



襄阳市第一人民医院  
XIANG YANG NO.1 PEOPLES HOSPITAL  
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院  
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICINE

## 襄阳市第一人民医院

# 采购项目需求调查

调查方式：公告；邀请；问卷；其他：

项目类型：工程；货物；服务；其他：

需求部门：体检中心

项目名称：体检管理系统

项目编号：

发布日期：            年        月        日

其他：

# 目 录

<b>第一章 需求调查公告（代调查问卷）</b> .....	3
<b>一、项目概述</b> .....	3
<b>二、需求调查活动参与条件</b> .....	3
<b>三、报名时间和地点</b> .....	4
<b>四、会议时间</b> .....	4
<b>五、文件获取</b> .....	4
<b>六、其他</b> .....	4
<b>七、联系方式</b> .....	4
<b>八、发布公告媒介</b> .....	4
<b>第二章 需求调查须知</b> .....	5
<b>第三章 采购需求调查内容</b> .....	6
<b>（一）拟采购项目概况</b> .....	6
<b>（二）拟采购货物清单</b> .....	6
<b>（三）拟设置的技术要求</b> .....	6
1 历史数据兼容 .....	6
2 对接系统 .....	6
3 系统架构与性能要求 .....	7
4 业务流程全覆盖 .....	7
<b>（四）商务要求</b> .....	21
<b>（五）产品生产厂家案例</b> .....	21
<b>第四章 响应文件格式</b> .....	23
<b>格式 1</b> .....	25
<b>需求调查承诺书</b> .....	25
<b>格式 2</b> .....	26
<b>报价一览表</b> .....	26
<b>格式 3</b> .....	27
<b>格式 4 资格证明文件</b> .....	28
<b>格式 5 需求响应文件</b> .....	28
<b>格式 6 其他响应文件</b> .....	28

# 第一章 需求调查公告（代调查问卷）

襄阳市第一人民医院拟对以下项目实施采购，现需对本项目的采购需求面向各方市场主体开展需求调查，欢迎能够满足需求、提供优质货物、服务等各方主体踊跃参加，为我院高质量采购提供协助。

## 一、项目概述

（一）项目编码：XYYY-2026-YNXQ-0009

（二）项目名称：体检管理系统

（三）项目概述：体检管理系统一体化项目是一个针对体检中心运营全场景的综合性数字化建设工程。它通过构建统一的软件平台，将前台登记排号、中台各科室检查结果采集与总检报告生成、后台财务结算及检后随访管理等所有业务环节无缝串联，实现数据的一次录入与全流程共享。该项目的核心在于消除信息孤岛，利用自动化流程替代传统的手工操作，旨在显著提升医护人员的工作效率、优化受检者的体检体验，并为管理机构提供精准的数据统计以支持运营决策。

## 二、需求调查活动参与条件

为保证需求调查结论合理可靠，参与本需求调查活动的各市场主体应能够满足本项目特定资格要求：

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

（三）本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包

（四）通过“信用中国”网站或者中国政府采购网查询的主体信用记录，未被列入信用失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，

未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

(五) 本项目特定资格要求：无。

### **三、报名时间和地点**

(一) 报名时间：2026年3月5日8时至2026年3月18日17时30分。

(二) 报名地点：襄阳市第一人民医院集采联络部（沿江大道江边住院大楼对面行政楼106）工作日上午8:00~12:00、下午14:30~17:30受理投标工作，节假日除外）。

### **四、会议时间**

以集采联络部电话通知时间为准。

### **五、文件获取**

投标人在襄阳市第一人民医院官网 (<https://www.xysdyrmyygw.com>) 招标公告— 招标信息栏 **自行下载采购文件**。

### **六、其他**

(一) 供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。

(二) 参与本活动的各方市场主体，可按需提供样品或有关项目的其他材料。

### **七、联系方式**

报名联系电话：集采联络部 0710-3420737

### **八、发布公告媒介**

本次公告仅在襄阳市第一人民医院官网

(<https://www.xysdyrmyygw.com>) 上发布，信息以本网站发布为准。

## 第二章 需求调查须知

供应商应按照本须知要求进行响应，以便院方提升采购质量

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	襄阳市第一人民医院
2	市场主体	符合本文件公告规定的需求调查活动参与条件
3	响应文件装订要求	供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。
4	响应文件编列要求	见响应文件格式
5	响应文件有效期	不少于 90 日历天
6	需求调查方式	<p>主要内容：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。旨在了解相关产业发展、市场供给、同类采购项目历史成交信息，可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购，以及其他相关情况。</p> <p>参与主体：需求调查对象一般不少于 3 个，并应当具有代表性。</p> <p>注意事项：参与本调查活动的各方市场主体应诚实诚信、务实合作，向采购人提供依据充分、合理可信的价格、技术、商务等信息，市场主体如提供不实信息采购人可以拒绝响应文件，并且有权拒绝该主体参加未来的需求调查活动。</p>
7	项目类型	货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
8	签字盖章要求	供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。
9	解释权	本文件解释权归襄阳市第一人民医院所有

注：表格中“☑”

## 第三章 采购需求调查内容

### （一）拟采购项目概况

本项目的核心内容是对医院现有的体检管理系统进行升级改造，升级为覆盖“检前-检中-检后”全流程、且与医院既有系统深度融合的智慧健康管理平台，旨在通过技术手段实现服务流程智能化、质量控制闭环化、数据共享标准化，并确保系统的高性能与高安全性。通过该项目的升级改造，体检中心将能够进一步完善信息化建设，增强数据管理的科学性与智能化水平，为体检中心提供更加高效、安全的数据支持与服务。

