



襄阳市第一人民医院  
XIANG YANG NO.1 PEOPLES HOSPITAL  
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院  
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICINE

## 襄阳市第一人民医院

# 院内采购文件

采购方式：磋商；谈判；询价；需求调查（市场调研、价格摸底）；其他：\_\_\_\_\_

项目类型：工程；货物；服务；其他：\_\_\_\_\_

需求部门：

项目名称：襄阳市第一人民医院东院区食堂餐饮服务外包

项目编号：

采购日期：        年    月    日

其他：

# 目 录

第一章 采购公告（采购邀请函） .....	3
一、 项目概述 .....	3
二、 申请人资格要求 .....	3
三、 报名时间和地点 .....	4
四、 采购会议时间 .....	4
五、 采购文件获取 .....	4
六、 报名要求 .....	4
七、 其他 .....	5
八、 联系方式 .....	6
九、 发布公告媒介 .....	6
第二章 供应商须知 .....	7
第三章 采购需求 .....	8
（一） 工程内容、货物清单、服务内容 .....	8
（二） 技术或服务要求（详细技术要求） .....	8
（三） 商务要求 .....	错误！未定义书签。
第四章 评定办法 .....	14
一、 初步评审 .....	14
二、 详细评分办法（详细评分表） .....	15
三、 计算方式及定标办法 .....	19
第五章 合同签署 .....	21
第六章 响应文件格式 .....	22
一、 报价书 .....	24
二、 法定代表人授权书 .....	25
三、 法定代表人身份证明书 .....	26
四、 报价一览表 .....	27
五、 分项报价表 .....	28
六、 资格证明文件 .....	29
七、 需求响应文件 .....	29
八、 评审办法响应文件 .....	29
九、 无重大违法记录声明 .....	30
十、 投标人关联单位及禁止参加情况的承诺函 .....	31

# 第一章 采购公告（采购邀请函）

襄阳市第一人民医院拟对如下项目进行采购，欢迎符合条件且诚意合作的供应商踊跃投标。

## 一、项目概述

（一）项目编码：XYYY-2026-YNCS-0054

（二）项目名称：襄阳市第一人民医院东院区食堂餐饮服务外包

（三）项目概述：

1. 本项目为解决东院区职工、学生、患者就餐和送餐服务，以及单位客餐等进行的餐饮服务外包供应商遴选。

2. 医院食堂位于襄阳市樊城区朝阳路6号家属区内，分上下两层，含就餐大厅、操作间和包厢整体面积约1131.04平方米（面积以实地勘察测量为准）。一楼是职工及家属就餐大厅，二楼有五个包厢。康泰楼一楼职工取餐点，面积约17平方米。

3. 除餐厅就餐外须提供并配送患者餐、手术餐、体检餐、学生餐等。就餐人员分布情况：医务人员约2500人，患者约1600人，家属约1000人，在读学生总数约750人。

4. 经营期限3年，合同一年一签（最多可续签2次）。

5. 中标公司需向医院交纳房屋租赁费不得低于444276元/年（即供应商报价不得低于444276元/年），否则按照无效响应处理。

## 二、申请人资格要求

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

(三) 本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包。

(四) 通过“信用中国”网站或者中国政府采购网查询的主体信用记录，未被列入信用失信被执行人、重大税收违法失信主体，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

(五) 本项目特定资格要求：

1. 投标人有独立的法人资格，具有有效的营业执照，具备有效的食品经营许可证。

2. 投标人应对针对本项目派出一名餐饮职业经理人（项目负责人），并配备食品安全员、公共营养师、面点师、烹饪师、库管员等食堂运营相应人员，以上所有从业人员必须具备有效的健康证，均应为投标人在册员工。

3. 近三年经营活动中无食品安全事故发生和违法违纪记录（提供承诺函，格式自拟）

(六) 报名时需要提供的资料具体详见附件 3。

### 三、报名时间和地点

(一) 报名时间：2026 年 4 月 3 日 8 时至 2026 年 4 月 17 日 17 时 30 分。

(二) 报名地点：襄阳市第一人民医院集采联络部（沿江大道江边住院大楼对面行政楼 106）工作日上午 8:00~12:00、下午 14:30~17:30 受理投标工作，节假日除外）。

