



襄阳市第一人民医院  
XIANG YANG NO.1 PEOPLES HOSPITAL  
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院  
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICINE

## 襄阳市第一人民医院

# 采购项目需求调查

调查方式：公告；邀请；问卷；其他：

项目类型：工程；货物；服务；其他：

需求部门： 医务部

项目名称： 日间手术管理系统(报名延长公告)

项目编号：

发布日期：            年     月     日

其他：

# 目 录

<b>第一章 需求调查公告（代调查问卷）</b> .....	3
<b>一、项目概述</b> .....	3
<b>二、需求调查活动参与条件</b> .....	3
<b>三、报名时间和地点</b> .....	4
<b>四、会议时间</b> .....	4
<b>五、文件获取</b> .....	4
<b>六、其他</b> .....	4
<b>七、联系方式</b> .....	4
<b>八、发布公告媒介</b> .....	4
<b>第二章 需求调查须知</b> .....	5
<b>第三章 采购需求调查内容</b> .....	6
<b>（一）拟采购项目概况</b> .....	6
<b>（二）拟采购货物清单</b> .....	6
<b>（三）拟设置的技术要求</b> .....	6
1 历史数据兼容 .....	错误！未定义书签。
2 对接系统 .....	错误！未定义书签。
3 系统架构与性能要求 .....	错误！未定义书签。
4 业务流程全覆盖 .....	错误！未定义书签。
<b>（四）商务要求</b> .....	9
<b>（五）产品生产厂家案例</b> .....	9
<b>第四章 响应文件格式</b> .....	11
<b>格式 1</b> .....	13
<b>需求调查承诺书</b> .....	13
<b>格式 2</b> .....	14
<b>报价一览表</b> .....	14
<b>格式 3</b> .....	15
<b>格式 4 资格证明文件</b> .....	16
<b>格式 5 需求响应文件</b> .....	16
<b>格式 6 其他响应文件</b> .....	16

# 第一章 需求调查公告（代调查问卷）

襄阳市第一人民医院拟对以下项目实施采购，现需对本项目的采购需求面向各方市场主体开展需求调查，欢迎能够满足需求、提供优质货物、服务等各方主体踊跃参加，为我院高质量采购提供协助。

## 一、项目概述

（一）项目编码：XYYY-2026-YNXQ-0013

（二）项目名称：日间手术管理系统(报名延长公告)

（三）项目概述：日间手术管理系统是医院围绕“日间诊疗模式”建设的专业化、闭环式业务管理平台，是医院信息化体系中衔接门诊、住院、手术、麻醉、护理、质控、医保结算的关键枢纽系统。项目以缩短住院周期、提升医疗效率、保障手术安全、优化患者就医体验为核心目标，聚焦日间手术“24小时内入院、手术、观察、出院”的诊疗特点，针对传统模式中流程碎片化、信息孤岛、术前评估不充分、术中监管缺失、术后随访不到位、质控数据难汇总、多科室协同效率低等痛点，通过信息化手段实现全流程线上化、全节点可追溯、全环节质量可控。

## 二、需求调查活动参与条件

为保证需求调查结论合理可靠，参与本需求调查活动的各市场主体应能够满足本项目特定资格要求：

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

（三）本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包

(四) 通过“信用中国”网站或者中国政府采购网查询的主体信用记录, 未被列入信用失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单, 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

(五) 本项目特定资格要求: 无。

### **三、报名时间和地点**

(一) 报名时间: 2026 年 4 月 24 日 8 时至 2026 年 5 月 11 日 17 时 30 分。

(二) 报名地点: 襄阳市第一人民医院集采联络部(沿江大道江边住院大楼对面行政楼 106) 工作日上午 8:00~12:00、下午 14:30~17:30 受理投标工作, 节假日除外)。

### **四、会议时间**

以集采联络部电话通知时间为准。

### **五、文件获取**

投标人在襄阳市第一人民医院官网(<https://www.xysdyrmyygw.com>) 招标公告— 招标信息栏 **自行下载采购文件**。

### **六、其他**

(一) 供应商在接到会议通知后提供响应内容五份, 无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称, 并加盖公章。

