

--



襄阳市第一人民医院
XIANG YANG NO.1 PEOPLES HOSPITAL
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICINE

襄阳市第一人民医院

院内采购文件

采购方式：磋商；谈判；询价；需求调查（市场调研、价格摸底）；其他：_____

项目类型：工程；货物；服务；其他：_____

需求部门：减重中心

项目名称：减重数字平台建设项目

项目编号：

采购日期： 年 月 日

其他：

目 录

第一章 采购公告（采购邀请函）	3
一、 项目概述	3
二、 申请人资格要求	3
三、 报名时间和地点	4
四、 采购会议时间：以集采联络部电话通知时间为准。	4
五、 采购文件获取	4
六、 报名要求	4
七、 其他	4
八、 联系方式	5
九、 发布公告媒介	5
第二章 供应商须知	6
第三章 采购需求	7
（一） 货物清单	7
（二） 功能要求	7
（三） 综合要求	13
第四章 评定办法	16
第五章 合同签署	21
第六章 响应文件格式	22
格式 1	24
报价书	24
格式 2	25
法定代表人授权书	25
格式 3	26
法定代表人身份证明书	26
格式 4	27
报价一览表	27
格式 5	28
格式 6 资格证明文件	29
格式 7 需求响应文件	29
格式 8 评审办法响应文件	29
格式 9	30
无重大违法记录声明	30
格式 10	31
投标人关联单位及禁止参加情况的承诺函	31

第一章 采购公告（采购邀请函）

襄阳市第一人民医院拟对如下项目进行采购，欢迎符合条件且诚意合作的供应商踊跃投标。

一、项目概述

（一）项目编号：XYYY-2025-YNCS-0192

（二）项目名称：减重中心减重数字平台软件系统项目

（三）项目概述：

本项目旨在开发并实施一套医院减重中心减重数字平台软件系统，以响应国家“健康中国 2030”战略要求，解决当前医院在体重管理服务中面临的多科室协作难、流程不统一、专业人才匮乏、患者管理粗放等核心痛点。通过构建“线上+线下”一体化融合的全周期管理服务和跨科室、多角色协同的主动管理服务，有效提升医院服务质量、患者满意度以及运营效率，助力高质量发展。

2. 合同履行期限：30 日历天内。

（四）项目预算：48 万元

二、申请人资格要求

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

（三）本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包。

（四）通过“信用中国”网站或者中国政府采购网查询的主体信用记录，未被列入信用失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

(五) 本项目特定资格要求：无

(六) 报名时需要提供的资料具体详见附件 3。

三、报名时间和地点

(一) 报名时间：2025 年 12 月 26 日 8 时至 2026 年 1 月 9 日 17 时 30 分。

(二) 报名地点：襄阳市第一人民医院集采联络部（沿江大道江边住院大楼对面行政楼 106）工作日上午 8:00~12:00、下午 14:30~17:30 受理投标工作，节假日除外）。

四、采购会议时间：以集采联络部电话通知时间为准。

五、采购文件获取

投标人在襄阳市第一人民医院官网（<https://www.xysdyrmyygw.com>）招标公告—招标信息栏自行下载采购文件。

六、报名要求

供应商报名应提供的证明材料（全部资料均需加盖公司原章，否则视为无效）

(一) 法人身份证明或法定代表人授权委托书（请严格按照附件格式出具法人和受托人的身份证复印件）

(二) 营业执照

(三) 按照“申请人资格要求”中提供相关证明材料。

(四) 公司承诺书（对本公司提供报名资料复印件真实性的承诺）。

七、其他

(一) 供应商在接到会议通知后将投标文件密封，并按要求准备好标书五份（一正四副），将正本和所有的副本、电子文档密封，并进行封装。包装封皮上均应注明项目名称、项目编号、包号、供应商名称，加盖供应商单位公章。如果投标人未按上述要求密封，其投标文件将被拒绝接收。