**四、采购会议时间：以集采联络部电话通知时间为准。**

### 五、采购文件获取

投标人在襄阳市第一人民医院官网（<https://www.xysdyrmyygw.com>）招标公告—招标信息栏**自行下载采购文件**。

### 六、报名要求

供应商报名应提供的证明材料（**全部资料均需加盖公司原章，否则视为无效**）：

- (一) 法人身份证明或法定代表人授权委托书（请严格按照附件格式出具法人和受托人的身份证复印件）；
- (二) 营业执照；
- (三) 按照“申请人资格要求”中提供相关证明材料；
- (四) 公司承诺书（对本公司提供报名资料复印件真实性的承诺）；
- (五) 产品授权；
- (六) 产品资质。

## 七、其他

(一) 供应商在接到会议通知后将投标文件密封，并按要求准备好标书五份（一正四副），将正本和所有的副本、电子文档密封，并进行封装。包装封皮上均应注明项目名称、项目编号、包号、供应商名称，加盖供应商单位公章。如果投标人未按上述要求密封，其投标文件将被拒绝接收。

(二) 参与投标时需具有法定代表人或其他组织或自然人等资格证明文件，法定代表人或其他组织或自然人不能亲自投标的，可以授权他人进行投标，需提供授权委托书，项目受托人身份证原件等各类资料证件。（供应商根据自身情况提供对应的证明材料，此项资料除了投标文件中需提供外，额外放一份在密封完好的投标文件外面，投标时用于核对身份）。

(三) 若采购会议前更换受托人，新受托人需携带新的法人授权委托书和相关资料到现场。采购文件中若要求提供样品，则供应商必须携带样品入场，否则视为自动弃权。

(四) 诚信履约：已报名供应商若主动放弃参与，必须在项目开标前提前3个工作日电话告知集采联络部，同时至少提前1个工作日将弃权声明报送至集采联络部，否则，将会被列入我院失信供应商名单，直接影响后续各项目的参与。

(五) 供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供完整的投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标

对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝。如投标人只对部分要求作出响应或书写不清，给评标造成困难的，责任由投标方承担。

## **八、联系方式**

报名联系电话：集采联络部 0710-3420737。

## **九、发布公告媒介**

本次公告仅在襄阳市第一人民医院

(<https://www.xysdyrmyygw.com>) 网上发布，信息以本网站发布为准。

## 第二章 供应商须知

供应商应严格按照本须知要求进行响应，否则采购人有权否决

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	襄阳市第一人民医院。
2	供应商	资格要求：符合本文件公告规定。
3	响应文件装订要求	必须提供装订成册一式五套的响应文件（含一正四副），将正本和所有的副本、电子文档（U盘，需包含已盖章文件扫描件）密封，并进行包封。包装封皮上均应注明项目名称、项目编号、包号、供应商名称，加盖供应商单位公章。
4	响应文件编列要求	见响应文件格式，格式中有具体要求的，供应商必须响应，否则可能导致响应文件被拒绝。
5	响应文件有效期	不少于 90 日历天。
6	样品	<input type="checkbox"/> 提交； <input checked="" type="checkbox"/> 不提交； 样品要求：
7	采购方式	<p>（1）询价：供应商按要求一次报出不得更改的价格，采购人从询价小组提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商的采购方式。</p> <p>（2）谈判：供应商按照谈判文件的要求提交响应文件和最后报价，采购人从谈判小组提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商的采购方式。</p> <p>（3）磋商：供应商按照磋商文件的要求提交响应文件和报价，采购人从磋商小组评审后提出的候选供应商名单中，根据评分按照排序由高到低的原则确定成交供应商。</p> <p>（4）需求调查（市场调研、价格摸底）：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。</p> <p>（5）其他：需采用其他方式采购的项目，另行说明。</p>
8	项目类型	<p>货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。</p> <p>工程：是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等。</p> <p>服务：是指除货物和工程以外的其他采购对象。</p>
9	定标办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评价； <input type="checkbox"/> 最低价； <input type="checkbox"/> 其他：
10	签字盖章要求	供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。
11	解释权	本采购文件解释权归襄阳市第一人民医院所有。
12	合同授予	本文件不作为合同授予的唯一依据。
13	诚信履约	已报名供应商若主动放弃参与，必须在项目开标前提前 3 个工作日电话告知集采联络部，同时至少提前 1 个工作日将弃权声明报送至集采联络部，否则，将会被列入我院失信供应商名单，直接影响后续各项目的参与。采购人有权将具有弄虚作假、无故拒绝履约、不签订合同、串通投标、围标等情形的供应商将按医院《襄阳市第一人民医院招标采购供应商黑名单管理办法》有关要求执行。

