

襄阳市第一人民医院
XIANG YANG NO.1 PEOPLESHOSPITAL
湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院
AFFILIATED HOSPITAL OF HUBEI UNIVERSITY OF MEDICNE

襄阳市第一人民医院

采购项目需求调查

调查方式： ☑公告；☐邀请；☐问卷；☐其他：

项目类型： ☐工程；☑货物；☐服务；☐其他：

需求部门： 财务科

项目名称： 跨省报销与非医收费系统采购项目

项目编号：

发布日期： 年 月 日

其他：

目 录

第一章 需求调查公告（代调查问卷） 3
一、 项目概述 3
二、 需求调查活动参与条件 3
三、 报名时间和地点 4
四、 会议时间 4
五、 文件获取 4
六、 其他 4
七、 联系方式 4
八、 发布公告媒介 4
第二章 需求调查须知 5
第三章 采购需求调查内容 6
（一） 拟采购项目概况 6
（二） 拟采购货物清单 6
（三） 拟设置的技术要求 6
1 历史数据兼容 ..... 错误！未定义书签。
2 对接系统 ..... 错误！未定义书签。
3 系统架构与性能要求 ..... 错误！未定义书签。
4 业务流程全覆盖 ..... 错误！未定义书签。
（四） 商务要求 6
（五）产品生产厂家案例 11
第四章 响应文件格式 13
格式 1 15
需求调查承诺书 15
格式 2 16
报价一览表 16
格式 3 17
格式 4 资格证明文件 18
格式 5 需求响应文件 18
格式 6 其他响应文件 18

第一章 需求调查公告（代调查问卷）

襄阳市第一人民医院拟对以下项目实施采购，现需对本项目的采购需求面向各方市场主体开展需求调查，欢迎能够满足需求、提供优质货物、服务等的各方主体踊跃参加，为我院高质量采购提供协助。

一、项目概述

（一）项目编码：XYYY-2026-YNCS-0035

（二）项目名称：跨省报销与非医收费系统采购项目

（三）项目概述：本次计划采购的跨省报销与非医收费系统，建设本系统，是落实跨省异地就医直接结算政策的需要。现有系统难以统一处理跨省医保结算与非医疗收费业务，数据割裂、对账繁琐，人工操作易出现差错。系统可打通跨省医保联网通道，实现异地患者即时报销；同时规范停车、陪护等非医疗收费管理，统一票据与账务。

二、需求调查活动参与条件

为保证需求调查结论合理可靠，参与本需求调查活动的各市场主体应能够满足本项目特定资格要求：

(一)满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

（三）本项目不接受联合体投标，投标人中标后不允许分包

（四）通过“信用中国”网站或者中国政府采购网查询的主体信用记录，未被列入信用失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，

未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（五）本项目特定资格要求：无。

三、报名时间和地点

（一）报名时间：2026 年 10 月 14 日 8 时至 2026 年 10 月 27 日 17 时 30 分。

（二）报名地点：襄阳市第一人民医院集采联络部（沿江大道江边住院大楼对面行政楼 106)工作日上午 8:00～12:00、下午 14:30～17:30 受理投标工作，节假日除外）。

四、会议时间

以集采联络部电话通知时间为准。

五、文件获取

投标人在襄阳市第一人民医院官网（https://www.xysdyrmyygw.com)招标公告— 招标信息栏自行下载采购文件。

六、其他

（一）供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。

（二）参与本活动的各方市场主体，可按需提供样品或有关项目的其他材料。

七、联系方式

报名联系电话：集采联络部办公室　0710-3420737

八、发布公告媒介

本次公告仅在襄阳市第一人民医院官网（https://www.xysdyrmyygw.com）上发布，信息以本网站发布为准。

第二章　需求调查须知

供应商应按照本须知要求进行响应，以便院方提升采购质量

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	襄阳市第一人民医院
2	市场主体	符合本文件公告规定的需求调查活动参与条件
3	响应文件装订要求	供应商在接到会议通知后提供响应内容五份，无需密封。封面应注明项目名称、项目编号、包号、参加的市场主体名称，并加盖公章。
4	响应文件编列要求	见响应文件格式
5	响应文件有效期	不少于 90 日历天
6	需求调查方式	主要内容：采购人面向市场主体开展需求调查，以了解实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。旨在了解相关产业发展、市场供给、同类采购项目历史成交信息，可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购，以及其他相关情况。 参与主体：需求调查对象一般不少于 3 个，并应当具有代表性。 注意事项：参与本调查活动的各方市场主体应诚实诚信、务实合作，向采购人提供依据充分、合理可信的价格、技术、商务等信息，市场主体如提供不实信息采购人可以拒绝响应文件，并且有权拒绝该主体参加未来的需求调查活动。
7	项目类型	货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
8	签字盖章要求	供应商应在所有格式要求应加盖公章处加盖供应商单位公章，在所有格式要求应加盖法定代表人章或法定代表人签字处加盖法定代表人章或签字。
9	解释权	本文件解释权归襄阳市第一人民医院所有