(二) 参与本活动的各方市场主体, 可按需提供样品或有关项目的其他材料。

### **七、联系方式**

报名联系电话: 集采联络部 0710-3420737

### **八、发布公告媒介**

本次公告仅在襄阳市第一人民医院官网(<https://www.xysdyrmyygw.com>) 上发布, 信息以本网站发布为准。

## 第二章 需求调查须知

供应商应按照本须知要求进行响应，以便院方提升采购质量

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	襄阳市第一人民医院
2	市场主体	符合本文件公告规定的需求调查活动参与条件
3	响应文件装订要求	供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。
4	响应文件编列要求	见响应文件格式
5	响应文件有效期	不少于 90 日历天
6	需求调查方式	<p>主要内容：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。旨在了解相关产业发展、市场供给、同类采购项目历史成交信息，可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购，以及其他相关情况。</p> <p>参与主体：需求调查对象一般不少于 3 个，并应当具有代表性。</p> <p>注意事项：参与本调查活动的各方市场主体应诚实诚信、务实合作，向采购人提供依据充分、合理可信的价格、技术、商务等信息，市场主体如提供不实信息采购人可以拒绝响应文件，并且有权拒绝该主体参加未来的需求调查活动。</p>
7	项目类型	货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
8	签字盖章要求	供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。
9	解释权	本文件解释权归襄阳市第一人民医院所有

注：表格中“☑”

## 第三章 采购需求调查内容

### （一）拟采购项目概况

本项目是面向医院日间手术全流程的专业化信息化管理平台，聚焦解决传统日间手术流程分散、信息割裂、效率低下、质控难追溯等问题，覆盖患者从预约、术前评估、术中管理到术后随访的全周期，实现日间手术“高效、安全、可控”的核心目标，是医院手术管理体系与门诊/住院管理体系的重要衔接模块。

### （二）拟采购货物清单

序号	采购内容	单位	数量	备注
1	日间手术管理系统	套	1	

### （三）拟设置的技术要求

客户端	功能名称	功能描述
医护 PC 端	智能工作台	根据医院日间业务流程节点智能归集患者信息，可实现按节点显示患者数量并查询患者信息、代办事项、手术日程、可自主切换图表样式或卡片式，可在查询页面直接点击按钮进行麻醉评估、专科评估、手术预约排程等业务处理；可直接在工作台查看患者流程节点；可查看手术日历；
	手术预申请	医生初步判断患者是否可以进入日间手术路径，结合准入机制完成日间手术申请，可选经授权的初步诊断和拟行手术，申请科室、住院科室；支持对患者的特殊用药、禁忌进行登记，支持建立医疗组，医疗组内共享患者信息；可根据床位使用情况精准选择拟行手术时间、首台手术意愿、期望手术时段（上午下午）；提交保存后可查看当前已申请日间手术患者列表；
	入院登记	完善患者基本信息、简要病史、一般情况与体格检查信息录入（患者可使用手机端填写表单，提交后医护 PC 端进行核对），支持设定预计检查时间并通过短信或手机端消息提醒患者进行术前检查评估，可查看门诊电子病历，支持建立医疗组分配医护人员（患者信息可在医疗组成员间实现共享），同时可针对患者书写患者日志；系统可支持其他住院治疗模式，如该治疗模式不需要麻醉评估，系统将自动跳过麻醉评估；
	报告查询▲	对接 EMR、HIS、护理、手麻、麻醉、LIS、PACS、心电等系统，查看相关检查检验报告等信息及完成情况；并且能自动识别标记异常项,方便医生进行查看；
	专科评估	完成患者专科评估，可查看门诊病历、检查检验报告，专科评估可根据检查检验报告及患者身体情况进行评估，评估结果包括同意、退出日间、暂缓手术操作，可修改拟行手术时间，查看麻醉评估详情；
	麻醉评估	完成麻醉评估，填写麻醉术前访视，麻醉方式，麻醉 ASA 分级等内容，可查看专科评估详情；