(二) 参与投标时需具有法定代表人或其他组织或自然人等资格

证明文件，法定代表人或其他组织或自然人不能亲自投标的，可以授权他人进行投标，需提供授权委托书，项目受托人身份证原件等各类资料证件。（供应商根据自身情况提供对应的证明材料，此项资料除了投标文件中需提供外，额外放一份在密封完好的投标文件外面，投标时用于核对身份）。

（三）若采购会议前更换受托人，新受托人需携带新的法人授权委托书和相关资料到现场。采购文件中若要求提供样品，则供应商必须携带样品入场，否则视为自动弃权。

（四）诚信履约：已报名供应商若主动放弃参与，必须在项目开标前提前3个工作日电话告知集采联络部，同时至少提前1个工作日将弃权声明报送至集采联络部，否则，将会被列入我院失信供应商名单，直接影响后续各项目的参与。

（五）供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供完整的投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝。如投标人只对部分要求作出响应或书写不清，给评标造成困难的，责任由投标方承担。

八、联系方式

报名联系电话：集采联络部办公室 0710-3420737

九、发布公告媒介

本次公告仅在襄阳市第一人民医院(<https://www.xysdyrmyygw.com>)网上发布，信息以本网站发布为准。

第二章 供应商须知

供应商应严格按照本须知要求进行响应，否则采购人有权否决

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	襄阳市第一人民医院
2	供应商	资格要求：符合本文件公告规定
3	响应文件装订要求	必须提供装订成册一式五套的响应文件（含一正四副），将正本和所有的副本、电子文档（U 盘，需包含已盖章文件扫描件）密封，并进行包封。包装封皮上均应注明项目名称、项目编号、包号、供应商名称，加盖供应商单位公章。
4	响应文件编列要求	见响应文件格式，格式中有具体要求的，供应商必须响应，否则可能导致响应文件被拒绝。
5	响应文件有效期	不少于 90 日历天
6	样品	<input type="checkbox"/> 提交； <input checked="" type="checkbox"/> 不提交； 样品要求：
7	采购方式	<p>（1）询价：供应商按要求一次报出不得更改的价格，采购人从询价小组提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商的采购方式。</p> <p>（2）谈判：供应商按照谈判文件的要求提交响应文件和最后报价，采购人从谈判小组提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商的采购方式。</p> <p>（3）磋商：供应商按照磋商文件的要求提交响应文件和报价，采购人从磋商小组评审后提出的候选供应商名单中，根据评分按照排序由高到低的原则确定成交供应商</p> <p>（4）需求调查（市场调研、价格摸底）：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。</p> <p>（5）其他：需采用其他方式采购的项目，另行说明</p>
8	项目类型	<p>货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。</p> <p>工程：是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等。</p> <p>服务：是指除货物和工程以外的其他采购对象。</p>
9	定标办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评价； <input type="checkbox"/> 最低价； <input type="checkbox"/> 其他：
10	签字盖章要求	供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。
11	解释权	本采购文件解释权归襄阳市第一人民医院所有
12	合同授予	本文件不作为合同授予的唯一依据
13	诚信履约	已报名供应商若主动放弃参与，必须在项目开标前提前 3 个工作日电话告知招标集采联络部，同时至少提前 1 个工作日将弃权声明报送至集采联络部，否则，将会被列入我院失信供应商名单，直接影响后续各项项目的参与。采购人有权将具有弄虚作假、无故拒绝履约、不签订合同、串通投标、围标等情形的供应商将按医院《襄阳市第一人民医院招标采购供应商黑名单管理办法》有关要求执行。

注：表格中“”

