484 (mm); 最大分辨率: 1920×1080; 亮度: 250cd/m ² ; 对比度: 1000: 1; 响应时间: <5ms; 接口 2xUSB2.0, 1xTF, 1xHDMI, 1xLAN; 电源: AC100V--240V 50/60Hz; 功耗: ≤48W; 待机功耗: ≤1W; 音响: 8 欧 3W+8 欧 3W; 联网方式: 有线; CPU: A40i, 四核; 内存: 1G; 网卡: 百兆; 存储: 16G; 屏体表面安装防护玻璃, 带扫码功能。
---	-----------	---	---	--

(三) 商务要求

1. 合同履行期限: 满足进场条件后 30 个工作日内上线

2. 质保期: 至少 3 年

3. 服务要求: 在质保期结束后, 由甲方工程师对系统运行进行常规运维, 乙方不得向甲方收取相关系统运行维护费用; 若出现重大事故或 BUG 而影响临床业务, 在甲方工程师解决不了的情况下, 乙方需按甲方要求第一时间予以解决, 然后按阶段友好协商商务事宜; 并且质保期满后乙方不得以甲方不支付系统运行维护费为由, 停止甲方使用该系统, 否则甲方可单方面追究乙方责任。

4. 付款条件及方式: 验收后付合同金额的 70%, 质保 1 年后付 25%, 质保期结束后付 5%

5. 提供售后服务承诺书: 是

6. 其他: 无

第四章 评定办法

一、初步评审：

	审查内容	评审因素
初步 评审	具有独立承担民事责任的能力	供应商具有有效的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或执业许可证或自然人身份证明等证明文件（供应商根据自身情况提供对应的证明材料）。
	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	（1）法人：提供本年度（或上一年度）经第三方审计的财务报告（完整的财务报告，包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注）或其基本开户银行出具的资信证明；），或银行资信证明。 （2）部分其他组织和自然人：没有经第三方审计的财务报告的，可以提供银行出具的资信证明； （3）投标人没有经第三方审计的财务报告和资信证明时，也可以提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。
	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	（1）提供具备满足本项目的设施设备的证明材料；（提供承诺函） （2）提供具备满足本项目的技术、服务人员的证明材料；（提供承诺函） （3）供应商认为具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 （4）（格式自拟）
	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	（1）提供近6个月缴纳税收的凭据。 （2）提供近6个月缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。 （3）提供投标企业与被授权人签订的劳动合同和投标企业为被授权人缴纳社保金的证明材料。
	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚；（提供承诺书，格式详见响应文件格式）。
	法律、行政法规规定的其他条件	（供应商主动自行提供）国家对生产和销售相关产品或提供相关服务有专门法律、行政法规规定的，国家法律法规对市场准入有要求的还应提交相关资格证明文件。
	禁止参加情况	（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。 （2）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。（提供承诺，见响应文件格式）
	主体信用记录	本项目公告发布后，参加本次采购活动前，通过“信用中国”

		网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
联合体		本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包
特定资格条件		符合本文件第一章第二款第（五）条本项目特定资格要求
投标人名称		与营业执照等其他证件一致
签字盖章		有法定代表人或其委托代理人签字并加盖单位公章
投标人身份证明文件		具有法定代表人或其他组织或自然人等资格证明或法定代表人授权委托书
投标报价		每一种采购内容只有一个报价；是否按照采购文件的报价要求进行报价，投标报价合理；
采购需求		*号条款（如有）是否符合采购文件要求；是否实质性响应采购文件；
其他要求		符合法律、法规和采购文件中规定的其他实质性内容的

二、详细评分办法

内容	项目	评审因素	分值	评审标准
评分办法	商务评审	类似项目业绩	6	投标人需提供自 2022 年 1 月 1 日以来的同类业绩案例，每提供一个三甲医院业绩案例得 2 分，本项满分 6 分。 注：以合同签订时间为准，需提供项目合同关键页复印件并加盖公章。
		企业/产品认证	8	1. 投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的，提供证书扫描件得 2 分，未提供不得分； 2. 投标人具有 ISO14001 环境管理体系认证证书的，提供证书扫描件得 2 分，未提供不得分； 3. 投标人提供导检系统相关软硬件著作权证书，一个得 2 分，最多得 4 分。
		维保服务	5	免费维保服务期三年得 3 分，四年得 4 分，5 年得 5 分。
		项目团队能力	6	1、投标人拟派驻现场实施人员中项目总负责人具有 PMP 项目管理师证书的得 2 分，没有不得分； 2、项目团队中具有系统集成项目管理工程师（中级）证书的，每 1 人得 2 分，最高得 4 分。 （项目实施人员若一人同时具有多项证书只计算其中一项证书） （以上人员需提供人员有效的证明原件扫描件并加盖投标人公章）
		国产兼容适配	3	所投产品具备与国产化软硬件技术兼容适配的能力，通过兼容互认证证书的得 3 分。
技	主要功能	22	技术要求中的所有参数（也可确定标记为的为▲评分点）均	

