



襄阳市第一人民医院
XIANG YANG NO.1 PEOPLES HOSPITAL
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICINE

襄阳市第一人民医院

采购项目需求调查

调查方式：公告；邀请；问卷；其他：

项目类型：工程；货物；服务；其他：

需求部门：信息中心

项目名称：容灾备份中心建设项目

项目编号：

发布日期： 年 月 日

其他：

目 录

| | |
|-------------------------|-----------|
| 第一章 需求调查公告（代调查问卷） | 3 |
| 一、 项目概述 | 3 |
| 二、 需求调查活动参与条件 | 3 |
| 三、 报名时间和地点 | 3 |
| 四、 会议时间 | 4 |
| 五、 文件获取 | 4 |
| 六、 其他 | 4 |
| 七、 联系方式 | 4 |
| 八、 发布公告媒介 | 4 |
| 第二章 需求调查须知 | 5 |
| 第三章 采购需求调查内容 | 6 |
| （一） 拟采购项目概况 | 6 |
| （二） 拟采购货物、服务、工程清单 | 6 |
| （三） 拟设置的技术要求（如有） | 6 |
| （四） 拟设置的其他要求 | 6 |
| （五） 需求调查问卷 | 错误！未定义书签。 |
| 第四章 响应文件格式 | 13 |
| 格式 1 | 15 |
| 需求调查承诺书 | 15 |
| 格式 2 | 16 |
| 报价一览表 | 16 |
| 格式 3 | 17 |
| 格式 4 资格证明文件 | 18 |
| 格式 5 需求响应文件 | 18 |
| 格式 6 其他响应文件 | 18 |

第一章 需求调查公告（代调查问卷）

襄阳市第一人民医院拟对以下项目实施采购，现需对本项目的采购需求面向各方市场主体开展需求调查，欢迎能够满足需求、提供优质货物、服务等各方主体踊跃参加，为我院高质量采购提供协助。

一、项目概述

（一）项目编码：XYYY-2025-YNXQ-0041

（二）项目名称：容灾备份中心建设项目

（三）项目概述：容灾备份设备、数据安全相关服务一批。

二、需求调查活动参与条件

为保证需求调查结论合理可靠，参与本需求调查活动的各市场主体应能够满足本项目特定资格要求：

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

（三）本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包

（四）通过“信用中国”网站或者中国政府采购网查询的主体信用记录，未被列入信用失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（五）本项目特定资格要求：无。

三、报名时间和地点

（一）报名时间：2025年9月3日8时至2025年9月16日17时30分。

（二）报名地点：襄阳市第一人民医院招标采购办（沿江大道江边住

院大楼对面行政楼 106) 工作日上午 8:00~12:00、下午 14:30~17:30 受理投标工作，节假日除外)。

四、会议时间

以招标采购办电话通知时间为准。

五、文件获取

投标人在襄阳市第一人民医院官网 (<https://www.xysdyrmyygw.com>) 招标公告— 招标信息栏 **自行下载采购文件**。

六、其他

(一) 供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。

(二) 参与本活动的各方市场主体，可按需提供样品或有关项目的其他材料。

七、联系方式

报名联系电话：招标采购办公室 0710-3420737

八、发布公告媒介

本次公告仅在襄阳市第一人民医院官网 (<https://www.xysdyrmyygw.com>) 上发布，信息以本网站发布为准。

第二章 需求调查须知

供应商应按照本须知要求进行响应，以便院方提升采购质量

| 序号 | 条款名称 | 编列内容 |
|----|----------|---|
| 1 | 采购人 | 襄阳市第一人民医院 |
| 2 | 市场主体 | 符合本文件公告规定的需求调查活动参与条件 |
| 3 | 响应文件装订要求 | 供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。 |
| 4 | 响应文件编列要求 | 见响应文件格式 |
| 5 | 响应文件有效期 | 不少于 90 日历天 |
| 6 | 需求调查方式 | <p>主要内容：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。旨在了解相关产业发展、市场供给、同类采购项目历史成交信息，可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购，以及其他相关情况。</p> <p>参与主体：需求调查对象一般不少于 3 个，并应当具有代表性。</p> <p>注意事项：参与本调查活动的各方市场主体应诚实诚信、务实合作，向采购人提供依据充分、合理可信的价格、技术、商务等信息，市场主体如提供不实信息采购人可以拒绝响应文件，并且有权拒绝该主体参加未来的需求调查活动。</p> |
| 7 | 项目类型 | 货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。 |
| 8 | 签字盖章要求 | 供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。 |
| 9 | 解释权 | 本文件解释权归襄阳市第一人民医院所有 |

注：表格中“☑”