### （二）拟采购货物清单

序号	采购内容	单位	数量	备注
1	体检管理系统	套	1	

### （三）拟设置的技术要求

#### 1 历史数据兼容

(1) 升级后的系统需保留全部历史体检数据，包括人员信息、套餐项目、客户资料等等

(2) 确保历史信息可以正常查看以及使用

历史数据的兼容保留情况以甲方的实际要求为准。

#### 2 对接系统

(1) 无缝对接院内的业务系统，比如 his、lis、pacs、心电、病理、各种检查设备等等，实现数据共享和业务协同。

上述系统清单中的系统如有增减，将依据甲方实际需求调整，但不影响合同总价

### 3 系统架构与性能要求

(1) 先进性、安全性与可扩展性：系统必须遵循先进性、实用性、安全性、开放性与标准化原则，保证系统维护的低成本及运行的可靠性，并要求系统具有良好的扩展性，以适应医院未来的发展需求。系统需提供严格的备份方案及容灾机制，确保在极端情况下数据不丢失、业务不中断

(2) 架构与部署模式：通常要求支持 B/S 或 C/S 架构，或两者结合以满足不同场景需求。B/S 架构需保证客户端在主流浏览器（IE、Chrome、Firefox 等）上的稳定性与兼容性。服务端需支持在主流操作系统及国产操作系统上跨平台部署，客户端需支持在 Windows、Linux、IOS、Android 等操作系统上运行，并有明确的国产化（如国产数据库、操作系统）适配计划

(3) 性能指标：系统需能满足高峰期的并发访问需求，如支持数千甚至上万团体体检客户的预约、登记及数据实时处理。

### 4 业务流程全覆盖

#### (1) 体检预约系统

功能类别		功能需求
微官网	医院介绍	系统须支持医院介绍，包括可随时维护医院文字介绍、环境、设备、体检时间、服务电话、体检须知、位置导航等信息
	个人体检	须支持个人通过微信公众号进行套餐购买，预约体检时间

	团队体检	须支持团队通过微信公众号进行团检预约，并须支持用户在线加项
	预约记录	须支持用户查询预约记录，并须支持用户在线申请开票，须支持在线改约、退款
	报告查询	须支持用户在线查询体检报告
基础维护	▲项目管理	体检项目从体检软件同步到平台后，支持二次维护。▲须支持设置特殊项目折扣，须支持设置项目需要提前预约的时间，须支持设置项目的选中提醒，须支持设置项目是否含辐射，须支持设置项目是否允许加项
	▲耗材管理	▲须支持常见的体检耗材管理，能做到耗材的合并计费
	加项包管理	须支持加项包模板配置，加项包可被个检套餐、团检套餐使用
	套餐管理	须支持 excel 一键生成套餐、套餐复制，满足套餐的快速录入；须支持套餐的主图、基础信息、折扣的配置；须支持设置套餐是否加项，可设置套餐的加项项目、加项折扣，须支持单独配置套餐的购买须知、弹框提醒；须支持设置套餐可预约的体检时间
	业务配置	须支持配置体检预约时间限制，包括：需提前几个工作日预约，最长可预约多久后的体检；须支持抽血时间配置，须支持同步时间的配置
个人体检	▲套餐选择	▲须向受检者展示套餐详情，告知套餐适用人群、重点筛查风险、重点检查项目、检查项目并说明项目检查意义
	加、换项	须支持个检用户自费在线加项或换项目；须支持按身体部位分类体检项目，方便个人快速根据自身情况找到项目并做选择
	▲AI 个检定制	▲须支持个体化的体检定制，用户通过手机即可完成风险评估获取项目推荐
团队体检	团检预约	须支持团队客户在线预约体检；须支持姓名、姓名+手机号、姓名+身份证号、姓名+工号的团检卡领取方式；须支持无名单的团检卡领取方式
	多模式团检卡	须支持固定套餐+个人自费加项、固定套餐+团队自选+个人自费加项、金额卡（超额度自费）等团检卡模式
	▲加、换项	须支持团队客户自费在线加项或换项目；须支持按身体部位分类体检项目，方便个人快速根据自身情况找到项目并做选择；▲须支持不同单位、不同项目的加项折扣优惠
	▲AI 团检定制	▲须支持在团检项目、套餐的基础上进行问卷推荐加项，用户通过手机即可完成风险评估获取项目推荐
	团检管理	须支持查询团体体检的预约进度；须支持预约阶段的防替检，须支持不同单位、不同项目的加项折扣配置；须支持团检的排期管理
	代预约	须支持代员工、领导预约
	▲亲属检	▲须支持亲属体检预约，须支持亲属检相关套餐、折扣的设置
体检报告	报告查询	须支持报告线上查询、发送 PDF 报告到邮箱或下载到手机
	▲报告对比	▲须支持历年报告对比服务，须区分异常指标并给出对比图
	报告解读	须提供在线报告解读服务，客户可选体检报告申请在线解读
号源管理	排班管理	须支持排班设置，可按周设置上班時間，须支持设置特定节假日的调班
	个检号源	须支持个检号源管控，能控制每日个检预约人数
	▲团检号	▲须支持按单位设置预约日期、每日可预约人数；须支持为 VIP 单位预留号源

	源	
	▲瓶颈项目	▲须支持瓶颈项目号源的单独设置，须支持多部位合并设置；须支持为VIP客户预留项目
	分时段	须支持分时段号源的设置
	套餐独立号源	须支持针对特殊套餐单独设置号源，不占用原个检、团检号源
	数据统计	须支持查看每日号源预约情况，须支持区分个检、团检、特殊项目进行查看
短信平台	▲自动发送	▲须支持检前一天提醒、报告查询提醒等短信的自动发送；须支持短信提醒特殊项目的注意事项
	手动发送	须支持手动选择团检客户进行短信通知的发送
质量控制	▲项目关系	▲须支持维护项目的互斥关系、依赖关系，防止客户多选、漏选项目
	必检项	须支持配置必检项目，必检项目不可取消
	▲禁忌项	▲须支持配置禁忌项，预约询问备孕计划
预约管理	预约管理	须支持查看体检预约数据，可手动单个、批量提前操作同步数据进体软
	订单管理	须支持体检订单的查看，支持按项目、套餐进行退款，退款实时到账
支付服务	线上支付	须支持微信线上支付、退款；退款须实时到账；须支持医院微信账户收款
	线下支付	须支持配置部分套餐、团单支持线上预约，线下支付
	开发票	须支持线上支付客户，申请开电子票
	在线退款	须支持客户在线申请退款
问卷管理	问卷配置	须支持满意度调查等问卷的自定义配置
	结果导出	须支持调查结果的查看与导出
自动同步	体检人同步	须与院内体检管理系统对接，保证数据互通，体检人信息与体检项目按配置要求同步进体检系统
	项目同步	须定时检测体检软件项目变更，并通知预约平台完成同步变更