综合评估	针对已完成专科及麻醉并通过的患者进行完整性评估，核对提交资料质量合规性和完整性，给出评估结果；可查看患者基本信息、门诊信息、专科和麻醉评估结果、详情信息等；
床位预约	根据性别、评估结果等因素综合进行判断，给出床位预约建议，可修改占床天数，对床位进行启用/停用管理，可重新预约改期手术患者；
手术排程	对已经预约床位的患者进行手术排程，结合预估手术时长更加精确辅助排程人员进行手术安排，可完善手术团队信息、修改诊断、术式，添加耗材使用需求、打印手术申请、发送手术申请（对接手麻系统）、发送手术通知；
手术查询	针对已排程及以完成的手术进行查询，可取消手术、进行改期预约；
患者管理	具备患者信息总览，自定义检索条件筛选患者，可针对患者查看日间手术流程中的所有信息，支持查看该患者病历、检查检验报告，支持修改患者信息、退出日间等功能，支持为患者自定义标签，可使用标签迅速筛选患者；
宣教管理▲	支持根据病种和流程节点建立宣教计划，从患者申请手术开始可进行多次宣教，支持自动推送相关宣教信息，支持视频、图片和文字宣教形式；
住院管理	以床位维度展示当前日间床位使用情况，已使用床位展示并管理患者的就诊状态，包括：待入院、待入科、待手术、离院评估、待宣教、待离院，一键查看当前床位患者的就诊数据；支持查询手术通知单，按照日期查看已排程手术患者信息；支持查询入科通知单，按照日期查询待入科手术患者信息。
出院评估	对完成手术的患者进行出院评估，通过如出院情况及 PADS 评分进行进一步评估，填写回病区、1 小时、3 小时、5 小时等评估记录，系统计算分值，值辅助医生判断是否符合出院标准，可打印评估单等内容，最终由医生判断患者是否符合出院标准、或转专科治疗、或留观处理；
随访管理▲	支持建立随访问卷、维护随访计划，多途径如问卷、电话等方式做针对性的随访，并记录随访内容。支持随访方案制定，每天自动生成当天待随访计划，随访计划通过随访问卷基础支持，初步随访交给系统自动完成，医务人员可根据随访反馈结果做针对性的随访，同时随访问卷提供异常问卷提醒，准确定位异常患者，并建立异常患者跟踪；
并发症登记	支持科室进行并发症登记，包括病症名称、等级、时间、处置情况、预后情况，支持添加多个并发症；
日间手术数据中心▲	根据用户角色权限统计分析日间手术数据：包含日间手术数据简报、准入情况、日间手术业务数据看板等数据图表；支持生成手术通知单列表；支持每日待手术患者报表（包含开具住院证患者、各专科日间待术患者、等床患者检查完善、未完善检查患者）；支持部分质量数据指标统计，方便管理者掌握全面的业务数据；
手术耗材管理	支持手术耗材管理，可维护手术耗材套餐，如手术需要耗材准备，支持手术申请时快捷选择耗材套餐和数量，手术排程结束后，可统计次日手术耗材需求量，打印耗材需求单；（不可查询统计历史耗材需求记录）
排班管理	支持日间病区按月进行值班排班管理，方便交接班，包含一线、二线、三线、住院总、助理医生、安全值班等信息，可直接选择保存值班表；
消息通知	在各个业务节点按照临床管理要求进行智能消息推送，支持自定义消息模板；推送对象包括对医生、护士、患者等；推送消息内容包括评估结果通知、宣教通知、随访通知、复诊通知等；推送渠道包括微信消息、短信和 APP 消息等，可根据业务需要自主选择；

	患者状态显示大屏	支持家属等待区电视投放患者手术状态节点，包含待入科、待手术、手术中、手术结束、回病区、待评估、待宣教、待离院等节点，根据实际患者状态显示对应节点；
	质控分析▲	系统能够按照国家相关质控要求建立质控指标数据分析，可统计导出。
患者手机端	个人信息	可查询及维护个人基本信息
	日间手术流程总览▲	可查看自己当前所处流程，及已完成节点详情，待进行节点查看
	完善登记信息	患者可自行完善日间手术登记节点所需要的个人信息
	术前检查	支持查看术前检查检验结果
	评估结果	支持患者在线查询当前手术各个阶段的评估结果及状态，含检查评估、麻醉评估、出院评估等
	随访问卷▲	由系统定时或实时发送随访问卷调查表，患者可在线实时进行填写，及反馈术前及术后情况，并提交随访问卷表。
	手术须知	患者可有针对性的查看手术注意事项，或收看健康知识宣教文章、视频、直播等。
	消息中心	给患者发送各个业务的提醒消息，如预约、登记随访等各种消息；
管理 PC 端	资源管理	支持角色管理、用户管理、组织机构管理、科室管理；支持按科室统一配置管理床位（虚拟）、手术室资源管理；维护系统运行所需各项数据字典；
	流程引擎▲	可根据科室/治疗方式配置对应流程，设定流程节点必要的前置条件，配置完成后，该科室可按照配置的流程开展日间手术业务。支持入院和出院流程自动化，降低医生工作量，提升日间手术管理效率。
	文书管理▲	系统内置表单模板引擎，可在线支持配置管理各类医疗文书模板，可实现医疗文书结构化管理和应用；支持评分项字典管理，支持不同病种配置不同评估表单；支持评估表单项自动和检查检验评估结果关联，降低医生工作量，提升医疗质量和效率；支持按病种建立宣教计划，系统按照节点配置自动给相关节点患者发送宣教内容（视频、图片、文本等）；
	消息管理▲	多方式多角色消息通知，根据院内各身份角色做针对性的精细化消息推送，消息模板可自定义，各个节点完成后，状态正常或异常，系统均自动发送消息给相关干系人及时处理，系统维护多种角色，如中心医生，手术医生，麻醉医生，患者，家属等，同一个消息节点，如麻醉评估，可灵活给各角色发送不同消息；
	系统管理	支持管理流水日志、错误日志、管理后台操作日志；
对系统的其它要求	软件技术的要求	<p>系统应具有良好的稳定性、兼容性、安全性。</p> <p>系统应具有良好的架构，易于扩展和维护。</p> <p>与医院其它系统的集成：系统应提供可集成到医院其它系统的标准接口，能在 Win XP/Win 7/Windows Vista 简体中文操作系统平台上运行。接口应成熟、稳定，集成方便。</p> <p>使用要求：界面友好，操作方便，结果清晰明了，允许操作使用人员根据自己的习惯对相关功能进行个性化设置；系统运行速度快，无明显的并发延迟。</p>