注：表格中“”

## 第三章 项目需求

### (一) 工程内容、货物清单、服务内容

序号	遴选内容	单位	数量	备注
1	襄阳市第一人民医院东院区食堂餐饮服务外包	项	1	

### (二) 技术或服务要求 (详细技术要求)

#### 1. 装修及餐饮设备设施要求:

(1) 食堂现有装饰装修及设备资产,由本次中标人与原承包方自行完成交接,采购人不参与交接过程及相关纠纷协调。若中标人在3年经营期未满足时提前解除合同,可向采购人提出申请,由采购人委托第三方专业机构对该部分资产进行评估作价,中标人依据评估结果与后续承包方完成交接处置;若中标人未提出评估申请,则相关资产由其自行与后续承包方协商交接处置。

(2) 合同期内,中标人因自身经营需要自行新增的装饰装修及设备资产,产权归中标人所有。该部分资产按3年期计算折旧,若使用未满足3年提前终止合同,可按实际使用年限折旧后,与后续经营者协商清算;若使用满3年,不予清算任何费用。3年合同期满后,中标人可自行处置其新增资产,逾期未搬离的,视为中标人自愿废弃该部分资产,采购人有权处置,且不承担任何费用,也不负责相关物品的保管。

(3) 中途解除合同(无论何种原因)或合同期满后双方未续签合同的,中标方应在合同解除或期满后的5个工作日内,自行带走其投入的全部设备设施,完成设备清退及房屋交还工作。若逾期未清退设备、未交还房屋,视为中标方自愿放弃所有遗留物品,甲方(采购人)有权随时对遗留物品予以处置,不承担任何赔偿责任;同时,中标方每逾期一天未交还房屋,需向甲方支付违约金5000元/天,逾期违约金按日累计计算,甲方有权从房屋使用押金中抵扣。

(4) 中标人需要妥善保管和使用采购人提供的任何物品，爱惜各种设备和设施，合同到期后，如有正常折旧以外的损坏或丢失照价赔偿。

(5) 经营期间，水、电、天然气、炊具、餐具等，以及设施设备维修由中标人承担。若需要采购人为其维修处置的，如有费用产生由中标人负担。

(6) 本项目各供应商自行现场踏勘，时间为工作日；地点为：东院区食堂；联系人：刘磊,13995759199；孙辉,13986354422。供应商踏勘过程中产生的所有费用及安全责任，由供应商自行承担。

## 2. 服务要求：

(1) 为保障医院职工、患者及相关人员的身体健康，满足不同人群（含老年人、病患、学生等）的饮食需求及营养均衡要求，中标人提供的食品种需丰富多样化，菜品搭配科学合理，注重营养配比，符合各类人群的饮食禁忌及营养需求。所有食品必须严格符合国家食品安全标准及相关规范，经营期间严禁发生任何食物中毒、食源性疾病等食品安全事故，若发生相关事故，由中标人承担全部责任及相关损失。

(2) 菜品定价合理，同档次、品质的菜品需承诺不得高于城区同类型经营场所的平均定价。

(3) 中标人需具备完善、规范的食堂物资配送体系，能够根据经营需求，选择安全、合规、便捷的物资配送渠道，确保食材及时供应。配送的食材需符合食品安全标准，具备完整的检验检疫证明、采购票据等相关资料，中标人需建立配送台账，详细记录配送食材的名称、数量、来源、配送时间等信息，接受采购人及相关部门检查。

(4) 中标人需具备完善的应急保障能力，能够应对各类突发情况，包括但不限于食品安全事故、安全生产事故、消防事故、水电气中断、恶劣天气（暴雨、暴雪、高温等）供餐、重大公共卫生事件等应急场景。中标人需提前制定完善的应急处置方案，配备必要的应急物资及人员，确保突发情况发生时，能够正常供餐、妥善处置，最大限度降