## (2) 检中智能管理系统

功能类别		功能说明
系统架构要求	B/S 架构	系统须采用 B/S 架构界面符合医院软件操作习惯，可降低学习成本。系统须在后期的系统升级、售后维护上，能做到及时响应，方便更新。
模块管理	模块划分	系统须按照体检的主业务流程进行模块划分，须包含体检全流程七大核心模块：预约、登记、分科、总检、报告、财务、维护。并按模块进行功能菜单的定义，支持各模块的功能业务。
	我的收藏	每个操作员或角色，可以定义自己经常用到的功能，后期在业务中可以快速直达功能菜单。
体检预约	单位信息	对团检单位的基本信息进行录入和编辑，为团检客户建立基本档案，用于长期客户管理，维护客情关系。
	任务分组	对同一单位进行不同体检批次任务的设定。通过批次任务的管理，分批管理体检客

		<p>户，并支持与单位进行分批结账；</p> <p>同一年内可设置多个批次，方便进行同年的健康状况分析对比；</p> <p>基于批次任务，进行分组管理，对不同人群指定不同的套餐；支持一键复制其他单位的任务分组信息</p> <p>套餐可以选用医院标准套餐，也可挑选项目进行搭配，搭配时，会有项目互斥限制，并可以调整单项目、多项目的折扣和价格，也可支持套餐整体打折。</p>
	▲多模式分组	分组支持多种模式：固定套餐、限额、1+X 等。
	▲快速分组	须在创建分组项目时，支持从 Excel 或 Word 中，通过复制、粘贴的方式实现项目的快捷匹配与录入，提高组套效率。
	个性化套餐备选	系统须支持创建单位个性化套餐，个人选择多个套餐合并体检。并支持结合个人限额进行项目的抵扣支付。以“红色”特殊颜色显示与分组套餐有明确区分。
	▲分组体检	<p>支持按 Excel 模板批量导入名单，也可单个添加体检客户；可通过指定条件和分组识别符进行自动快速分组；</p> <p>根据录入信息识别男女、婚否相关信息，并能做到项目互斥提醒；</p>
	▲个人预约	通过与检前平台对接，从互联网平台上预约的体检，可以实现自动落单。
	预约查询	系统须支持可以进行查询通过平台和渠道预约的体检信息，并须支持查看已经排期的团检信息。
	▲排期管理	<p>系统须支持对线上预约平台进行相关内容设置；包括（但不限于）按天、按时段、按渠道、按检查设备预约等；</p> <p>须分别设置团检和个检可预约人数上限，实现号源管理；</p> <p>须按照体检中心工作时间，对上、下班时间进行详细设置，控制休息日的预约排期；</p> <p>须可对指定单位进行预约日期和人数设定，用于优化 VIP 单位的体验。</p>
登记打单	护士诊台	<p>系统须支持至少三种模式的护士台功能，对体检客户进行统一管理。</p> <p>支持不同客户的状态会有颜色区分，支持收单、强制总检标识、修改客户信息、报告预览与打印等。</p> <p>支持个检与单位团检类型互转。</p>
	体检登记	<p>系统须支持手工录入、刷身份证、无证等多种登记方式，进行登记和查询；</p> <p>若系统录入资料与身份证不一致时，提示是否更新为身份证信息。</p> <p>若未查询到客户信息，则弹窗提示进行新增登记，并自动带入客户信息，新增/修改信息时，支持录入或修改单位信息。</p> <p>登记时须支持人像采集，确保体检人员身份的真实性；</p> <p>登记时须可以指定客户类型（普通客户、VIP、本院职工等）和体检类型（一般健康体检、入职体检，和高级版中的职业健康检、婚孕专项检等）；</p> <p>须可以执行个人加项、团检加项、换项、退项等操作。</p> <p>单位体检，支持家属体检关联，方便结账。体检档案分开管理，明确区分。</p>
	▲项目引用	系统须支持对其他客户的体检项目进行引用（包括但不限于上一位体检套餐、其他单位套餐），同时能够查看当前客户的历次体检记录，并对本人前期体检项目进行引用。
	批量登记	系统须支持团检单位提前批量登记与打单、条码、费用清单、领取凭证等，减少体检客户到检后临时排队登记。
	业务打单	系统须登记完成后支持一键打单，也可有选择性的进行打印指定项目；团检单位须支持批量打印指引单和条码；