第三章 采购需求

(一) 货物清单

序号	设备名称	数量	单位	参数规格及要求
1	减重中心减重数字平台软件系统	1	套	详见第(二)部分

(二) 功能要求

一、减重中心减重数字平台软件系统	
序号	指标要求
一、医生端	
1	▲1.1 通过企业微信构设互联网平台，提供系统运行所需的网络环境，普通页面响应速度≤2秒，复杂询页面响应速度≤5秒。
2	▲2.1 软件进行本地化部署，软件安装在医院，相关数保存在医院服务器端，且符合医院保密相关要求。 ▲2.2 软件质保期内可根据医院需求做个性化功能配置，能在原软件模块下新增功能。 ▲2.3 支持与医院现有软件系统对接，包含HIS、移动挂号等系统，显示关联患者的档案信息，显示患者的详细就诊信息，数拟可提取和统计。 ▲2.4 支持与挂号系统连接，可同步挂号数据。 ▲2.5 系统支持与本地公卫做对接，完成基层患者数据上传。(所需

	费用包含在此次投标费用中，不额外收费，提供承诺函)
3	▲3.1 支持挂号推送功能，可为患者推送挂号入口，方便患者线上挂号。
4	<p>4.1 系统可查看患者的流量信息，包括患者的来源、引流渠道(线下扫码、公众号)等信息:可通过手动方式为患者进行分类标注，便于实现患者精细化管理;具备修改患者姓名、电话等备注信息功能，便于修正错误信息。</p> <p>4.2 系统可管理和查看医院医务人员基本信息及联系方式，并按照关键词对通讯记录进行选查找便于线上联系。</p> <p>4.3 系统支持配置用户角色，并根据角色配置用户的数据权限;支持维护角色的功能权限，并可以配置角色下的用户。</p>
5	5 系统支持适配国产操作系统及国产数据库，或者承诺可根据甲方需要改造为适配国产操作系统及国产数据库。
6	<p>6. 健康管家、专科管家配套功能要求</p> <p>6.1 系统支持健康管家、专科管家根据个人的沟通习惯配置常用话术，调整常用语顺序，方便与患者沟通过程中快速引用，快速引用话术可发送给患者，简化操作过程，提高沟通效率。</p> <p>6.2 系统支持在为患者服务结束后向患者发送服务评价链接，患者可以通过链接对健康管家的服务进行评价，健康管家不能对自己发送的评价链接进行评价或修改。</p>
7	<p>7. 知识库功能要求</p> <p>7.1 知识库具备字典配置功能，支持知识库分组划分，并按照分组统</p>

计问答的数量和引用的数置问答的关键词，可通过关键词检索查看知识库内容，可按照不同类别搜索查看问答内容，可收藏常用的答记录，支持通过收藏记录快速定位并应用问答内容，方便搜索引用。

7.2 知识库具备更新功能，支持对收集的咨询问题进行汇总提交以及对已收集并提交的问答进行查阅修订，通过审核后可以将问答内容归类到医院知识库中，提升知识库准确度。

7.3 知识库应具备智能问答推荐功能，可通过关键词匹配技术方式实现检索功能，快速推荐对应的问题回复，回复类型包括但不限于文本、图片、链接等。

7.4 AI 辅助回复具备智能问答检索功能，可通过语义分析等技术方式，速推荐对应的问题回复。

8

8. 医生名片功能要求

8.1 支持配置医生名片，名片信息可编辑、下载及查看详情，可设置医生名片欢迎语，为患者提供友好、个性化的服务。

8.2 医生名片支持二维码配置，并可通过关联二维码的投放位置和类型，对患者的来源渠道进行分类支持特征标签设置，患者扫码添加后自动为患者打标签。

8.3 二维码支持不同场景下的配置，可以编辑及删除，可对不同二维码所添加患者进行数据统计汇总

8.4 配置医生名片手机端群发工具，支持为医生设定患者圈发送任务，设置发布内容、可以过滤群发

客户(患者)群体，并查看任务执行情况:支持医生发送患者圈，并可

以接收机构管理员或运营人员推送的发布任务，进行一键发布。

8.5 配置医生名片手机端工作台，支持生成今日工作的待办任务，可显示当前医生相关患者的统计信息，包括添加患者数量、为患者服务的数据以及随访情况等统计数据。

8.6 配置医生名片手机端患者管理功能，支持查看患者档案资料信息，包含基础信息、随访任务、服务记录相关内容，并快速与患者发起对话、进行沟通。

9. 患者管理功能要求

9.1 支持患者标签管理功能，可批量为患者增加标签以及个性化制定标签组，并根据患者标签进行编组、维护、编辑及删除操作，可将患者批量和单个转交到其他企业微信员工，实现患者分类高效管理。