注：表格中“☑”

第三章 采购需求调查内容

（一）拟采购项目概况

本次计划采购的跨省报销与非医收费系统，建设本系统，是落实跨省异地就医直接结算政策的需要。现有系统难以统一处理跨省医保结算与非医疗收费业务，数据割裂、对账繁琐，人工操作易出现差错。系统可打通跨省医保联网通道，实现异地患者即时报销；同时规范停车、陪护等非医疗收费管理，统一票据与账务。

（二）拟采购货物清单

序号	采购内容	单位	数量	备注
1	跨省报销与非医收费系统	套	1	

（三）拟设置的技术要求

项目组成	模块分类	模块细项
电子票据数据规范适配	电子票据开具相关接口	为实现跨省报销业务的票据互认，需按照财政部信息网络中心修订的《财政电子票据数据规范（试行）》标准升级医疗门诊电子票据开具接口，新增 24 个数据要素，更新 9 个数据要素。
	电子票据查询相关接口	根据跨省报销业务要求，HIS 系统增加电子票据信息获取电子票据明细接口和 HIS 退费时查询票据的报销锁定状态接口。
数据质量体检模块开发	字段必填校验（不为空）	对医疗电子票据票面信息、清单明细、印章信息等信息字段必填进行专项检查。
	基础数据填列项合规校验	对医疗电子票据中检查收费项目范围、性别范围、医疗类别、医保类型、实时结算、交款人类型、医保费用、医保费用、捐赠渠道的基础信息数据填列合规性进行校验。
	数据项格式检查	对医疗电子票据中票据名称、电子票据代码合规代码、电子票据号码、校验码、开票时间、交款人、医保机构编码、住院日期和出院日期、备注长度等数据项合规性进行检查。
	字段间勾稽关系校验	对医疗电子票据的收费信息相关逻辑和业务信息相关逻辑进行校验。
财政端对接开发	与财政端新增	按照财政部跨省报销对接指引和技术要求建设开票信息查询请求服务，完成医疗电子票据系统与财政端

	接口开发	相关接口的开发工作联调工作，包括开票信息查询请求服务、开票信息查询成功结果反馈服务、电子票据报销状态查询请求服务、电子票据报销状态查询成功结果反馈服务、电子票据报销信息列表查询请求服务、电子票据报销信息列表查询成功结果反馈服务。
AI 票夹智慧服务	票夹授权票据信息 AI 智能问答	用户可通过大模型对话的方式，获取已授权的票据信息与票据列表信息，包括被授权单位、授权时间、授权状态、票据的有效期或授权时间范围、对被授权报销单位信息等，以便跟踪和管理授权票据
	跨省报销经办智能管理	利用大模型通过自然语言对话的形式，进行发起票据授权、获取授权信息状态、发起授权撤销、催促办理等个人经办业务流程
	AI 智能取票	利用大模型通过自然语言对话的形式，解析问题意图，获取定向的时间和单位的电子发票，并提供下载转发等服务
	通用基础功能	**支**持通过语**音**输**入**，讲语**音**转**文**字与**大**模型交互；**用**户选择语**音**播报，将**大**模型回复的**文**本内容进**行**播报；**支**持**用**户对**大**模型回复进**行**评价，以持续优化回复效果。
票据系统信创适配改造	终端适配	完成系统针对 PC 终端范围的特性进行改造，涵盖新 OFD 格式数据导入导出、本地文件缓存、报表组件适配改造、文件上传模块适配改造、系统界面模板适配改造，最终实现国产化终端及原 Windows 终端的同时使用。
	操作系统适配	完成操作系统国产化适配工作，包括基于 OpenJDK 的兼容性改造适配、文件存储与读取兼容性改造适配、字体库改造适配、基础组件版本的改造适配、外围设备集成验证与驱动版本改造适配。
	数据库适配	完成数据库国产化适配工作，包括 jdbc 驱动适配、数据库建库工具适配、分区索引创建、关联查询组件适配、国产化数据处理组件。
跨省票据系统 V4 版本部署	跨省票据系统 V4 版本部署	在现有的医疗电子票据系统架构基础上进行跨省报销系统 V4 版本部署，系统支持微服务架构，业务功能针对性优化，数据库深度调优、部署配置适配升级及 SQL 性能优化，并完成数据分片组件、电子票据开具服务、电子票据冲红服务、电子票据换开服务、纸质票据重打服务、纸质票据作废服务、新年度数据库初始化的功能优化设计工作。
票据数据迁移	系统历史数据向国产化环境	制定完善的数据迁移方案，完成现有系统历史数据向国产化环境的迁移，通过数据优化、数据迁移和业务