低损失，保障就餐人员的饮食需求及安全。

(5) 中标人不允许将食堂售卖档口对外转租或分包。

### 3. 采购项目综合要求：

(1) 卫生管理：中标人需严格按照《中华人民共和国食品安全法》《集体用餐卫生管理规定》《餐饮服务食品安全操作规范》及采购人制定的《食堂考核管理办法》等相关规定，对食堂进行规范化经营管理，建立健全卫生管理制度，落实卫生管理责任。自觉接受医院相关部门及上级主管部门的检查监督，对检查中发现的问题，需在规定时间内完成整改。

(2) 中标人需主动接受襄阳市疾病预防控制中心、襄阳市市场监督管理局及采购人的监督检查、业务指导及考核评估，自行承担相关检查费用、检测费用及因自身违规操作产生的相关责任（包括但不限于行政处罚、罚款、赔偿等）。若因中标人违规经营导致食品安全问题，由中标人承担全部责任及相关损失，与采购人无关。

(3) 劳动保障：中标人需建立完善的劳动保障管理制度，严格执行国家及襄阳市有关劳动保障的法律法规，依法与聘用员工签订劳动合同，严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关规定，为员工办理相关保险，自行承担劳动保障相关的检查费用、社保费用及由此引发的法律责任、经济赔偿责任。经营期间，若发生安全责任事故（含人身伤害、财产损失等），由中标人承担全部责任，采购人不承担任何全部、部分或连带责任。

(4) 人员管理：中标人招聘人员必须符合襄阳市政府有关规定，应做到三证齐全（身份证、健康证、无犯罪证明），并将复印件送到采购人备案。严格执行各项有关劳动保险的法律法规，独立承担劳动保障部门有关的检查费用和责任。中标人聘用员工所引起的一切经济法律责任均由中标人承担。

4. 须提供并配送患者餐、手术餐、体检餐、加班餐、学生餐等，保证餐饮在规定时间内配送到位，保证菜品结构合理、菜肴色泽温度（提供保障配送能力的设备及人员及方案）。

5. 项目其它约定事宜:

(1) 房屋使用押金: 合同签订后, 中标方向甲方支付房屋使用押金 8 万元。合同期满或解除后, 抵扣应由中标方承担的费用等, 剩下的部分如数返还。押金不计利息。

(2) 房屋使用费支付方式: 合同签订后, 从正式运营之日起计算使用期支付房屋使用费, 首次支付半年房屋使用费, 其后每半年支付一次, 应在房屋使用费对应周期前 10 个工作日内支付。

(3) 水、电、天然气等费用由中标方向甲方每季度据实结算一次。

6. 考核要求: 采购人实行院级考核, 由群团工作部牵头, 总务科、院办、保卫科等部门配合对中标人实行月度、季度、年度的考核与检查, 同时加强日常管理, 定期进行满意度调查。

考核标准严格按照本附件《医院食堂月度考核表》执行, 考核分值实行百分制。考核等级划分: 年度考核平均分 90 分 (含 90 分) 以上为优秀; 80 分 (含 80 分) -90 分为良好; 70 分 (含 70 分) -80 分为一般; 年度平均分低于 70 分为不达标。在一个合同周期内考核不达标, 由采购人对中标方进行约谈并责令其整改, 整改期 3 个月。整改期过后仍不达标的, 院方有权按程序解除合同。

附件:

## 医院食堂月度考核表

公司名称:

检查人员:

检查时间:           年    月    日

检查项目		分值	结果
证照 (5 分)	营业执照、卫生许可证等齐全有效。	2	
	工作人员健康证齐全有效。	2	
	明码标价出售菜品。	1	
环境卫生 (10 分)	厨房内墙壁、天花板、门窗是否有涂层脱落或破损。	2	
	操作台、灶台、油烟机、菜板、刀具、机械设备等是否清洁。	3	
	餐厅、厨房、洗配间、仓库等是否整洁, 有无蜘蛛网, 老鼠、蟑螂屎。	3	