第三章 采购需求调查内容

（一）拟采购项目概况

为适应医院信息化持续深化的发展需求，提升信息系统的稳定性与业务连续性保障能力，现拟在已建成的灾备体系基础上，开展灾备平台扩容与优化建设。项目将进一步提升对核心业务系统的数据保护与故障恢复能力，缓解现有资源压力，扩展灾备覆盖范围，同时兼顾多院区运行模式对灾备能力的潜在支撑需求，全面夯实医院信息系统的安全运行基础，满足业务发展和政策合规要求。

（二）拟采购货物清单

| 序号 | 采购内容 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|-------------|----|----|----|
| 1 | 灾备集群防勒索组件授权 | 套 | 4 | |
| 2 | 灾备一体机软硬件 | 台 | 4 | |

（三）拟设置的技术要求

| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
|-----|-------------|--|
| 1 | | 原灾备集群防勒索组件授权 |
| 1.1 | 防勒索防护组件授权要求 | 医院现有4节点灾备一体机集群，内部嵌入防勒索防护功能组件授权。 |
| 1.2 | 灾备防勒索组件功能 | 内置勒索病毒、挖矿、APT组织等安全事件的专题规则库并定期更新，可配置勒索病毒主动防护策略，实现勒索病毒的监控与隔离；同时匹配漏洞扫描、安全基线设置等高级防护功能，确保备份及恢复环境安全可靠。 |
| 2 | | 灾备一体机集群 |
| 2.1 | 硬件要求 | 一体化容灾备份系统集群，提供≥4台容灾服务器作为集群资源节点。 单节点硬件具体配置要求如下： 2U标准机架式服务器：单颗≥24核心，≥2.10GHz；内存≥1T、系统盘≥2*500G SSD、硬盘裸容量≥12*7.5T SSD、≥4个万兆光口含模块、≥4个千兆电口、冗余电源。 |

| | | |
|-----|----------|---|
| 2.2 | | 4 台一体机集群：备份容量许可不少于 140T，提供基于 WEB 页面的集中管理备份服务端授权，数据库、虚拟化实时保护及灾备一键接管不少于 40 个应用授权，集群 4 节点授权；集群防勒索防护套件授权。 |
| 2.3 | 软件授权 | 提供定时备份功能授权：配置数据库定时备份功能模块，支持 Oracle/SQL Server/Mysql/达梦/GaussDB 等国内外主流数据库，配置虚拟化超融合及文件系统定时备份功能模块，支持 VMware/华为/深信服等国内外主流虚拟化品牌及 windows/linux/麒麟/UOS 等文件系统。 |
| 2.4 | | 支持对备份的数据进行基于时间点的全备恢复、全+增量恢复，以及任意时间点的 CDP 日志恢复，满足多种情况下数据恢复需求。同时匹配自动恢复演练技术，周期性自动化调用备份集进行验证，确保备份机制及数据的有效性。 |
| 2.5 | 集群内部交换网络 | 提供两台网络交换设备，用于组建集群数据交换网络。 单台配置要求：≥8 个 10/100/1000Base-T 端口，≥14 个 1G/10GBase-X SFP Plus 端口。 |
| 2.6 | 可信防护 | 可支持扩展可信防护功能，可通过 TSB 可信软件基构建双系统体系架构，并行于备份系统，提供主动拦截与度量保护，主动防御保障备份数据安全不篡改。（提供软件界面截图并加盖原厂公章） |
| 2.7 | | 支持 Oracle/SQLserver/Mysql/DB2/达梦/GaussDB 等国内外主流数据库的数据保护，包含全量备份/增量备份/CDP 日志备份等方式。 |
| 2.8 | 数据库备份保护 | 支持对备份的数据进行基于时间点的全备恢复、全备+增量恢复，以及任意时间点的 CDP 日志恢复，满足多种情况下数据恢复需求。 |
| 2.9 | | 提供在 Oracle 备份作业中通过配置 BCT（Block Change Tracking）启动选项，针对业务情况提供多模式自定义备份脚本，实现 BCT 启动的全自动化处理，大幅提高备份速度，无需 |