国产化	▲系统需支持在国产化操作系统、数据库等底层技术上开发运行，或者未来免费配合我院进行国产化升级改造。
网络安全	系统验收前，乙方必须按照甲方给出的网络安全评估报告修复安全漏洞。
评级要求	系统功能需要满足国家互联互通五乙和电子病历五级的评级要求，同时应承诺对标互通五乙和电子病历五级标准免费进行相应改造

#### (四) 商务要求

1. 合同履行期限：签订合同后 90 个日历日内应将本次采购内容供应到医院指定地点，并安装调试完毕。

2. 质保期：原厂商提供 3 年质保，须提供相关售后服务承诺函。包括软硬件保修电话支持、现场支持、软件升级。（提供原厂售后服务承诺函）

3. 质保期内，供应商需提供一名专人 5\*8 小时驻场服务，工作时段外以，需提供 365\*7\*24 小时应急响应、故障诊断处理服务。（提供供应商服务承诺函）

4. 供应商需自行制作偏离表针对第三章中“功能要求”和“综合要求”的每一条内容进行偏离说明，如果在本次投标中标注无偏离和正偏离的内容在中标后未予实现，我院可单方面终止合同，同时乙方将无条件赔付合同金额 200%的违约金给我院。（提供承诺函）。

5. 付款条件及方式：按合同约定执行。

#### (五) 产品生产厂家案例

要求厂家提供尽可能多的证明厂家实力的案例：

下列数据请各供应商认真据实酌情填写。

序号	业主单位	医院等级	供应商	产品品牌	合同价格
1					
2					
3					
4					
...					

#### (六) 技术偏离表

供应商需针对本章第三、四部分自行制作技术偏离表，要求提供材料的需提供材料，否则视为负偏离。

## 第四章 响应文件格式

### 需求调查

# 响应文件

项目编码：

项目名称：

供应商名称（全称）： \_\_\_\_\_（盖章）

供应商法定代表人： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期： 年 月 日

## 响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

编列顺序
1) 封面
2) 目录（含页码）
3) 需求调查承诺书
4) 报价汇总表（响应院方采购文件配置需求表）
5) 分项报价表（按项目性质编制）
6) 资格证明文件（含产品授权、注册证、生产许可证等）
7) 需求响应文件
8) 售后服务承诺（含保修期，响应时间等）
9) 设备彩页
10) 耗材目录、来源及参考价格（没有耗材的可不做说明）
11) 供应商认为需要提交的其他文件

格式 1

**需求调查承诺书**

**襄阳市第一人民医院：**

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第包采购货物或服务的需求调查公告（代调查问卷），我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件5。

**并进行如下承诺声明：**

1. 我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2. 我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3. 我公司在本响应文件中所响应的内容均真实、客观，并且承诺响应内容与我公司正常经营以及市场活动情况一致；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

4. 所附价格有关材料均为本调查活动所公布要求后，经我司慎重分析和考虑，按照采购人需求进行填报。

5. 本响应文件的有效期限自提交之日起共90个日历天。

6. 接受采购文件中关于诚信履约的约定。

7. 同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供 应 商：（公章）

通 讯 地 址：

传 真：

电 话：

电 子 函 件：

授 权 代 表 签 字：

日 期：





#### 格式 4 资格证明文件

格式自拟

#### 格式 5 需求响应文件

根据第三章采购需求调查内容，技术响应文件，需求调查问卷内容进行说明

#### 格式 6 其他响应文件

根据自身情况提出方案、建议、以及其他认为有必要的提出的内容。