9.2 支持自动同步和手动同步企业微信与软件平台患者列表，包括患者的基本信息和患者的标签信息同时能够显示患者的状态、最后活跃时间、扫描添加渠道及位置信息。

9.3 支持自定义设置患者建档模版，支持患者列表信息查询与存档，可查看患者的详情信息以及相关建档情况，并通过与院内数据对接的形式查看患者的医疗记录信息。

9.4 支持推送个性化提醒信息，针对特殊检查、检验等，按医院要求的节点(时间或事件)自动推送提醒信息，相关信息可编辑，便于患者及时就医复诊。

9.5 支持推送检查检验结果，具有检查检验结果出具后提醒功能。

10. 专病管理功能要求

10.1 支持为患者创建专病分组，并可统计该分组下的执行患者数；支持分组绑定随访计划，自动生成任务，根据任务为患者推送对应的宣教等素材；支持患者的入组操作，将患者添加到对应的分组中，并直接生成随访任务。

10.2 专项档案，记录身高、体重、BMI 等核心指标（支持设备数据同步），结构化留存减重史、合并症（关联糖尿病 / 高血压等）、生活习惯，自动生成风险等级标签。

10.3 专项档案管理，支持患者档案增查改转共享，关联微信联系人，批量创建回访任务。

10.4 多学科诊疗（MDT）模块，一键发起多学科会诊，自动匹配排班、发送邀请，会诊记录实时同步患者档案；内置饮食处方模板（支持自定义，自动生成周食谱）；按体能制定运动处方（标注核心信息及禁忌）；含行为干预计划，护士跟踪执行。

10.5 目标管理与检查评估，分解总减重目标为阶段性目标，自动计算达成率并预警未达标情况；集成专项检查，结果自动生成对比图表，支持 PDF 导出。

10.6 支持配置随访计划，包括基本信息的维护，编辑及删除；支持配置随访计划的明细任务，按照入组时间计算，每个阶段执行的任务明细；支持显示任务的详情信息，包括每个阶段为患者随访的详细内容。

10.7 支持配置 SOP 的随访任务的分类和任务详情，设置任务的执行

周期:支持设置患者触发规则,规则类型包括患者基本信息,标签信息,住院就诊信息及健康指标信息等,触发时执行预设指令;支持查看具体任务的使用分析情况,包括触发任务情况和任务的执行情况及明细信息。

10.8 支持针对服务的患者制定随访计划,并设置随访时间,根据时间自动生成随访任务并可以执行随访任务;任务待执行当天会通过企业应用推送任务执行通知:支持系统根据患者的不同类型及情况自动生成随访任务。

10.9 随访召回,未按时复诊自动召回,护士端显名单、发个性化短信,对接患者端数据,实时查看饮食、运动执行情况,门诊时针对性沟通改进。

10.10 数据分析和效果分析:1)个体疗效报告:呈现减重指标趋势、合并症改善对比,存档方案修改历史,支持追溯优化。

2)群体数据分析:统计减重/合并症改善率、方案效果对比,识别高风险特征,指导策略调整。

3)运营驾驶舱:展示员工/患者数、业务进展、待办、满意率、市场活动效果及渠道分析。

11. 运营管理功能要求

11.1 支持统计每日平台新增服务人数、消息会话数、待办任务及任务完成率、不同渠道的患者扫码添加数据量、服务满意度:支持统计分析患者咨询、宣教互动的热度、专病患者分布情况:支持统计并展示健康管家的服务情况、医生的服务情况(包括患者数执行任务数)、