		指引单须支持按不同客户类型配置不同模板； 如有发生指引单破损、丢失等情况，须可进行指引单补打。
	团检额度调整	团检客户登记时，若限额不够，登记前支持任意调整额度，登记后支持向上调整额度。
	体检加项	系统须支持体检时，因个人需要或医生推荐，进行加项。 ▲特殊科室项目支持半价结算和附加费自动关联，减少医护手工调价和手工增加附加项目。
	客户管理与查询	系统须支持统一入口，在一个页面下对体检客户的到检管理，并跟进 须可以按时间区间查看登记客户列表； 须可以查看历史完成登记客户的体检信息，包含每次体检项目、分科小结、总检报告等，并可以时间轴的形式查看历次体检的总检结果； 须可以查看团检客户的人员的体检日期、体检状态、收费情况等。
	每日体检统计	系统须支持统计每日体检情况，按个人和单位、不同的体检类型进行费用情况、总检情况、报告领取情况等统计；
	体检收单	系统须支持指引单扫码收单、弃检、延期检查等操作，并对操作过程进行备注和记录； ▲系统须支持明确提醒“未检查”的项目； 须支持批量收单操作。
	团单管理	系统须对单位团检进行统一管理，能够随时查看团检单位的每个体检客户的体检进度情况、加项情况、弃检情况，以及单位的付款情况等； 支持须对团单数据的导出功能等； 若存在家属体检关联，有明确区分标识。
分科 体检	分科队列	系统须支持医生根据权限，进入自己负责的科室页面； 显示当前科室自己负责的受检人待检、已检信息。
	结果录入与采集	体检的过程中，部分检查项的结果（如：身高、体重、血压），系统须支持通过设备对接的方式，从设备中直接获取，也可手工记录测量结果； 词条的书写和数值的填入使用模板化设计，医生可从词条库中直接选择体征词条，快速完成检查结果录入，模板可进行编辑调整； 支持对当前科室检查项目执行弃检操作。
	▲异常结果自动标红	系统须支持异常结果自动标红；
	▲历次体检的数据引用	系统须对有历次体检的数据，支持引用（如病史等）
	检中加项	医生在体检过程中，根据体检客户的当前状况，可以随时新增体检项目
	分科小结	科室小结自动生成，并支持手工进行内容编辑； 系统自动对异常结果进行重症级别分层； 重大异常结果会在显著位置提醒医生及时处理。
	结果审核	支持分角色对分科小结进行确认与审核。 若发现有重要异常指标，支持上报，并自动进入质控统一管理。
	查看他科结果	系统须可随时查看其他科室已完成的检查结果，并支持直接打印当前分科结果报告；

		<p>须可以查看影像科上传的图片；</p> <p>▲须可以查看历史体检结果和关键指标变化趋势。</p>
	影像结果 调阅	系统须支持与 PACS 系统或设备的对接，并及时调阅影像结果（包括图片、文字或 PDF 报告等）。
	标本采集	须按照不同的标本类型，进行样本采集，并进行采集追踪管理等。
总检 审核	初审	系统须支持体检查对列表展示，对体检客户进行一轮结果查对与核实，确认结果是否已回传；体检客户须支持分类单独列表管理；
	总检队列	此页面须可以按照待总检、已总检、分检进行中、历史积案进行分类查看。可打造无纸化总检。 支持批量总检。
	总检分配	存在多个总检医生时，支持按一定规则分配总检医生。
	总检结论	<p>▲支持结论词按一定规则自动合并，也可以进行手动合并、拆分等编辑操作；</p> <p>可查看分科结果、分科小结、弃检项目、检验科结果、影像科结果和图片等内容；</p> <p>可以查看报告打印预览；</p> <p>影像报告可直接进入体检报告中；</p> <p>对于体检结果可按需选择进入体检报告的内容。</p> <p>若新增的结论与建议被删除了，可以支持快速的找回与恢复。</p>
	结论与建议 管理	<p>系统须支持根据总检医生的关注重点，在总检页面可只关注异常数据，也可以关注全面的体检报告数据。</p> <p>结论与建议支持自动生成，结论支持主要健康问题、一般健康问题分类分层管理，支持最新体检报告规范要求，提供历年体检数据纵向比较，对数据指标提供趋势图展示。页面支持自定义放大与缩小。</p>
	总检复审	<p>▲根据医院业务安排，灵活配置，支持二级总检、三级总检机制；</p> <p>不符合的总检结果，支持驳回；</p> <p>支持总检、审核过程可追溯。</p>
	总检查询	支持对体检客户的总检过程进行查询，明确总检医生、时间等。
	▲结论分 类智能 归一	系统须支持对各科（特别是影像检查科室或特殊辅助检查科室）相同指标结果但描述不同的结论进行智能识别，统一成一致的结论分类，方便出体检报告和统计分析，以及对体检客户进行分类管理。
	▲检前问 卷综合评 估	系统须在总检时，能够查看体检客户提交的问卷评估信息，方便结合问卷结果做综合评估，并给出健康建议等。
报告 管理	个人报告	<p>支持待打印和已打印报告查看；</p> <p>可单个打印和批量打印，打印前可支持预览；</p> <p>报告支持按常见格式进行导出（如 PDF 等）。</p> <p>报告模板可进行自定义编辑；</p> <p>▲个人领取报告可进行记录，包括领取的方式、领取人员信息等，并支持批量领取。</p>
	团检报告	<p>对于全部人员均已完成体检的单位可生成团检报告；</p> <p>团检报告包含以下内容：参检人员基本信息统计（年龄分布，性别分布等）；体检项目统计；阳性结果统计；异常检出率动态 TOP10 统计；对于企业健康风险的建议。</p> <p>报告模板支持自定义编辑。</p> <p>单位领取报告可进行记录，类似个人报告领取方式。</p>
	健康证打 印	可按照国家相关政策要求打印健康证，并进行健康证管理。