术 评 审	/技术参 数		为重要参数，证明是否满足要求的方式为：评标人有权要求投标人现场进入系统进行演示，评委现场提问并打分。一项非▲参数负偏离扣1分，一项▲参数负偏离扣2分，扣完22分为止。
	项目设计 方案	10	<p>详细阐述本项目设计方案总体架构；详细阐述项目建设所参照的标准与规范、政策及法规、数据元和数据集标准；有完善的项目建设方案、重难点分析、院内相关系统集成方案：</p> <p>1、投标方案设计体系清晰、架构合理、重难点分析透彻、完全响应方案设计要求的，得10-7分；</p> <p>2、投标方案设计体系基本清晰、架构基本合理、重难点分析相对清晰、基本响应方案设计要求的，得4-6分；</p> <p>3、不满足以上方案要求，描述不清晰的，得1-3分。</p>
	实施、培 训及售后 方案	10	<p>1、充分理解采购需求，对项目所采购软件的安装、部署、实施重点、用户和技术人员培训、关键点分析透彻，对本项目的理解认识度高，项目进度安排及控制科学、合理、针对性强，得10-7分；</p> <p>2、基本理解采购需求，对项目所采购软件的安装、部署、实施重点、关键点进行了部分的分析，项目进度安排及控制较科学、合理、针对性较强，得4-6分；</p> <p>3、对采购需求的理解有欠缺，项目进度安排及控制不满足要求得1-3分。</p>
价格评审		30	<p>满足采购文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 30</p> <p>注：报价得分精确到小数点后两位。</p>
总分（100分）			

三、计算方式及定标办法

采用谈判、询价等价格唯一因素评审的项目，各供应商最终报价相同时的排序办法	最终报价完全相同的，按需求响应情况优劣投票确认排序	
采用综合评价法评审的项目，供应商最后得分相同时对供应商进行排序的方法	得分相同的供应商，按竞标报价由低到高顺序排列。得分且报价相同的，按技术指标优劣顺序排列	
同品牌投标人获得中标人推荐资格的确定方法	提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格	
评定办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评价	进行评分，并进行排序（见评分细则）
	<input type="checkbox"/> 最低价	符合资格条件和采购需求的最低报价
	<input type="checkbox"/> 其他	

（一）本次采购为竞争性磋商。供应商应派其授权代表持有效身份证件按采购文件规定的时间递交磋商响应文件，并准备参加磋商。

（二）供应商应当在磋商文件“供应商报名须知”要求的截止时间前，将响应文件密封送达磋商会议现场。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，磋商小组应当拒收。

（三）供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

（四）磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应

文件的实质性内容。

(五) 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加的供应商平等的磋商机会。

(六) 磋商小组将依据磋商文件要求，对所有供应商提交的磋商文件进行资格评审；对未实质性响应文件要求的，磋商小组应现场告知供应商，取消其参加评标资格。

(七) 实质性响应磋商文件资格要求的供应商按所抽取的磋商顺序，依次与磋商小组分别进行磋商。

(八) 磋商小组将就磋商文件中的技术、服务要求、合同草案条款等与供应商一一洽谈。

(九) 磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

(十) 对磋商文件作出实质性变动是磋商或磋商文件的有效组成部分，应当以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

(十一) 磋商结束后，磋商小组将要求不少于三家参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不少于3家。最后报价是供应商磋商响应文件的有效组成部分。

(十二) 磋商供应商最终报价超过了采购预算，磋商活动终止。

(十三) 本次磋商共有三轮报价。三轮报价后，评委对供应商承诺的事项进行综合评议，若出现不能明确推荐第一名或第二名的供应商时，组织与之相对应的供应商进行第四轮报价。