11

服务患者数量、患者档案的数量及沟通的会话消息数。

11.2 可按照不同时间区间以折线图形式展示添加患者、患者总数的数据图;可按照员工维度查看不同时间区间患者添加的数量及流失数量;可按照二维码查看不同时间区间添加患者数量及不同位置的患者添加数量。

11.3 支持按照会话患者数量、发送消息数量、即时回复占比数据、平均首次回复时长以不同时间区间形成曲线图,利于患者精细化服务:支持统计并导出挂号链接的发送总量、挂号成功的数量及挂号患者明细数据,并以折线图形式显示挂号的趋势效果,利于评价引流成效。

11.4 支持工作任务添加、提醒、查看、执行功能,包括:可以按需添加任务(如二次定时回访),任务预设时间截止前自动提醒完成该任务;可查看患者的随访任务,并可以对任务进行执行操作。

11.5 支持服务内容与患者反馈登记,包括:对患者的服务内容可进行登记记录、在线查看和汇总,对患者在医院的服务反馈信息进行详细记录并导出,包括患者对医院服务的好评、意见建议、投诉,并分类查看和导出。

12

▲12.6 支持在为某项服务院服务结束向患者发送服务满意度调查表,患者可以通管家查表对医院整体服务进行评价,或提出意见建议,健康特家不能填写或修改调查表。

二、患者端

1

1.1 个人看板:展示体重进度、周 / 月趋势曲线及关键节点,同步

	<p>体检报告与合并症改善情况</p> <p>1.2 成就激励：完成周目标解锁徽章，累计兑换免费体脂检测，提升依从性</p>
2	<p>2.1. 饮食：推送三餐建议（支持食材替换），AI 识别饮食照片并计算热量 / 营养素达标情况</p> <p>2.2 运动：推送当日任务（支持设备数据同步），内置视频教程并标注动作要点</p>
3.	3.1 健康商城：售卖减重药品、营养补充剂、运动器械等相关产品
4	<p>4.1 医患沟通：24 小时内回复饮食 / 运动咨询（内容归类知识库），支持互联网医院开方</p> <p>4.2 专题直播：定期推送减重直播，支持回放与笔记</p> <p>4.3 同伴社区：匹配匿名病友小组打卡互动，发起挑战并给予积分奖励</p>
5	<p>5.1 数据录入：体重 / 体脂支持手动输入或蓝牙设备自动同步，记录心情与睡眠，分析情绪与饮食关联性</p> <p>5.2 个性化反馈：生成减重周报（总结成果、未达标项及改进建议），异常情况触发预警并给出干预建议</p>

（三） 综合要求

1. 质保期：设备原厂商提供至少 3 年质保，须提供原厂售后服务承诺函，包括硬件保修电话支持、现场支持、软件升级。
2. 质保期后直至设备生命周期结束，供应商需提供免费应急响应、故障诊断服务，如需更换产品由甲方采购。（提供供应商服务承诺函）
3. 供应商需向甲方提供产品的数据库管理员权限和功能性代码

管理权限。(提供承诺函)

4. 供应商需自行制作偏离表针对第三章中“技术功能要求”和“综合要求”的每一条内容进行偏离说明,如果在本次投标中标注无偏离和正偏离的内容在中标后未予实现,我院可单方面终止合同,同时乙方将无条件赔付合同金额 200%的违约金给我院。(提供承诺函)。