	婚孕检档案	支持对婚孕专项检的健康档案进行统一管理。
	报告柜管理	支持对个人健康体检档案按照“档案号”进行统一管理。 支持报告柜的分类管理，自由添加； 支持纸质报告扫码上架、下架/批量下架、调整 / 批量调整等； 纸质报告领取后，报告会自动下架；
财务 结算	个人收费	支持现金、银行卡、微信、支付宝等支付方式； 支持组合方式支付； 用户每次进行登记操作，如存在付费项目均会生成一张结算单。 ▲支持线上、线下结算状态一致，并支持线上支付，线下可发起退费申请，线上自动完成退费，并保持状态实时一致。
	团体结账	▲支持按任务、按体检客户进行统一结账或分批结账； 结账时，支持对未体检的客户进行区分参与结账或不参与结账的处理，并对结账的团检客户进行数据导出等。 支持与财务系统进行对接，基于结账单进行收费与发票打印。
	团体付款	体检系统也支持团体客户的付款，支持现金、银行卡、微信、支付宝等支付方式； 支持组合方式支付； 支持选中部分对已完成体检的人员进行分批结账。
	团体预付	支持对团体单位的体检进行预付款，并支持预付款参与团体结算时进行抵扣。
	发票管理	支持票据入库和分发，并记录分发操作；
	发票打印	支持个人收费结算，团体结算时的发票打印，并对发票抬头可进行设置。 支持在结算后期，体检客户需要打印发票的操作； 与电子发票系统进行对接，支持在线上获取电子发票；
	卡管理	支持会员卡、VIP卡及储值卡需实现一卡多人、多次使用，并可进行续费、充值、注销等操作；消费记录、消费金额、操作者及操作时间可追溯； 登记加项时，若客户有电子卡余额，使用电子卡消费时，系统会自动查询该身份证绑定的电子卡号并显示余额。 系统须支持团体额度转给其他人功能。
	财务报表	财务工作用到的各类报表，包含日结交款明细、个人收费明细、单位收费明细、项目收费明细、票据使用明细、票据作废查询等； 所有报表均支持按常见格式进行导出。
质控 管理	重要异常管理	体检过程中发现的A类、B类、其他等重要异常，按列表分类进行统一管理，支持结果导出、上报、通知/随访安排等。 通知方式支持：电话、短信、微信、现场等
	重要异常提醒与处理	▲重大阳性指标突出提醒：系统登录时有弹框提醒，并强制提醒。要求医护人员处理完后，才不会弹框，否则间断性会有弹框提醒； 重大阳性指标处理：系统须支持重要异常统一管理页面，对异常人员进行电话、短信、微信等多种方式的提醒或随访触达。
	▲报告点评	支持通过一定规则，抽取出相关总检报告，进行点评，并对点评结果进行保存，便于后期调阅查看。
	▲随访管理	在随访过程中，填写实际随访日期、随访工作人员、随访方式等内容； 可以手动编辑详细随访记录，同时根据实际情况按需添加复检计划； 多次随访会有多条随访记录；
业务	当日业务	提供数据驾驶舱，供主任查看当日的整体业务情况，进行经营数据分析，包括团检

报表	看板	和个检实际到检人数、已检人数、套餐和加项收入、到检人员详细名单，指定日期内业务趋势分析图等。
	业务工作量统计	包含中心所需的各类业务统计报表。包括科室工作量统计、医生工作量统计、登记工作量统计等；
	▲单位体检统计	支持按单位维度，进行各类报表的统计，包括：单位体检统计、单位项目统计等
	体检项目统计	支持按项目维度，进行各类报表的统计。
	疾病分类统计	支持按疾病维度，对各类疾病进行统计与分析。
	课题研究数据抽取	支持按课题研究，进行数据的抽取与统计，用于案例分析。
	自定义报表	可新增自定义报表页； 编辑内容包括数据列、筛选条件、关联菜单等，编辑过程中可随时预览； 支持导出相同内容格式的 Excel 文件。
基础维护	系统字典维护	对科室、检查项、组合项、标本类型、指引信息、体检类型等内容进行详细设置； 针对检查项的维护支持阈值设置，防止手误输入非常规数值；
	收费项目维护	支持按照医院价目表，维护对应的收费项目，并确定对应的检查项目。相关内容与院内系统保持实时同步；
	体检套餐维护	支持对医院标准套餐进行管理； 支持按总额、单项折扣等多种方式维护套餐价格； 支持通过套餐复制，并结合互斥规则，快速维护套餐。
	体检知识库管理	体征词、结论建议、结论合并规则、常用语模板等内容的维护； 预置体征和结论词库数目 6000+；
	打印模板设置	支持按体检类型、客户类型等维护不同的打印类型模板。
	机构配置	对机构相关信息进行个性化配置管理。
	操作日志	记录重点业务功能的操作日志，便于追溯与防止内部发生数据泄露事件。
权限管理	菜单管理	支持对系统的菜单进行统一管理，支持个性化定制菜单名称、菜单归类等相关操作。
	用户管理	管理系统下的各类角色人员的账号和个人相关信息等；
	角色权限	设置系统操作人员的角色，并根据不同角色进行权限细分，包括可显示的功能页面和按键的点击权； 支持页面按钮权限的配置。
	密级管理	根据不同的客户类型，可设置对重要信息的加密管理。
<b>业务子系统功能清单</b>		
<b>功能类别</b>		<b>功能说明</b>
婚孕专项检查	体检类别	登记时允许选择“婚前检、孕前检、婚前孕前专项检”三种体检类型。
	过程管理	登记时根据实际情况选择体检类型，婚检、孕检，或同时检查； 进行婚孕检专项检查，专项科室还可进行体检人员知情权签字； 除婚孕检生理指标检测外，还针对性的对婚孕相关的病史和健康隐患进行询问和记录。
	结果管理	同时提供健康体检报告和婚孕检专项结果报告，生成各类数据统计分析报表，并支持个性化定制，形成电子档案；