	是否使用盖式垃圾桶，有无随意将废弃物扔地上。	2	
个人卫生 (7分)	从业人员操作时是否戴口罩、头套、手套等。	1	
	从业人员操作时是否有从事与食品加工无关的行为、如吸烟、吃东西。	2	
	从业人员是否留长指甲或涂指甲油。	1	
	从业人员接触不洁物品后是否洗手。	2	
	从业人员感冒发烧后是否调离岗位休息。	1	
食品加工 经营过程 (10分)	生熟菜板、刀具是否区分使用。	2	
	绞肉机、和面机等加工机械设备使用前后是否清洁。	2	
	是否科学合理搭配、烹调食品，是否炒熟、炸熟、蒸熟。	2	
	加工后的成品是否与半成品、原料分开存放。	2	
	洗配菜品是否科学、清洁符合食品卫生要求。	1	
食品采购 (16分)	是否严格控制食品添加剂的使用。	1	
	有无采购“三无”的预包装食材及调味料。	4	
	有无采购发黄、发芽、枯叶蔬菜。	3	
	是否采购临近保质期、变质食材、粮油、副食及调味品。	4	
	肉类、海鲜类、冷冻食品类、粮油等采购是否留存1个月的检验检疫合格证明、许可证、票据清单。	3	
餐具洗消 (10分)	是否采购政府部门禁止销售食用的食材。	2	
	餐具清洗是否专池专用。	2	
	清洗餐具是否落实“一洗、二刷、三冲、四消毒”。	2	
	洗涤剂是否符合食品安全要求。	2	
	消毒设备是否正常使用，消毒时间是否达到要求。	2	
食材 保管贮存 (14分)	餐具消毒记录台账是否登记消毒情况。	2	
	冷冻、冷藏设备是否正常运转，贮存温度是否符合要求。	2	
	库房食材是否离地存放。	2	
	初加工半成品及配菜料存放是否防鼠，虫、蝇。	3	
	是否存在生熟混放、原料与半成品或成品混放。	3	
经营服务 (12分)	是否存在食材与有害物质（如老鼠药、杀虫剂等）同一场所存放。	4	
	是否出售过保质期，变味变质食品、饮品。	4	
	是否将剩菜剩饭、当天未售完的面点加工再出售。	3	
	是否有违禁食品添加剂、违禁食品。	3	
食品留验 (5分)	服务本院职工、患者是否热情周到。	2	
	食品留验是否达到48小时。	3	
四害防治 (6分)	留样菜品是否齐全。	2	
	是否建立除四害工作制度和台账。	2	
	下水道盖板是否防鼠，仓库是否设置挡鼠板	2	
网络在线率 (5分)	各出入口是否设置防蝇设施，厨房、餐厅等灭蝇器是否配齐有效。	2	
	是否按要求及时使用、读取终端设备。	5	

关于投诉	一个月职工或患者一起有效投诉并查证属实的，扣5分（已修改）
关于奖励加分	合同期内获区级 / 市级 / 省级卫生、市场监管等部门书面表扬，分别+3/+4/+5分。参与医院公益餐、义诊餐等提供免费供餐活动+2分。重大应急或疫情工作有突出贡献获得主管部门表彰的+3分。

考核得分=各项检查项目得分+奖励加分-投诉扣分，总分不超过100分。

### （三）商务要求

1.	企业信誉	考察中标人受到政府部门表彰或其他荣誉情况。（中标人在为应急响应工作提供饮食保障，且其服务得到业主认可）	
2.	企业认证	对中标人具有的食品安全管理体系认证证书，质量管理体系认证证书，职业健康安全管理体系认证证书，环境管理体系认证证书的情况进行评价。	
3.	类似业绩	考察供应商2023年1月至今承担过食堂托管服务或食堂劳务派遣服务的项目（提供合同）。	
4.	人员实力	提供高级或三级及以上的厨师（烹调师）； 提供面点师证书； 提供食品安全管理人员证书； 提供营养师或营养指导员证书；	
5.	应急处置	投标人能够提高完善的应急情况服务。	
6.	违约责任	服务期内如若发现所提供服务无法达到采购人需求、采购文件要求、投标文件承诺或规定的质量、性能指标，投标人必须整改，直至达到考核要求，并承担相应损失。	