5. 付款条件及方式:按合同约定执行。

第四章 评定办法

一、初步评审：

审查内容		评审因素
具有独立承担民事责任的能力	供应商具有有效的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或执业许可证或自然人身份证明等证明文件（供应商根据自身情况提供对应的证明材料）。	
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	<p>(1) 法人：提供本年度（或上一年度）经第三方审计的财务报告（完整的财务报告，包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注）或其基本开户银行出具的资信证明；），或银行资信证明。</p> <p>(2) 部分其他组织和自然人：没有经第三方审计的财务报告的，可以提供银行出具的资信证明；</p> <p>(3) 投标人没有经第三方审计的财务报告和资信证明时，也可以提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。</p>	
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	由供应商提供书面承诺或证明，或提供相应证明材料。	
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	<p>(1) 供应商应依法缴纳税收：本项目公告发布时间前 12 个月内（至少有 1 个月）缴纳税收的凭据（完税证、缴款书、印花税票、银行代扣（代缴）转账凭证等均可）。</p> <p>(2) 供应商应依法缴纳社会保障资金：本项目公告发布时间前 12 个月内（至少有 1 个月）缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险交纳清单）。</p> <p>(3) 提供投标企业与被授权人签订的劳动合同和投标企业为被授权人缴纳社保金的证明材料。</p>	
参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚；（提供承诺书，格式详见响应文件格式）。	
法律、行政法规规定的其他条件	（供应商主动自行提供）国家对生产和销售相关产品或提供相关服务有专门法律、行政法规规定的，国家法律法规对市场准入有要求的还应提交相关资格证明文件。	
禁止参加情况	<p>(1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>(2) 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。（提供承诺，见响应文件格式）</p>	
主体信用记录	本项目公告发布后，参加本次采购活动前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.cccp.gov.cn）查询失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。	
联合体	本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包	

初步
评审

特定资格条件	符合本文件第一章第二款第（五）条本项目特定资格要求
投标人名称	与营业执照等其他证件一致
签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字并加盖单位公章
投标人身份证明文件	具有法定代表人或其他组织或自然人等资格证明或法定代表人授权委托书
投标报价	每一种采购内容只有一个报价；是否按照采购文件的报价要求进行报价，投标报价合理；
采购需求	▲号条款（如有）是否符合采购文件要求；是否实质性响应采购文件；
其他要求	符合法律、法规和采购文件中规定的其他实质性内容的

二、详细评分办法（详细评分表）

评分要素	评审内容	评分标准	分值
技术部分 (30分)	技术要求	投标文件第三章中功能及商务要求全部满足招标要求的得25分。标注“▲”号的功能指标，每不满足一项扣2分，未标注“▲”号的功能指标，每不满足一项扣1分，扣完25分为止。根据投标单位磋商响应文件中提供的偏离表（需要证明材料的提供相应承诺函或者证书，未标明证明材料形式的以偏离表中应答为准）是否满足进行评分。未按要求制作偏离表及证明材料的不得分。	30
商务部分 (40分)	业绩	近三年（2022年10月至磋商日）类似项目业绩证明，每提供一个业绩得2分，最高得6分。 （提供成交通知书或合同扫描件，同一个用户不重复计分）	6
	项目设计方案	投标人须对本项目在医院信息系统互联互通、整体集成层面具有深刻理解，具有针对本项目具体、全面的设计方案。 1. 方案详细完善、全面合理、切实可行、重难点突出，完全符合项目需求的得9-10分； 2. 方案完整、有可行性，部分符合项目需求的得6-8分； 3. 方案内容不全面，有缺陷的得3-5分； 4. 方案内容不全面，有重大缺陷的得1-2分； 5. 不满足院方要求或未提供方案的，得0分。	10
	实施及售后方案	投标人需根据设计方案提出具备详细、客观的实施及售后方案。 1. 方案详细完善、全面合理、切实可行、完全符合	10