| | | |
|------|----------|---|
| | | 人工指令操作。 |
| 2.10 | | 所投产品包含数据库坏块扫描及修复功能，支持精细化数据库备份计划配置，通过备份限速保护网络带宽，同时可通过自定义脚本界面完成对于数据库备份命令的调整优化。 |
| 2.11 | 数据库灾备接管 | 支持数据库一键接管，可实现数据库容灾的双切实例、单切实例、双切 IP、单切 IP、单切恢复功能。（需提供权威机构的产品测试报告并加盖原厂公章） |
| 2.12 | 高可用 | 所投产品支持数据库高可用 HA 搭建与纳管，可创建或导入数据库可用性组，形成一主副本、多辅助副本的架构，同时提供辅助副本自动/手动故障转移功能、副本同步状态检测功能，且数据库的高可用副本采用密码保护并提供密码更新功能，从而实现更安全、可靠、便捷的数据库备份保护。 |
| 2.13 | 文件系统备份保护 | 支持 Windows/Linux/麒麟/UOS 等国内外主流系统、文件、文件夹、卷的全量备份及增量备份； |
| 2.14 | | 所投产品支持文件级别数据实时同步的文件接管，可配置主设备与备设备，提供基于 NFS 存储的 CDP 功能，实现接管文件夹数据的任意时间点恢复和接管，并减少 IO 级 CDP 同步所产生的性能影响。（需提供具备 CDP 功能项的产品测试报告并加盖原厂公章） |
| 2.15 | 虚拟化备份保护 | 支持 VMware/ Hyper-v/Nutanix AHV/Smart X/华为/华三/深信服等平台虚拟机的全量备份及增量备份（无需安装任何代理软件） |
| 2.16 | | 支持虚拟机整机按照实时、分钟、小时、天、周等同步策略进行同步复制，生成备用虚拟机。可随时按需修改同步策略，基于不同的时间窗口完成备用虚拟机的快速拉起接管，实现虚拟机的容灾。 |
| 2.17 | | 根据生产环境和备份数据，构建生产模拟环境，定时通过最新备份数据进行恢复演练。演练自动完成，确保备份机制和备份数据的有效性。 |

| | | |
|------|---------|--|
| 2.18 | 虚拟机灾备接管 | 支持虚拟机一键接管，可实现虚拟机接管的故障转移操作（源虚拟机、备虚拟机角色互换）、故障恢复操作（源虚拟机、备虚拟机角色还原）、同步策略修改功能。（需提供权威机构的产品测试报告并加盖原厂公章） |
| 2.19 | 容器备份保护 | 支持 Docker、K8s 等容器的备份保护，提供自定义恢复功能，可按需修改 Docker Run 命令，以便更灵活的恢复。 |
| 2.20 | 系统安全 | 所投产品支持 SSO 安全策略，其 SSO 认证中心包含多个系统跳转资源，通过部门管理以及其下用户管理模块，实现专岗专人专权的精确、登录分流，确保灾备系统的安全使用。 |
| 2.21 | | 支持备份集多副本冗余机制，可于备份系统中配置存储资源池（如 NAS 的 NFS）的主备 AB 副本，或单个/多个备份集的主备 AB 副本，副本数据即时同步并能按需调整同步策略，同时提供副本锁定及副本切换功能，确保备份副本安全与即时可用。（提供软件功能截图加盖原厂公章） |
| 2.22 | | 管理安全，采用 B/S 架构，简化备份系统使用与维护。同时通过 https 协议保障系统安全，并包含系统登录密码输入错误锁定机制、登录验证码验证机制，可将操作用户权限细化至每一功能模块的操作点进行分配赋予。 |
| 2.23 | | 所投产品在硬件及软件方面均有相应检测以保障运行稳定性和功能完整性，至少应包含针对数据库/文件等数据的全备、差分、增量、CDP 等功能项检测；及产品使用安全性：漏洞、日志、传输等安全项检测。 |
| 2.24 | 实时校验 | 所投产品提供数据同步实时校验机制，针对于数据库容量、数据库表个数、数据库记录数等进行逐一比对，同时支持下载验证结果报告。 |
| 2.25 | 灾备管理 | 内置备份运维管理模块，包含作业管理、报表管理、巡检管理等内容；可实现灾备系统及灾备计划任务的实时监控告警与报告下载，帮助用户了解所有数据类型的备份、恢复、容灾等信息；同时提供自硬件底层到系统上层的所有健康状态信息的自 |

| | | |
|------|--------------|---|
| | | 动化巡检,并聚合硬件软件备份任务等信息形成报告以便下载。 |
| 2.26 | 灾备防勒索能力 | 支持覆盖勒索病毒、挖矿、APT组织等安全事件的专题规则库,通过动态更新技术实现定期自动升级;同时,运用可视化分析技术,支持安全态势感知大屏展示,实时呈现安全威胁、防护状态等关键信息。 |
| 2.27 | | 支持灵活可配置的勒索病毒主动防护策略功能,运用智能行为分析与实时监测技术,实现对勒索病毒的实时监控、快速隔离及阻断。 |
| 2.28 | | 支持漏洞扫描、安全基线设置等高级防护功能,采用多维度安全检测与防护技术,全方位保障备份及恢复环境的安全性及可靠性。 |
| 2.29 | 原厂灾备运维服务(5年) | 提供业务资产梳理服务并形成台账,根据不同的业务类型制定不同的备份策略,保证医院灾备体系满足智慧医疗评级五级等相关标准。 |
| 2.30 | | 提供产品月度巡检服务,检查产品硬件状态、软件状态、备份进程、备份日志、数据可读性可用性、数据生命周期等质保,确保产品运行正常。 |
| 2.31 | | 提供灾备计划配置新增/变更服务,满足用户业务系统变化等情况下的数据保护。 |
| 2.32 | | 提供应急恢复服务,针对备份范围内业务系统发生故障需要的数据恢复需求,提供邮件、电话、远程技术支持。包含重大故障事故情况下的现场应急支持服务。 |
| 2.33 | | 每年度提供生产系统/非生产系统的备份/恢复/容灾接管演练,实现容灾演练与结果验证,验证备份集及灾难恢复的有效性,同时生成演练服务报告。 |
| 3 | 兼容性 | 为确保医院灾备体系的集中化管理与统一调度,本次采购的高性能灾备集群必须与医院现有4台灾备集群保持良好兼容性,能够实现通过同一灾备平台进行统一纳管与集中管控。投标方 |