	婚检专项档案提供专用入口进行查询。
--	-------------------

### (3) 检后健康管理系统

功能类别		功能需求
医生端		
报告分配	历次报告管理	支持对同一个用户的历次体检报告进行管理，可编辑新增不同报告体现的疾病风险标签。
	报告分配	可针对同一个用户的历次体检报告分配选择多个不同的任务类型和健康医生，进行针对性管理。
	分配管理	可查询所有已分配记录，包括任务分配医生和具体执行的健管医生，进行记录回溯和留痕。支持对于已经分配的结果进行调整，重新分配健管医生。
健康管理	健康测评	医院健管师可以对分配给自己的用户发起健康问卷测评，可选择风险筛查问卷、中医体测、心理健康或者生活方式评估问卷，并发送问卷提醒通知。并通过发送短信或电话测评的方式进行问卷测评，同时记录测评结果。对于已经完成的测评可以记录存档，或者跳过测评环节。
		能够针对单个客户进行问卷推送到移动端，通知客户做对应测评，测评记录和结果详情，可通过系统医生端查看，并参与健康档案分析，通过系统导出测评结果。
		健康测评问卷包含重大疾病早筛、脑卒中、肝癌、心血管疾病、结肠直肠癌、糖尿病、高血压、高尿酸、高脂血症、宫颈癌、乳腺癌、腰椎间盘突出、肺癌、胃癌、甲状腺癌等疾病风险测评问卷，以及中医体测问卷、心理健康（压力、抑郁、焦虑、产后抑郁）测试、生活方式和运动评估问卷。
	报告详情	单一报告能够查调取：本次体检报告的主检结论综述、建议和各科详细检查结果、疾病风险、门诊记录、日常监测结果、健康动态、重要指标趋势等。
	▲风险标签	系统根据健康管理模型，自动分析客户疾病风险，并为客户打标签，并将标签显示在姓名下方。若客户有多个风险标签，可选择当前管理的标签。若客户有特殊情况，也可以选择推荐客户标签，对客户进行快捷备注和分类。
	医疗记录	系统支持接入院内系统，获取客户的体检报告，门诊病历，住院病历、检验检查结果等报告数据。同时医生可人工录入对应信息，包括门诊就诊科室、就诊时间、检查或者住院的时间记录。
	日常监测	客户可以在微信端记录重要指标内容，包括体重、腰围、臀围、血压、血糖、尿酸等数据，同时记录日期，形成定期监测。系统可查看客户的指标趋势，监测客户的数据变化。
	外接设备	系统支持接入外接设备的监测数据，如动态血糖、血压等，并展示监测趋势、诊断结果等。

	方案制定	支持查看客户的疾病风险、体检结果发现的异常以及门诊就医记录和健康监测结果，并根据疾病风险标签，选择疾病标签后自动匹配相应的饮食方案、运动方案。可以复用过往制定过的方案并对方案内容进行调整。可暂存方案结果或直接跳过方案制定。
	健康管理报告	综合客户健康档案信息，系统自动生成健康管理报告，健康管理报告至少包含以下信息：健康信息汇总、重要指标趋势、历次体检对比、疾病风险评估、日常保健建议（生活方式分析、饮食保健分析、运动保健建议、心理测评分析、中医体质辨识等）、本次体检信息（就医检查建议、体检异常解读、本次体检报告）； 报告管理：在线生成并查看健康管理报告，支持报告的查询、下发和导出。
	健康随访	可制定随访计划，实现多维度随访，能基于病种、单个报告进行多维度的随访方案制定。
		支持自定义随访日期、类型（可包括健康教育、指标监测、风险预警、就医提醒、院外随访、干预总结、健康宣教）、随访提示，自动执行的时间以及随访内容，随访内容可以从随访模板同步也可以手动添加。
		支持从随访计划导入，根据疾病标签搜索相应的随访计划模板并导入计划，快速制定干预任务。
		▲自动执行干预：医生创建干预计划后，系统可在指定的日期自动执行干预操作，推送到客户端，全程无需人员参与。
		可查询并管理所有随访记录，并对还未执行的随访计划选择立即执行下发操作。 支持通过姓名、证件号、疾病标签、报告日期等维度查询待创建的随访计划、干预中的计划、已经完成的计划、跳过计划，可查询随访记录，展示过往历次随访的计划干预日期、随访类型、随访形式、执行状态，并对未有效执行的计划立即下发执行。并选择完成随访计划或者跳过制定计划环节。
	批量随访	针对满足同一疾病风险的人员可进行批量随访，批量选中人员并进行随访计划的干预。
	复检提醒	能为客户制定复检提醒。 复检项目同步：能选择维护多项客户复检项目，并根据项目安排好对应的复检时间； 自定义复检模板配置：支持复检模板配置，能设置短信通知复检模板。 发送日期：支持自动化通知客户，可设置复检日前 X 天提醒客户。
慢病管理	目标制定	针对慢病人员进行管理，可制定管理目标，选择慢病类型，设置管理周期，并设置慢病相关多个指标项的管理目标，当前水平和所要达到的目标水平，为后续持续管理监测提供依据。
	添加随访	制定目标前可对客户进行随访计划制定。手动添加随访计划，设置干预日期，确定干预形式和干预类型，填写干预提示和内容。
	人员归档	可对完成目标制定的人员信息进行暂存，随时调整目标计划，并对