		项目需求的得 9-10 分； 2. 方案完整、有可行性，部分符合项目需求的得 6-8 分； 3. 方案内容不全面，有缺陷的得 1-3 分； 4. 方案内容不全面，有重大缺陷的得 1-2 分； 5. 不满足院方要求或未提供方案的，得 0 分。	
	产品/企业认证	1. ISO9001 质量管理体系认证证书 2. ISO20000 信息技术服务管理体系证书 3. ISO27001 信息安全管理证书 4. GB/T29490 知识产权合规管理体系证书 (以上证书每有 1 个且在有效期内得 1 分) 5. 体重管理信息系统相关软件著作权证书，该证书具有且在有效期内得 2 分。	6
	人员认证	1. 项目团队中具有软件设计师(中级)证书或相应等级及以上证书的得 1 分，最高得 2 分，没有不得分。 2. 项目团队中具有健康管理师或注册营养师资格证书的得 1 分，没有不得分。 3. 项目团队中具有 PMP 证书得 1 分，没有不得分。 4. 项目团队中具有信创规划管理师证书得 1 分，没有不得分。 (项目实施人员若一人同时具有多项证书只计算其中一项证书) (提供以上人员上述资质证书复印件及三个月内任一月的社保证明并加盖供应商公章)	5
	质保	原厂承诺免费质保 3 年得 0 分，4 年得 1 分，5 年及以上得 3 分。(提供承诺函)	3
价格部分 (30 分)	投标价格	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 30	30
总分 (100 分)			

三、计算方式及定标办法

采用谈判、询价等价格唯一因素评审的项目，各供应商最终报价相同时的排序办法	最终报价完全相同的，按需求响应情况优劣投票确认排序
采用综合评价法评审的项目，供应	得分相同的供应商，按竞标报价由

商最后得分相同时对供应商进行排序的方法		低到高顺序排列。得分且报价相同的，按技术指标优劣顺序排列
同品牌投标人获得中标人推荐资格的确定方法		提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格
评定办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评价	进行评分，并进行排序（见评分细则）
	<input type="checkbox"/> 最低价	符合资格条件和采购需求的最低报价
	<input type="checkbox"/> 其他	

（一）本次采购为院内磋商。供应商应派其授权代表持有效身份证件按采购文件规定的时间递交磋商响应文件，并准备参加磋商。

（二）供应商应当在磋商文件“供应商报名须知”要求的截止时间前，将响应文件密封送达磋商会议现场。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，磋商小组应当拒收。

（三）供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

（四）磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（五）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加的供应商平等的磋商机会。

(六) 磋商小组将依据磋商文件要求, 对所有供应商提交的磋商文件进行资格评审; 对未实质性响应文件要求的, 磋商小组应现场告知供应商, 取消其参加评标资格。

(七) 实质性响应磋商文件资格要求的供应商按所抽取的磋商顺序, 依次与磋商小组分别进行磋商。

(八) 磋商小组将就磋商文件中的技术、服务要求、合同草案条款等与供应商一一洽谈。

(九) 磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

(十) 对磋商文件作出实质性变动是磋商或磋商文件的有效组成部分, 应当以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

(十一) 磋商结束后, 磋商小组将要求不少于三家参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价, 提交最后报价的供应商不少于 3 家。最后报价是供应商磋商响应文件的有效组成部分。

(十二) 磋商供应商最终报价超过了采购预算, 磋商活动终止。

(十三) 本次磋商共有三轮报价。三轮报价后, 评委对供应商承诺的事项进行综合评议, 若出现不能明确推荐第一名或第二名的供应商时, 组织与之相对应的供应商进行第四轮报价。

第五章 合同签署

根据《中华人民共和国民法典》，采购人和中标人（成交供应商）之间的权利和义务，应当按照平等、自愿的原则，依据文件要求和响应文件承诺，签订合同。

第六章 响应文件格式

正本/副本

响应文件

项目编码：

项目名称：

供应商名称（全称）：_____（盖章）

供应商法定代表人：_____（签字或盖章）

日期： 年 月 日

响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

编列顺序
1) 封面
2) 标书目录（含页码）
3) 响应函、廉洁承诺书
4) 报价汇总表（响应院方采购文件配置需求表）
5) 分项报价表（按项目性质编制）
6) 法定代表人身份证明书
7) 法定代表人授权委托书（授权人参加，格式见附件1）
8) 资格证明文件（按申请人资格要求）
9) 需求响应文件
10) 技术响应文件
11) 报价文件
12) 投标企业与被授权人签订的劳动合同和投标企业为被授权人缴纳社保金的证明材料（详见第四章评定办法中有关要求）
13) 财务状况（详见第四章评定办法中有关要求）
14) 同类项目业绩的印证材料
15) 供应商认为需要提交的其他文件