| | | |
|--|--|--------------------|
| | | 需提供《兼容性承诺函》，并加盖公章。 |
|--|--|--------------------|

(四) 商务要求

1. 合同履行期限：签订合同后 45 个日历日内应将本次采购内容供应到医院指定地点，并安装调试完毕，试机符合标准，货物标准应符合国家有关技术规范和技术标准，并接受采购人验收。

2. 质保期：原厂商提供 5 年质保，须提供相关售后服务承诺函。包括软硬件保修电话支持、现场支持、软件升级。（提供原厂售后服务承诺函）

3. 质保期内，供应商应提供一名专人驻场服务，驻场工程师需具备数据库运维相关证书，同时需协助院方处理数据安全方面的事项。工作时段外以及质保期后直至设备生命周期结束，需提供 365*7*24 小时免费应急响应、故障诊断服务，如需更换产品由甲方采购。（提供供应商服务承诺函）

(五) 供应商案例

要求供应商提供尽可能多的同类采购项目历史成交信息：

下列数据请各供应商认真据实酌情填写。

| 序号 | 业主单位 | 医院等级 | 供应商 | 产品品牌 | 合同价格 |
|-----|------|------|-----|------|------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| ... | | | | | |
| | | | | | |

(六) 产品生产厂家案例

要求厂家提供尽可能多的证明厂家实力的案例：

下列数据请各供应商认真据实酌情填写。

| 序号 | 业主单位 | 医院等级 | 供应商 | 产品品牌 | 合同价格 |
|----|------|------|-----|------|------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|
| 4 | | | | | |
| ... | | | | | |
| | | | | | |

(七)除上述功能以外,请逐条详细描述所投产品独特的优势功能,若不描述则认为不具备优势功能。

(八) 技术偏离表

供应商需针对本章第三、四部分自行制作技术偏离表,要求提供材料的需提供材料,否则视为负偏离。

第四章 响应文件格式

需求调查

响应文件

项目编码：

项目名称：

供应商名称（全称）： _____（盖章）

供应商法定代表人： _____（签字或盖章）

日期： 年 月 日

响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

| 编列顺序 |
|------------------------------|
| 1) 封面 |
| 2) 目录（含页码） |
| 3) 需求调查承诺书 |
| 4) 报价汇总表（响应院方采购文件配置需求表） |
| 5) 分项报价表（按项目性质编制） |
| 6) 资格证明文件（含产品授权、注册证、生产许可证等） |
| 7) 需求响应文件 |
| 8) 售后服务承诺（含保修期，响应时间等） |
| 9) 设备彩页 |
| 10) 耗材目录、来源及参考价格（没有耗材的可不做说明） |
| 11) 供应商认为需要提交的其他文件 |

格式 1

需求调查承诺书

襄阳市第一人民医院：

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第包采购货物或服务的需求调查公告（代调查问卷），我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件5。

并进行如下承诺声明：

1. 我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2. 我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3. 我公司在本响应文件中所响应的内容均真实、客观，并且承诺响应内容与我公司正常经营以及市场活动情况一致；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

4. 所附价格有关材料均为本调查活动所公布要求后，经我司慎重分析和考虑，按照采购人需求进行填报。

5. 本响应文件的有效期自提交之日起共90个日历天。

6. 接受采购文件中关于诚信履约的约定。

7. 同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供 应 商：（公章）

通 讯 地 址：

传 真：

电 话：

电 子 函 件：

授 权 代 表 签 字：

日 期：

格式 4 资格证明文件

格式自拟

格式 5 需求响应文件

根据第三章采购需求调查内容，技术响应文件，需求调查问卷内容进行说明

格式 6 其他响应文件

根据自身情况提出方案、建议、以及其他认为有必要的提出的内容。