	完成目标的人员进行归档；对于无需进行目标制定的人员，可以选择暂停管理并留档记录。	
方案制定	支持查看客户的慢病疾病风险、历年体检结果发现的异常以及门诊就医记录和健康监测结果，并根据疾病风险标签，选择疾病干预模板后自动匹配饮食方案、运动方案。可以复用过往制定过的方案并对方案内容进行调整。可暂存方案结果或直接跳过方案制定。	
随访计划	可制定针对慢病人群的随访计划，实现多维度随访，能基于病种、单个客户、客户标签进行多维度的随访方案制定。	
	支持自定义随访日期、类型（可包括健康教育、指标监测、风险预警、就医提醒、院外随访、干预总结、健康宣教）、随访提示，自动执行的时间以及随访内容，随访内容可以从随访模板同步也可以手动添加。	
	支持从随访计划导入，根据疾病标签搜索相应的随访计划模板并导入计划，快速制定干预任务。	
	▲自动执行干预：医生创建干预计划后，系统可在指定的日期自动执行干预操作，推送到客户端，全程无需人员参与。	
	可查询并管理所有随访干预的记录，并对还未执行的随访计划选择立即执行下发操作。 支持通过姓名、证件号、疾病标签、报告日期等维度查询待创建的随访计划、干预中的计划、已经完成的计划、跳过计划，可查询随访记录，展示过往历次随访的计划干预日期、随访类型、随访形式、执行状态，并对未有效执行的计划立即下发执行。并选择完成随访计划或者跳过制定计划环节。	
批量随访	针对满足同一疾病风险的人员可进行批量随访，批量选中人员并进行随访计划的干预。	
数据监测	支持接入外接设备的监测数据，如动态血糖、血压等，并展示监测趋势、诊断结果等。根据监测时间查询指标数值变化趋势，并追溯动态数据采集的来源，形成定期健康指标监测。	
健康方案	饮食方案	医生为客户选择管理的疾病风险标签后，可自动匹配知识库中对应的饮食方案、饮食原则、注意事项等内容，支持修改和审核，完成制定方案后可发送至客户端。
	运动方案	医生为客户选择管理的疾病风险标签后，可自动匹配知识库中对应的运动方案、运动频次、注意事项等内容，支持修改和审核，完成制定方案后可发送至客户端。

团检报告	团检报告	支持企业生成团检报告分析，包括基本情况汇总分析、体检异常汇总、高危预警人群专项分析、重要指标检出分析、常见异常分类分析、风险评估统计分析、体检结果汇总、体检项目统计分析等内容。
知识库管理	按性别配置	支持按性别配置知识库内容
	疾病分级	支持同一疾病不同等级的管理
	▲多病种管理	对于单客户多病种问题，支持耦合疾病管理，避免出现一个人多个计划的问题。
	风险标签库	支持系统自动根据客户体检信息自动打标签
	饮食运动方案	支持制定饮食方案、运动方案，支持自动匹配客户饮食运动方案
	干预库	内置不少于 50 个干预库模板，支持自动匹配客户对应的干预方案，针对不同的疾病风险标签制定健康教育、指标监测、院外随访、就医提醒等类型的干预方案指导。
医院管理	医生绩效统计	系统支持医院管理员查看每位医生的工作绩效，包括完成健康干预随访的数量。
	分配规则	可支持制定分配规则，根据疾病风险标签，设置对应的管理类型和管理医生，对报告进行自动分配。
系统管理	基础配置	系统基本配置：包括医院名称，医院 LOGO 等。
	角色管理	支持自定义设置不同的角色，以及对应的角色权限，角色权限可精确到页面的按钮。
	权限管理	能针对系统的登录人员进行自定义维护，基于权限对系统进行关闭或开放。
	标签维护	客户标签能自定义管理维护。
	日志管理	支持查询用户操作系统的记录，形成操作日志以进行操作回溯和操作安全监测管理。
	系统安全	至少拥有等保三级安全认证。
客户移动端		
健康测评	慢病风险测评	常规疾病风险评估量表：重大疾病风险评估量表以及专项疾病测评量表：如高血压、糖尿病、肺癌、胃癌、结直肠癌、宫颈癌、高脂血症、高尿酸血症、肝癌、乳腺癌、甲状腺癌、腰椎间盘突出症等；
	中医体质测评	中医体质辨识评估量表：中医体质辨识评估量表完整版，中医治未

		病评估量表简版；支持 AI 看舌辨体质。
	心理健康测评	专业心理评估量表，包括焦虑、压力、抑郁等多项测评
	测评报告	出具评估后的单个疾病风险报告，或整体的疾病风险报告。系统将自动根据测评结果做出风险分析和体检方案推荐和提供改善建议。用户可根据系统的引导去购买体检套餐完成更全面的筛查，也可以根据系统健康管理建议进行对应的行为改善。
	其他问卷	展示医生端添加的自定义问卷，可通过短信、微信、测评列表等形式触达用户。
健康计划	饮食计划	为用户提供个性化饮食方案，通过个人 BMI 和综合身体素质自动计算推荐热量摄入值，并生成每日食谱，推荐具体饮食类型和用量建议。
	运动计划	为用户提供个性化运动方案，包括运动频率、运动时间、运动强度、运动类型推荐等，生成一周运动计划。
健康工具	▲饮食记录	具备丰富的食物库和食材库，支持用户按照三餐、食物名称、食物克数记录每餐饮食，提供分量参考示意图和食物营养素信息。记录完成后自动计算热量摄入值。
	▲运动记录	具备丰富专业的运动库，支持用户按照运动名称、运动时长记录运动，也可自定义运动扩展类型，记录完成后自动计算热量消耗值。
	▲指标记录	支持用户记录重要指标，如体重、血压、血糖数据等，监测数据变化趋势。
	▲一周小结	根据用户的每日记录，智能分析生成一周小结，分析用户数据变化情况，提供改善建议
健康干预	▲干预通知	支持医生发送的干预计划通过小程序服务通知接收，供用户查看。
	▲干预反馈	支持用户通过小程序完成干预任务，医生端可查收反馈信息。
	▲问卷随访	可向客户发放随访调查，可定义需客户回复的项目并收集客户回复信息
报告管理	体检报告	支持体检报告查询和管理。
	健康管理报告	支持在小程序查看健康管理报告。
健康档案	创建档案	支持根据体检预约信息快速建档，省去客户填写信息的麻烦；同时可为本人或家人创建健康档案
	信息管理	档案信息与医生端同步，可进行多端维护管理，不断完善信息，便于更好地进行健康管理。
	档案管理	支持档案绑定与解绑。
个人管理	干预记录	汇总展示个人名下所有的健康干预记录。

#### (4) 智能导检

功能模块		功能说明
导检台	队列管理	通过队列界面，可以时刻掌握当前各科室的排队情况，实现对排队情况的总控管理； 支持签到入队、科室性别调整、科室临时关闭/开启、更换科室、调整顺序、