	的迁移	场景验证、迁移后数据校验与质量分析，确保迁移前后数据一致性与业务连续性。
缴费小程序	业务缴费	为交款人提供医院各种业务缴费入口，支持缴费模块配置（配置缴费模块基础字段、关联收费项目、缴费规则与通知规则），启用后交款人可在小程序查看并缴费；支持工作人员后台直接发起收款订单，交款人出示付款码或扫描单位收款码完成缴费；支持微信支付等多种支付方式完成缴费。
	缴费记录	缴费成功后可查看缴费详情，也可查看过往缴费记录。
	凭证查验	可通过输入凭证信息进行凭证查验。
	电子凭证	开具的凭证自动交付到小程序的凭证列表供交款人便捷查阅；支持电子票据查看、下载、转发、打印、票夹管理，实现票据全生命周期移动端管理。
	个人信息	用户可自定义维护个人信息，支持自定义交款人个人信息字段（如车牌号、水电户号、学号等）。
	订单核销	为工作人员提供扫码核销功能，支持按核销数量多次核销、撤销核销，以及撤销核销退款、无需撤销直接退款等操作。
	欠费查询	支持缴款人通过小程序查询个人欠费信息，支持按手机号、户号等关键信息查询欠费明细，便于缴款人及时了解欠费情况并完成缴费。
	消息推送	支持缴费到期提醒、到账提醒的移动端推送，及时触达用户；支持按不同通知场景配置通知内容与发送渠道，通过用户手机号推送消息提醒。
综合收费及凭证数字化管理后台	基础设置	包含医院组织信息管理（维护单位组织信息，支持组织树维护、人员信息手动编辑/批量导入，支持企业微信等第三方系统接入；维护开票点、收费片区与收费点位信息，支持分级管理）、开票点管理、个人信息管理等功能；支持前端载体与展示配置（配置小程序等移动端应用的接入信息，支持应用首页布局、单位 logo、展示内容的样式自定义）；支持敏感字段脱敏规则配置（对身份证号、手机号、银行卡号等信息做脱敏处理）；支持票据与业务规则配置（开具票面字段扩展信息配置，支持备注栏固定内容设置、交款人缴费信息与票面字段映射绑定，适配医院实际票面样式需求）；支持外部系统对接配置（财政票据、税务票据、收款收据等票证开具系统对接配置；支付回调业务系统对接配置；缴费模块、收费员、收费点对照配置，实现外部系统与本系统的人员、点位映射

		转换；微信、支付宝、银联、数字人民币等多支付渠道统一配置）。
	收缴管理	包含收费项目管理（维护收费项目信息，配置对应凭证开具类型（财票、税票、收据等）及收费标准；根据收费场景将多个收费项目整合成项目分组(收费套餐)，支持按套餐维度一次性缴费）、应收款管理（支持通过 Excel 批量导入线下收费明细生成应收账单；支持在线表单/表格录入订单生成应收款推送至缴款人移动端；支持维护应收对象基础信息，设定定期执行任务自动生成应收订单并推送;针对不同创建方式的应收订单，支持查看明细、到账确认、关闭账单等业务处理）、办理事项确认、退费管理等功能；支持催缴规则配置（设定催缴规则，配置逾期时间、缴费到期预警及逾期催缴规则，按指定对象、渠道、时间送达消息；支持催缴通知发送管理、催缴记录查询追溯）；支持押金与清单名册管理（展示陪护床等业务押金管理列表，支持押金结算、预警设置等操作；后台导入清单名册后，移动端支持输入信息自动匹配联想，后台可查看名册内人员缴费状态、已缴未缴信息）；本次项目建设提供如下收缴业务的配置，无需额外支付功能开发费用：1.遗失补卡费（饭卡/门禁卡/工牌）、白大褂领用费、赔药费、伦理/会议/课题/评审费、培训进修费、学习班费用、物品损坏费。
	统计分析	包含收费明细表、退费明细表、项目收入汇总表、项目收入明细表等功能;以交易维度查询缴费订单明细及关联凭证信息、退款明细数据；以收费项目维度统计项目收入明细与汇总信息，包含交易时间、交款人信息、收费事项、收退款金额等；以项目分组维度统计收入汇总信息;以缴费模块维度按日统计财务收费日报，包含交易类型、收款项目、收据编号、缴费渠道等;按缴费模块和收费项目查询清单名册及实际缴费数据;汇总当日各缴费模块收退款笔数、实收金额、渠道收费金额等情况；支持订单开票明细查询、收费月度汇总统计、业务下单明细查询、整体收入统计、欠缴情况分析等自定义报表。
	凭证管理	需包含凭证种类管理、凭证模版管理、号段规则管理、凭证印章管理、凭证库存管理、凭证查看与统计。
	对账管理	包含微信交易对账、收费凭证对账等功能；支持 T-1 日系统交易订单与微信支付等渠道对账，提供对账结果与差异明细查看;支持银行接口推送流水与平台接