第五章 合同签署

根据《中华人民共和国民法典》，采购人和中标人（成交供应商）之间的权利和义务，应当按照平等、自愿的原则，依据文件要求和响应文件承诺，签订合同。

第六章 响应文件格式

正本/副本

响应文件

项目编码：

项目名称：

供应商名称（全称）： _____（盖章）

供应商法定代表人： _____（签字或盖章）

日期： 年 月 日

响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

编列顺序
1) 封面
2) 标书目录（含页码）
3) 响应函、廉洁承诺书
4) 报价汇总表（响应院方采购文件配置需求表）
5) 分项报价表（按项目性质编制）
6) 法定代表人身份证明书
7) 法定代表人授权委托书（授权人参加，格式见附件1）
8) 资格证明文件（按申请人资格要求）
9) 需求响应文件
10) 技术响应文件
11) 报价文件
12) 投标企业与被授权人签订的劳动合同和投标企业为被授权人缴纳社保金的证明材料（详见第四章评定办法中有关要求）
13) 财务状况（详见第四章评定办法中有关要求）
14) 同类项目业绩的印证材料
15) 供应商认为需要提交的其他文件

格式 1

报价书

襄阳市第一人民医院：

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第包采购货物或服务的采购公告，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件正本一份，副本四份。

1. 响应文件；
2. 资格证明文件；
3. 有关授权文件。

并进行如下承诺声明：

1. 我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2. 我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3. 我公司在本响应文件中所响应的内容均将成为签订合同的依据，并承诺按响应内容提供相应服务；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

在此，我方宣布同意如下：

1. 所附《报价一览表》中规定的应提交和交付的货物或服务报价总价为（注明币种，并用文字和数字表示的报价总价）。

2. 将按本项目采购文件的约定履行合同责任和义务。

3. 已详细审查全部采购文件，包括（补充文件等），对此无异议。

4. 本响应文件的有效期限自开标之日起共90个日历天。

5. 接受采购文件中关于诚信履约的约定。

6. 同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供 应 商：（公章）

通 讯 地 址：

传 真：

电 话：

电 子 函 件：

授 权 代 表 签 字：

日 期：

格式 2

法定代表人授权书

兹授权_____同志为我公司参加贵单位组织的（项目名称）采购活动的供应商代表人，全权代表我公司处理在该项目采购活动中的一切事宜。代理期限从年 月日起至年 月日止。

授权单位（签章）：

法定代表人（签字或盖章）：

签发日期：年 月日

附：

代理人工作单位：

职务： 性别：

身份证号码：

粘贴被授权人身份证（正反面复印件）：

格式 3

法定代表人身份证明书

兹证明（姓名）在我单位任职务，系（供应商）的法定代表人。

供应商（盖章）：

法定代表人（签章）：

性别： 年龄：

身份证号码：

年月日

法定代表人身份证（正反面复印件）：

注：

- 1、本表适用于供应商不授权代理人，而由法定代表人直接参加磋商并签署响应文件的情况；
- 2、如供应商具有企业法人代表证书，则还应在本证明书后附上企业法人代表证书复印件。

格式 4

报价一览表

采购项目名称：

采购项目编号：

供应商名称	
供应商地址	
总报价	
工期（供货期）	
质保期	
项目负责人	
投标货物品牌及型号（如有）	
备注	

说明：（1）人民币报价，单位为元，精确到小数点后两位。

（2）此表除保留在竞争性磋商响应文件中外，另复制一份与报价书、法定代表人身份证明书或法定代表人授权书（原件）、分项报价表（如有要求）

磋商供应商法定代表人或授权代表签字：

磋商供应商名称（签章）：

时 间： 年月日

格式 6 资格证明文件

格式自拟

格式 7 需求响应文件

格式自拟

格式 8 评审办法响应文件

格式自拟

格式 9

无重大违法记录声明

襄阳市第一人民医院：

我方在此声明，我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有以下重大违法记录：

1. 我方因违法经营被追究过刑事责任；
2. 我方因违法经营被责令停产停业、吊销许可证或者执照；
3. 我方因违法经营被处以较大数额罚款等行政处罚。

随本声明附上我方参加本次政府采购活动前 3 年内发生的诉讼及仲裁情况表以及相关的法律证明文件供贵方核验。我方保证上述信息的完整、客观、真实、准确，并愿意承担我方因提供虚假材料谋取中标、成交所引起的一切法律后果。

特此声明！

供应商法定代表人或委托代理人签字：

供应商名称（盖章）：

时 间：年月日

格式 10

投标人关联单位及禁止参加情况的承诺函

致：_____

_____(供应商名称)参加贵院组织的_____(项目名称)项目(项目编号：_____)的采购活动，本单位郑重声明如下：

本单位未与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其它供应商，参加本项目同一合同项下的采购活动。

本单位未对本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务等情形。

我单位对上述声明承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人/单位负责人/自然人/授权代表（签字或印章）：_____

日期：_____年_____月_____日