		VIP 优先等相关操作；
	人员管理	支持对当天到检客户进行统一管理，并查看体检客户的项目检查情况。
	查询统计	对当天或一段时间的体检客户量及排队相关情况进行定量、定性的统计与分析等。
医生端	科室叫号	安装在医生电脑上的叫号客户端，医生通过“诊间叫号器”完成体检叫号；支持呼叫下一个、重呼、过号、暂停、诊间插队、过号及已完成的重新呼叫排队；
	排队管理	自动安排下一个体检项目、位置、等候人员等相关提醒。 支持对已叫号、已过号、憋尿等人员的重新呼叫等；
显示屏	大厅屏	支持显示所有排队科室及排队人员的相关信息，并做到明确区分与提醒；
	科室屏	一个科室多个诊室情况下，可以通过科室屏，显示该科室下几个诊室的排队情况（正在检查、等候）以及叫号信息（请***到***诊室检查），比如：彩超。
	诊间屏	用于显示该科室正在检查、等候排队的人以及发出叫号提示音等。
▲手机导检	队列提醒	按照一定的提醒规则，对马上需要准备体检的客户，支持通过手机端应用，提前主动通知；
	队列查询	在手机端应用上，体检客户可主动查询当前排队情况。
用餐管理	用餐登记	通过该功能进行扫码登记用餐，并校验是否含有“餐前”项目未检，并作出明确提醒。
终端管理	屏幕管理	提供对诊间屏、科室屏、大厅屏三种类型的屏幕维护与管理；支持屏幕显示样式的个性化配置。
	终端控制	支持终端开关机与状态监控的统一管理。
系统管理	字典数据维护	支持对业务字典数据的管理与维护。
	权限管理	支持按角色权限对用户进行管理与维护。
	操作日志	记录重点业务功能的操作日志，便于追溯。
▲智能算法	区域优先原则	支持配置区域，按照一定的区域优先原则进行优先排队。
	空腹优先原则	支持对空腹项目，按照一定原则，进行优先排队。
	VIP 原则	支持对 VIP 客户，按照一定原则，进行优先排队。
	项目依赖原则	项目检查过程中，存在先后顺序的，支持按顺序进行排队，否则无法开始下个项目的检查约束。
	瓶颈项目上限原则	支持对瓶颈项目的检查人数上限，进行限制。

	憋尿原则	需憋尿的检查项目，支持扫码再次排队。
	呼气类多次 入队原则	支持对呼气类检查项目，需要多次进入科室进行排队的功能。
	其他原则	按医院个性化要求，进行定制排队的原则。
▲预留号源 优先体检	提前预留号 源	支持提前预留号源，用于重要客户优先排队，可设置次日或一段时间后的排队号源；
	现场预留号 源	支持现场预留号源，用于当日预约排队等情况，预约到院后即可优先安排体检。

#### （四）商务要求

1. 合同履行期限：签订合同后 90 个日历日内应将本次采购内容供应到医院指定地点，并安装调试完毕。

2. 质保期：原厂商提供 3 年质保，须提供相关售后服务承诺函。包括软硬件保修电话支持、现场支持、软件升级。（提供原厂售后服务承诺函）

3. 质保期内，供应商需提供一名专人 5\*8 小时驻场服务，工作时段外以，需提供 365\*7\*24 小时应急响应、故障诊断处理服务。（提供供应商服务承诺函）

4. 在新体检系统上线过程中，如需将对接的其他业务系统接口进行调整，第三方系统改造所涉及的费用全部由乙方承担，即甲方在新体检管理系统上线过程中不再承担任何系统对接费用。

#### （五）产品生产厂家案例

要求厂家提供尽可能多的证明厂家实力的案例：

下列数据请各供应商认真据实酌情填写。

序号	业主单位	医院等级	供应商	产品品牌	合同价格
1					
2					
3					
4					
...					

## （六）技术偏离表

供应商需针对本章第三、四部分自行制作技术偏离表，要求提供材料的需提供材料，否则视为负偏离。

## 第四章 响应文件格式

### 需求调查

# 响应文件

项目编码：

项目名称：

供应商名称（全称）： \_\_\_\_\_（盖章）

供应商法定代表人： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期： 年 月 日

## 响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

编列顺序
1) 封面
2) 目录（含页码）
3) 需求调查承诺书
4) 报价汇总表（响应院方采购文件配置需求表）
5) 分项报价表（按项目性质编制）
6) 资格证明文件（含产品授权、注册证、生产许可证等）
7) 需求响应文件
8) 售后服务承诺（含保修期，响应时间等）
9) 设备彩页
10) 耗材目录、来源及参考价格（没有耗材的可不做说明）
11) 供应商认为需要提交的其他文件

格式 1

**需求调查承诺书**

**襄阳市第一人民医院：**

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第包采购货物或服务的需求调查公告（代调查问卷），我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件5。

**并进行如下承诺声明：**

1. 我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2. 我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3. 我公司在本响应文件中所响应的内容均真实、客观，并且承诺响应内容与我公司正常经营以及市场活动情况一致；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

4. 所附价格有关材料均为本调查活动所公布要求后，经我司慎重分析和考虑，按照采购人需求进行填报。

5. 本响应文件的有效期自提交之日起共90个日历天。

6. 接受采购文件中关于诚信履约的约定。

7. 同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供 应 商：（公章）

通 讯 地 址：

传 真：

电 话：

电 子 函 件：

授 权 代 表 签 字：

日 期：





#### 格式 4 资格证明文件

格式自拟

#### 格式 5 需求响应文件

根据第三章采购需求调查内容，技术响应文件，需求调查问卷内容进行说明

#### 格式 6 其他响应文件

根据自身情况提出方案、建议、以及其他认为有必要的提出的内容。