		收/导入流水数据比对，展示数据匹配情况；支持 T-1 日聚合支付交易订单与第三方支付平台对账，提供结果查看、差异明细、重新对账操作；记录各交易渠道及对应商户号信息，支持收款、退款明细查询，支持渠道订单号、交易流水号检索；支持查询业务系统下单后的订单交易状态；支持系统自动完成系统订单、支付渠道、银行流水、财务数据多维度对账，对账差异自动标记、自动预警，支持差异手动调整与处理记录存档。
	系统管理	包含角色管理、菜单管理、权限管理、操作日志等功能；支持所有人员按照手机号分配系统账号，实现账号启用、禁用、锁定、密码重置全生命周期管理；按需为工作人员赋予不同角色权限，按角色配置菜单访问范围与操作按钮权限；对移动端用户配置访问权限、交易权限、业务权限及数据访问权限，控制移动端订单核销权限；完整记录所有用户系统操作行为，支持按用户、时间、操作类型查询，做好系统安全审计工作；支持日结执行日志查看，对 T-1 日交易异常日结记录提供异常详情查看、重新执行功能；支持系统凭证开具异常、交易异常记录的手动补偿处理；对应收款催缴、核销券码即将失效等场景，可按不同通知场景配置通知内容与发送渠道，通过用户手机号推送消息提醒。
	凭证开具	包含收款收据开具（接口）、电子票据开具（接口）对接等功能；支持单笔或多笔未开票交易直接发起开票，无需审核；支持单位经办人代申请、交款人小程序端申请开票，需审核通过后方可开具；支持对开票申请进行审核处理；展示全量开票方式下的开票明细记录；支持先开收据后换开发票/财票，一键换开电子票据，原收据自动标记为【已开票】。
	数电发票开具	数电发票管理，对接电子税务局发票平台，实现全面数字化电子发票开具、冲红、查询。
	交付渠道	通过电子票夹、公众号、取票小程序等通知方式交付缴款人；缴款人可查看电子凭证 H5 版式（需要单位开放对外端口，才可获取到版式文件），同时支持发送到邮箱。
	退款管理	支持工作人员后台直接发起并办理无审批退款业务；支持交款人小程序端申请、工作人员后台申请退款，需出纳/财务审批通过后自动退款；支持财务人员对退款申请进行审核通过、驳回、退回修改等处理；展示全量退款明细记录，支持多维度查询退款信息；支持记录推送智慧报账的银医直连退款（无法原路退）

		订单，同步报账侧审批状态、退款到账状态；实现退费申请、审批、执行、到账确认、票据红冲/收回全流程闭环管理，记录全流程痕迹，支持退费原因追溯与纠纷处理；支持按订单、收费项目、缴费对象批量发起、审核、退款，提升批量场景处理效率；对退款失败、超时、金额不符等异常情况自动预警、手动处理、异常记录存档。
	系统对外接口	对外提供下单、关单、退单、支付单查询、退款单查询等标准交易接口；对外提供银行转账流水记录接收、T-1 日转账流水明细接收接口，用于平台转账流水对账;对接医院核算系统,实现收费数据自动记账;与单位财务系统对接，支持根据缴费订单、退款单、冲销单等业务数据,按预设会计规则自动生成各类缴费相关的财务凭证（包括但不限于收入凭证、退款凭证、冲销凭证、押金凭证等），实现业财一体化闭环管理。
	平台运营管理	搭建平台专属运营管理后台，支持账号密码安全登录；具备精细化权限分配功能，可按岗位、业务范围为不同用户配置专属操作权限;用户可在权限范围内对业务流程、功能模块进行启用、停止操作；支持实时查看系统运行日志,清晰展示操作记录、运行状态、异常信息；生成平台用户管理台账、操作台账、运行日志汇总台账。