## 第四章 评定办法

### 一、初步评审

审查内容		评审因素
初步 评审	具有独立承担民事责任的能力	供应商具有有效的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或执业许可证或自然人身份证明等证明文件（供应商根据自身情况提供对应的证明材料）。
	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	（1）法人：提供本年度（或上一年度）经第三方审计的财务报告（完整的财务报告，包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注）或其基本开户银行出具的资信证明；），或银行资信证明。 （2）部分其他组织和自然人：没有经第三方审计的财务报告的，可以提供银行出具的资信证明。 （3）投标人没有经第三方审计的财务报告和资信证明时，也可以提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。
	具有履行合同所必需的设备和专业能力	由供应商提供书面承诺或证明，或提供相应证明材料。
	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	（1）供应商应依法缴纳税收：本项目公告发布时间前12个月内（至少有1个月）缴纳税收的凭据（完税证、缴款书、印花税票、银行代扣（代缴）转账凭证等均可）。 （2）供应商应依法缴纳社会保障资金：本项目公告发布时间前12个月内（至少有1个月）缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。 （3）提供投标企业与被授权人签订的劳动合同和投标企业为被授权人缴纳社保金的证明材料。
	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚；（提供承诺书，格式详见响应文件格式）。
	法律、行政法规规定的其他条件	（供应商主动自行提供）国家对生产和销售相关产品或提供相关服务有专门法律、行政法规规定的，国家法律法规对市场准入有要求的还应提交相关资格证明文件。

禁止参加情况	(1)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。 (2)为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。（提供承诺，见响应文件格式）
主体信用记录	本项目公告发布后，参加本次采购活动前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
联合体	本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包。
特定资格条件	符合本文件第一章第二款第（五）条本项目特定资格要求。
投标人名称	与营业执照等其他证件一致。
签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字并加盖单位公章。
投标人身份证明文件	具有法定代表人或其他组织或自然人等资格证明或法定代表人授权委托书。
投标报价	每一种采购内容只有一个报价；是否按照采购文件的报价要求进行报价，投标报价合理。
采购需求	★号条款（如有）是否符合采购文件要求；是否实质性响应采购文件。
其他要求	符合法律、法规和采购文件中规定的其他实质性内容的。

**备注：对于投标文件中有任意一条不满足上表要求的将导致其投标无效，不进入下一项评审。**

## 二、详细评分办法（详细评分表）

### （一）价格评议(分值：10.00分)

序号	评审因素	评审标准及评分细则	分数
1	投标报价	<p>低于本项目最低限价的报价为无效报价。</p> <p>满足采购文件要求的投标报价按平均价法评分，有效投标人数量大于等于五家时评标基准价为减去一个最高价、减去一个最低价后所有报价的平均价，投标人不足五家时直接计算平均价。</p> <p>投标报价等于评标基准价的得满分；每低于评标基准价 1%扣 0.3 分；每高于评标基准价 1%扣 0.2 分。偏离不足 1%的，按照插入法计算得分。（报价评分精确至小数点后 2 位）</p> <p>投标报价高于评标基准价时：            报价得分=10-[(投标报价-评标基准价)/评标基准价*0.2*100]</p> <p>投标报价低于评标基准价时：            报价得分=10-[(评标基准价-投标报价)/评标基准价*0.3*100]</p>	10.0

### （二）技术服务评议(分值：40.00分)

序号	评审因素	评审标准及评分细则	分数
1	项目总体经营方案	提供针对本项目的管理经营方案，分值 0-5 分（包括经营思路 and 理念、管理模式和方法，围绕环境舒适、品种多样、服务贴心、价格适中、方便快捷的内容），根据提供的方案优劣进行打分。	5
2	卫生、安全服务方案	依据国家相关规范和标准要求制订卫生、安全服务方案，分值 0-5 分（包含卫生、安全、品质管理和服务的方案内容），根据提供的方案优劣进行打分。	5
3	人员及岗位安排	提供针对本项目的人员及岗位安排方案，分值 0-5 分（包括各类工作人员资质要求、岗位设置、岗位职责与工作制度），根据提供的方案优劣进行打分。	5
4	食品供应	提供针对本项目的食品供应链保障方案，分值 0-5 分（包括食材采购渠道、质量管控、溯源管理、配送保障、食品安全	5