格式 1

报价书

襄阳市第一人民医院：

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第包采购货物或服务的采购公告，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件正本一份，副本四份。

1. 响应文件；
2. 资格证明文件；
3. 有关授权文件。

并进行如下承诺声明：

1. 我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2. 我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3. 我公司在本响应文件中所响应的内容均将成为签订合同的依据，并承诺按响应内容提供相应服务；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

在此，我方宣布同意如下：

1. 所附《报价一览表》中规定的应提交和交付的货物或服务报价总价为（注明币种，并用文字和数字表示的报价总价）。

2. 将按本项目采购文件的约定履行合同责任和义务。

3. 已详细审查全部采购文件，包括（补充文件等），对此无异议。

4. 本响应文件的有效期限自开标之日起共90个日历天。

5. 接受采购文件中关于诚信履约的约定。

6. 同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供 应 商：（公章）

通 讯 地 址：

传 真：

电 话：

电 子 函 件：

授 权 代 表 签 字：

日 期：

格式 2

法定代表人授权书

兹授权_____同志为我公司参加贵单位组织的（项目名称）采购活动的供应商代表人，全权代表我公司处理在该项目采购活动中的一切事宜。代理期限从年 月日起至年 月日止。

授权单位（签章）：

法定代表人（签字或盖章）：

签发日期：年 月日

附：

代理人工作单位：

职务： 性别：

身份证号码：

粘贴被授权人身份证（正反面复印件）：

格式 3

法定代表人身份证明书

兹证明（姓名）在我单位任职务，系（供应商）的法定代表人。

供应商（盖章）：

法定代表人（签章）：

性别： 年龄：

身份证号码：

年月日

法定代表人身份证（正反面复印件）：

注：

- 1、本表适用于供应商不授权代理人,而由法定代表人直接参加磋商并签署响应文件的情况；
- 2、如供应商具有企业法人代表证书,则还应在本证明书后附上企业法人代表证书复印件。

格式 4

报价一览表

采购项目名称：

采购项目编号：

供应商名称	
供应商地址	
总报价	
工期（供货期）	
质保期	
项目负责人	
投标货物品牌及型号（如有）	
备注	

说明：（1）人民币报价，单位为元，精确到小数点后两位。

（2）此表除保留在竞争性磋商响应文件中外，另复制一份与报价书、法定代表人身份证明书或法定代表人授权书（原件）、分项报价表（如有要求）

磋商供应商法定代表人或授权代表签字：

磋商供应商名称（签章）：

时 间： 年月日

格式 6 资格证明文件

格式自拟

格式 7 需求响应文件

格式自拟

格式 8 评审办法响应文件

格式自拟

格式 9

无重大违法记录声明

襄阳市第一人民医院：

我方在此声明，我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有以下重大违法记录：

1. 我方因违法经营被追究过刑事责任；
2. 我方因违法经营被责令停产停业、吊销许可证或者执照；
3. 我方因违法经营被处以较大数额罚款等行政处罚。

随本声明附上我方参加本次政府采购活动前 3 年内发生的诉讼及仲裁情况表以及相关的法律证明文件供贵方核验。我方保证上述信息的完整、客观、真实、准确，并愿意承担我方因提供虚假材料谋取中标、成交所引起的一切法律后果。

特此声明！

供应商法定代表人或委托代理人签字：

供应商名称（盖章）：

时 间：年月日

格式 10

投标人关联单位及禁止参加情况的承诺函

致：_____

_____(供应商名称) 参加贵院组织的_____(项目名称) 项目(项目编号：_____)的采购活动，本单位郑重声明如下：

本单位未与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其它供应商，参加本项目同一合同项下的采购活动。

本单位未对本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务等情形。

我单位对上述声明承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人/单位负责人/自然人/授权代表（签字或印章）：_____

日期：_____年_____月_____日