（四）商务要求

1.合同履约期限：签订合同后 60 个日历日内应将本次采购内容供应到医院指定地点，并安装调试完毕。

2. 质保期：原厂商提供 3 年质保，须提供相关售后服务承诺函。包括软硬件保修电话支持、现场支持、软件升级。（提供原厂售后服务承诺函）

3.供应商需自行制作偏离表针对第三章中“技术要求”和“商务要求”的每一条内容进行偏离说明，如果在本次投标中标注无偏离和正偏离的内容在中标后未予实现，我院可单方面终止合同，同时乙方将无条件赔付合同金额 200%的违约金给我院。（提供承诺函）。

4.付款条件及方式：按合同约定执行。

（五）产品生产厂家案例

要求厂家提供尽可能多的证明厂家实力的案例：

下列数据请各供应商认真据实酌情填写。

序	业主单位	医院等级	供应商	产品品牌	合同价格

号					
1					
2					
3					
4					
…					

（六）技术偏离表

供应商需针对本章第三、四部分自行制作技术偏离表，要求提供材料的需提供材料，否则视为负偏离。

第四章　响应文件格式

需求调查

响 应 文 件

项目编码：

项目名称：

供应商名称（全称）：_____（盖章）

供应商法定代表人：_____（签字或盖章）

日期：　年　月　日

响应文件目录（编列要求）

供应商按提供的格式编写目录，目录须标注页码。

编列顺序
1）封面
2）目录（含页码）
3）需求调查承诺书
4）报价汇总表（响应院方采购文件配置需求表）
5）分项报价表（按项目性质编制）
6）资格证明文件（含产品授权、注册证、生产许可证等）
7）需求响应文件
8）售后服务承诺（含保修期，响应时间等）
9）设备彩页
10） 耗材目录、来源及参考价格（没有耗材的可不做说明）
11） 供应商认为需要提交的其他文件

格式 1

需求调查承诺书

襄阳市第一人民医院：

依据贵方（项目名称/采购编号）项目第包采购货物或服务的需求调查公告（代调查问卷），我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商的名称、地址）提交下述文件5。

并进行如下承诺声明：

1．我公司在参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

2．我公司在本响应文件中所提供的全部资格证明文件均真实有效，我方承诺对其真实性负责并承担相应后果；

3．我公司在本响应文件中所响应的内容均真实、客观，并且承诺响应内容与我公司正常经营以及市场活动情况一致；

其它承诺：（如有的话，可自行填写）

4．所附价格有关材料均为本调查活动所公布要求后，经我司慎重分析和考虑，按照采购人需求进行填报。

5．本响应文件的有效期自提交之日起共 90 个日历天。

6．接受采购文件中关于诚信履约的约定。

7．同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料。

供　　应　　商：（公章）

通　讯　地　址：

传　　　　真：　　　　电　　话：

电　子　函　件：

授权 代表 签字：

日　　　　期：

格式 2

报价一览表

采购项目名称：

采购项目编号：

供应商名称	
供应商地址	
总报价	
服务期	
项目负责人	
备注	

说明：人民币报价，单位为元，精确到小数点后两位。

磋商供应商法定代表人或授权代表签字：

磋商供应商名称（签章）：

时　　间：年月日

格式 3

分项报价表

包号：　　报价单位（元 / 万元 ）：

序号	产品名称	品牌	型号规格	数量	单价	总价	备注
总价							

注： 1.分项报价总计价格必须与《报价一览表》报价一致。

2. 如无分项报价则仅填写拟采购货物报价总价。

3.设备的标配内容及价格表，选配项目及价格表及有效期（不在选配中标明，而标配中没有而确实需要的配置视为包含在标配中）

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

格式 4 资格证明文件

格式自拟

格式 5 需求响应文件

根据第三章采购需求调查内容，技术响应文件，需求调查问卷内容进行说明

格式 6 其他响应文件

根据自身情况提出方案、建议、以及其他认为有必要的提出的内容。