	链	应急、供货稳定性），根据提供的方案优劣进行打分。	
5	食品安全应急预案	提供针对本项目的食品安全应急预案，分值 0-5 分（包括食品安全事故处置、食品留样管理、应急处置流程、食物中毒应急处置、人员职责、报告流程、应急保障、善后处理、演练计划），根据提供的方案优劣进行打分。	5
6	菜品规划	提供针对本项目的菜品种类、菜系、式样、风格、展示方案等内容，分值 0-4 分，根据供应商提供方案的优劣进行打分。	4
7	配送服务方案	根据供应商提供的送餐上楼、其他增值服务的方案优劣进行打分。分值 0-3 分	3
8	公众安全保障	供应商承诺购买公众责任险、食品卫生责任险等保险，购买对应险种得 2 分。	2
9	风险管理	提供针对本项目的社会舆情处置方案，分值 0-3 分（包括针对食堂服务的网络舆情监测、投诉处理、负面舆情应对、事后报告措施），根据提供方案的优劣进行打分。	3
10	考核与整改方案	提供针对本项目的考核与整改方案，分值 0-3 分（包括日常考核标准、考核频次、问题发现机制、整改措施、整改时限、复查机制、持续改进措施），根据提供方案的优劣进行打分。	3

（三）商务评议(分值：50.00 分)

序号	评审因素	评审标准及评分细则	分数
1	企业荣誉	投标人近三年以来获得 AAA 级企业信用等级证书（附企业信用报告）、AAA 级诚信供应商证书、AAA 级质量服务诚信单位证书，每提供一个有效期内的证书得 2 分，最高 6 分。（以上获得的证书必须在有效期内，并提供复印件或官方网站截图）	6
2	企业管理	投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、食品安全管理体系认证、危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证、供应链安全管理体系认证、5 星级商业信誉体系测评、5 星级餐饮服务认证。每提供一个有效期内的证书得 1 分，最高 8 分。（以上获得的证书必须在有效期内，并提供复印件或官方网站截图）	8

3	专业 资质 人员	<p>拟派本项目的餐饮职业经理人（项目负责人）具有专科及以上学历，具有高级餐饮职业经理人资格证书和食品安全管理师证书，提供近三年缴纳社保证明，完全满足的得6分；</p> <p>拟派厨师长、厨师具有高级及以上厨师证书或面点师证书，1个得2分，最高6分；拟派营养师具有高级营养师证书，得2分；拟派食品检验工具有高级食品安全管理员证书，得2分。（以上人员均应为投标人在册员工，其中拟派餐饮职业经理人（项目负责人）应提供不少于3年的投标人缴纳的社保查询记录，其他以上拟派人员应提供2025年至今任意6个月的投标人缴纳的社保查询记录。）</p>	16
4	类 似 业 绩	<p>2023年1月1日以来（以签订合同日期为准），投标人具有医院、学校或大型企事业单位（规模均在2000人以上）集体供餐业绩（需提供限期内的合同、中标通知书复印件及网上公示证明并加盖公章）（每个4分，最高得20分）</p>	20

### 三、计算方式及定标办法

采用谈判、询价等价格唯一因素评审的项目，各供应商最终报价相同时的排序办法		最终报价完全相同的，按需求响应情况优劣投票确认排序。
采用综合评价法评审的项目，供应商最后得分相同时对供应商进行排序的方法		得分相同的供应商，按竞标报价由低到高顺序排列。得分且报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。
同品牌投标人获得中标人推荐资格的确定方法		提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格。
评定办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评价	进行评分，并进行排序（见评分细则）。
	<input type="checkbox"/> 最低价	符合资格条件和采购需求的最低报价。
	<input type="checkbox"/> 其他	

（一）本次采购为院内磋商。供应商应派其授权代表持有效身份证件按采购文件规定的时间递交磋商响应文件，并准备参加磋商。

（二）供应商应当在磋商文件“供应商报名须知”要求的截止时间前，将响应文件密封送达磋商会议现场。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，磋商小组应当拒收。

（三）供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

（四）磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（五）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加的供应商平等的磋商机会。

（六）磋商小组将依据磋商文件要求，对所有供应商提交的磋商文件进行资格评审；对未实质性响应文件要求的，磋商小组应现场告

知供应商，取消其参加评标资格。

（七）实质性响应磋商文件资格要求的供应商按所抽取的磋商顺序，依次与磋商小组分别进行磋商。

（八）磋商小组将就磋商文件中的技术、服务要求、合同草案条款等与供应商一一洽谈。

（九）磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

（十）对磋商文件作出实质性变动是磋商或磋商文件的有效组成部分，应当以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

（十一）磋商结束后，磋商小组将要求不少于三家参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不少于3家。最后报价是供应商磋商响应文件的有效组成部分。

（十二）磋商供应商最终报价超过了采购预算，磋商活动终止。

（十三）本次磋商共有三轮报价。三轮报价后，评委对供应商承诺的事项进行综合评议，若出现不能明确推荐第一名或第二名的供应商时，组织与之相对应的供应商进行第四轮报价。

## 第五章 合同签署

根据《中华人民共和国民法典》，采购人和中标人（成交供应商）之间的权利和义务，应当按照平等、自愿的原则，依据文件要求和响应文件承诺，签订合同。

## 第六章 响应文件格式

正本/副本

# 响应文件

项目编号：

项目名称：

供应商名称（全称）： \_\_\_\_\_（盖章）

供应商法定代表人： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期： 年 月 日

## 响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

编列顺序
1) 封面
2) 标书目录（含页码）
3) 响应函、廉洁承诺书
4) 报价汇总表（如有耗材，报价需按照注册证名称进行报价）（响应院方采购文件配置需求表）
5) 分项报价表（按项目性质编制）
6) 法定代表人身份证明书
7) 法定代表人授权委托书（授权人参加，格式见附件1）
8) 资格证明文件（按申请人资格要求）
9) 需求响应文件
10) 技术响应文件
11) 报价文件
12) 投标企业与被授权人签订的劳动合同和投标企业为被授权人缴纳社保金的证明材料（详见第四章评定办法中有关要求）
13) 财务状况（详见第四章评定办法中有关要求）
14) 同类项目业绩的印证材料（国内三甲医院近三年成交合同或中标通知书）
15) 供应商认为需要提交的其他文件

## 格式 1

### 报价书

#### 襄阳市第一人民医院：

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第包采购货物或服务的采购公告，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件正本一份，副本四份。

1. 响应文件；
2. 资格证明文件；
3. 有关授权文件。

#### **并进行如下承诺声明：**

1. 我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2. 我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3. 我公司在本响应文件中所响应的内容均将成为签订合同的依据，并承诺按响应内容提供相应服务；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

在此，我方宣布同意如下：

1. 所附《报价一览表》中规定的应提交和交付的货物或服务报价总价为（注明币种，并用文字和数字表示的报价总价）。

2. 将按本项目采购文件的约定履行合同责任和义务。

3. 已详细审查全部采购文件，包括（补充文件等），对此无异议。

4. 本响应文件的有效期自开标之日起共90个日历天。

5. 接受采购文件中关于诚信履约的约定。

6. 同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供 应 商：（公章）

通 讯 地 址：

传 真：

电 话：

电 子 函 件：

授 权 代 表 签 字：

日 期：



格式 3

**法定代表人身份证明书**

兹证明（姓名）在我单位任职务，系（供应商）的法定代表人。

供应商（盖章）：

法定代表人（签章）：

性别： 年龄：

身份证号码：

年 月 日

法定代表人身份证（正反面复印件）：





格式 6

资格证明文件

格式自拟

格式 7

需求响应文件

格式自拟

格式 8

评审办法响应文件

格式自拟

## 格式 9

### 无重大违法记录声明

襄阳市第一人民医院：

我方在此声明，我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有以下重大违法记录：

1. 我方因违法经营被追究过刑事责任；
2. 我方因违法经营被责令停产停业、吊销许可证或者执照；
3. 我方因违法经营被处以较大数额罚款等行政处罚。

随本声明附上我方参加本次政府采购活动前 3 年内发生的诉讼及仲裁情况表以及相关的法律证明文件供贵方核验。我方保证上述信息的完整、客观、真实、准确，并愿意承担我方因提供虚假材料谋取中标、成交所引起的一切法律后果。

特此声明！

供应商法定代表人或委托代理人签字：

供应商名称（盖章）：

时 间：年月日

格式 10

### 投标人关联单位及禁止参加情况的承诺函

致：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_(供应商名称) 参加贵院组织的\_\_\_\_\_(项目名称) 项目(项目编号：\_\_\_\_\_ )的采购活动，本单位郑重声明如下：

本单位未与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其它供应商，参加本项目同一合同项下的采购活动。

本单位未对本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务等情形。

我单位对上述声明承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人/单位负责人/自然人/授权代表（签字或印章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日